

CI+ installeren



Inhoudsopgave

CI+ Installeren	4
Stap 1 De tv voorbereiden	5
Stap 2 De CI+ module plaatsen	7
Stap 3 De CI+ module interactief maken	9
Stap 4 Ontdek de rode knop	10
Bijlage 1 Hulp	13

CI+ installeren

In deze handleiding leggen we je uit hoe je je CI+ module stap voor stap installeert. Je gaat je tv voorbereiden, de CI+ module plaatsen en de module interactief maken.

Let op! De CI+ module kun je alleen installeren met een gecertificeerde televisie. Bekijk op ziggo.nl/ci of jouw televisie gecertificeerd is.



Dit onderdeel neemt ongeveer 30 minuten in beslag.

De tv voorbereiden

Benodigheden:

- De handleiding van je tv
- De afstandsbediening van je tv

We gaan je helpen met het installeren van de CI+ module en met zoeken naar zenders. Zit de CI+ module al in je tv? Haal de module er dan uit. Als de CI+ module al in de tv zit kunnen er namelijk problemen ontstaan tijdens installeren.

De tv voorbereiden doe je zo:

1

Sluit de coaxkabel aan op je tv.

2

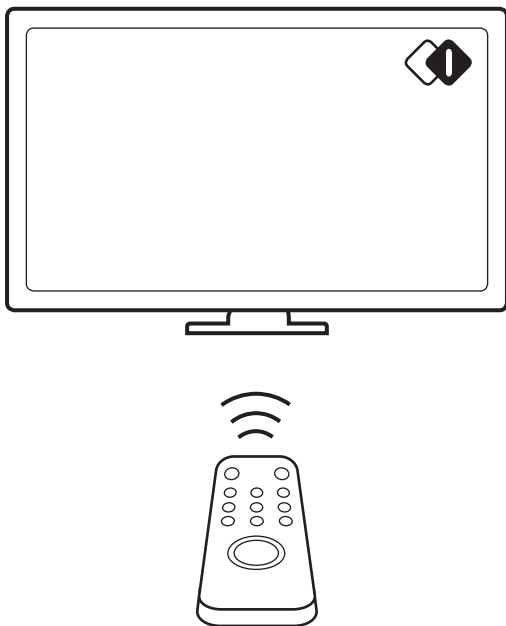
Stel je tv in op digitale ontvangst. Weet je niet hoe je dit doet? Bekijk dan hoe je dit doet op www.ziggo.nl/ciplushulp.

Voer de volgende gegevens in:

- Voer bij **Netwerk-id** in: **5555** of **05555** (dit verschilt per tv)
- Voer bij **Frequentie** in: **474.00** of **474.000** (dit verschilt per tv)
- Voer bij **Modulatie** in: **QAM-64**
(bij de meeste tv's is dit de fabrieksinstelling en hoeft je niet te wijzigen)
- Voer bij **Symboolsnelheid** in: **6875**
(bij de meeste tv's is dit de fabrieksinstelling en hoeft je niet te wijzigen)

3

Zet je tv op kanaal 1.



Heb je beeld op NPO 1? Gefeliciteerd!
Je hebt de tv goed ingesteld. Je kunt nu
een deel van de zenders bekijken.
In de volgende stap plaats je de CI+ module.
Daarna kan je nog meer zenders bekijken.

Ga naar de
volgende
pagina

De CI+ module plaatsen

Benodigheden:

- De CI+ module met smartcard

Let op! De CI+ module kun je alleen installeren met een gecertificeerde televisie. Bekijk op ziggo.nl/ci of jouw televisie gecertificeerd is.

De CI+ module plaats je zo:

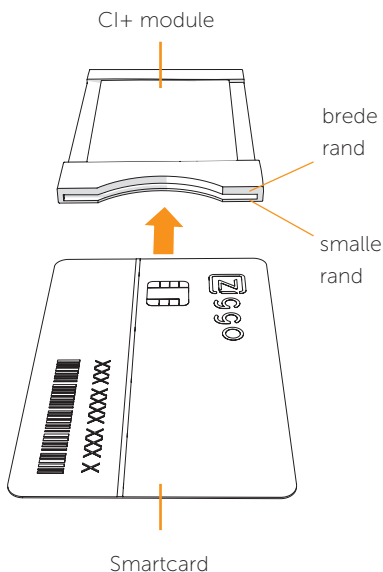
1

Het is belangrijk dat de smartcard op de juiste wijze in de CI+ module is geplaatst. Voor de zekerheid hebben wij dit daarom alvast voor je gedaan (je hoeft hier dus niets te doen!). Mocht je in de toekomst zelf de smartcard in de CI+ module willen plaatsen, doe dit dan als volgt:

De sleuf waarin je de kaart plaatst, heeft aan de ene kant een **brede** kunststof rand en aan de andere kant een **smalle** kunststof rand.

Let er bij het plaatsen van de kaart op dat:

- de brede rand naar boven wijst;
- de chip naar boven wijst;
- de chip naar voren wijst.



2

Plaats de CI+ module met smartcard in je tv.
De CI+ module met smartcard steekt een paar centimeter uit.

3

Staat je tv nog niet op kanaal 1? Doe dit dan alsnog.
Gebruik hiervoor de afstandsbediening van je tv.

4

De CI+ module met smartcard zal zichzelf nu automatisch activeren voor de zenders in je abonnement.
In deze stap hoef je dus alleen maar even te wachten.

Let op! Dit proces kan tot **15 minuten** duren.

5

Zap om te controleren of alle zenders zijn geactiveerd even met de afstandsbediening van je tv naar RTL4 HD.



Kun je RTL4 HD bekijken? Hoera, de CI+ module en smartcard zijn juist geplaatst en geactiveerd!

Ga naar de volgende pagina

Stap

3

De CI+ module interactief maken

Benodigheden:

- Internet
 - De handleiding van je tv
-

1

Zorg dat je tv verbinding heeft met internet. Afhankelijk van je tv kan dit met een internetkabel of via wifi. Helaas kunnen wij niet voor iedere tv een beschrijving geven. Kijk daarom in de handleiding van je tv voor meer informatie.

2

Zet je tv uit en weer aan. Wacht ongeveer 30 seconden.



Ook genieten van uitzending gemist?
Of films en series bestellen?
In de volgende stap stel je dit in.

Ga naar de
volgende
pagina

Stap

4

Ontdek de rode knop

Benodigheden:

- De afstandsbediening van je tv

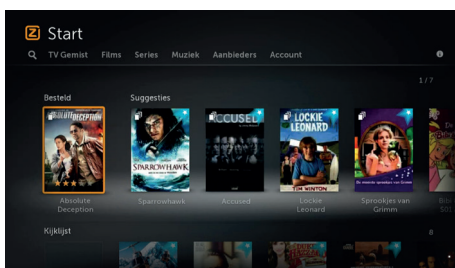
1

Druk op de rode knop van de afstandsbediening van je tv.
Volg de instructies op het scherm.

Je wordt gevraagd een betaalcode en kinderslot in te voeren. Als je het handig vindt kan je deze noteren in de omslag van dit boekje.

2

Je ziet nu het scherm waarmee je toegang hebt tot TV Gemist en kan genieten van de laatste films en series.



Gefeliciteerd! Dit was de laatste stap. Je hebt alle stappen succesvol doorlopen. Veel plezier met je Ziggo pakket! Kijk eens rond in het film- en serie-aanbod van Ziggo. En haal alles uit je Ziggo abonnement met onze gratis extra diensten, zoals WifiSpots, TV App, Ziggo Mail en nog veel meer.

In dit hoofdstuk vind je een aantal oplossingen voor problemen tijdens het installeren van het installatiepakket.

Televisie

Geeft je favoriete tv-zender een E-melding? Wees gerust, zoek hieronder de E-melding op en los het probleem op. Staat de E-melding niet vermeld? Bekijk dan ons overzicht op [ziggo.nl/hulp-bij-e-meldingen](https://www.ziggo.nl/hulp-bij-e-meldingen).

E04/E05/E06

De meldingen E04, E05 en E06 betekenen dat de digitale ontvanger of televisie de smartcard niet kan lezen. Plaats de smartcard in de digitale ontvanger met de chipzijde naar beneden gericht, tenzij de handleiding van de ontvanger dat anders vermeldt. Wrijf het goudkleurige gedeelte voorzichtig schoon met een droge doek voordat je de smartcard terugplaatst.

Neem contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf je vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of op 0900 - 1884 (normaal tarief) wanneer de E-melding niet verdwijnt.

E16/E19/E30

Deze meldingen kunnen voor komen in de volgende twee situaties:

1. De zender die je wilt bekijken, maakt geen deel uit van je abonnement.
 - Ga naar [ziggo.nl/mijnziggo](https://www.ziggo.nl/mijnziggo) of bel 0900 - 0730 (lokaal tarief) voor een aanvullend abonnement.
 - Stem de tv of digitale ontvanger af op een zender binnen je abonnement.

2. De smartcard is al geactiveerd. Je hebt al gebruik gemaakt van Digitale Televisie en krijgt op zenders binnen je abonnement een E16-, E19- of E30-foutmelding in beeld. Via Mijn Ziggo kun je de smartcard-gegevens herstellen:

- Ga naar **ziggo.nl/mijnziggo** en log in met je klantgegevens.
- Klik onder Mijn instellingen op de optie Smartcard. Klik op Herstel. Als de E16-, E19- of E30-melding na 45 minuten nog niet is verdwenen: neem contact op met de Klantenservice via 1200 (vanaf je vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of op 0900 - 1884 (normaal tarief).

E42

De melding E42 betekent dat het programma dat je probeert te kijken geblokkeerd is, omdat de leeftijdsgrens van dit programma hoger is dan wat staat ingesteld in de ontvanger. Je wijzigt de leeftijdsgrens heel eenvoudig via het menu van de digitale ontvanger. Ga voor meer informatie naar **ziggo.nl/hulp-bij-E42**.

E48/E52

Kun je 1 of meerdere zenders niet bekijken door de foutmelding E48 of E52? Dit betekent dat de digitale ontvanger of televisie geen goed signaal ontvangt. Controleer of de coaxkabel goed is aangesloten op de ontvanger en hoofdaansluiting. Herstart daarna de ontvanger door de stroom van de ontvanger af te halen. Haal ondertussen de coaxkabel even los van de ontvanger. Nadat je de stekker weer hebt aangesloten kun je de coaxkabel van de ontvanger weer aansluiten.

Soms is er sprake van een tijdelijke storing bij je in de buurt. Kijk of er bij je in de buurt storingen of werkzaamheden zijn op **ziggo.nl/hulp-bij-storingen-problemen**.

Geen storing of blijft het probleem zich voordoen? Bel onze Klantenservice via 1200 (vanaf je vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of op 0900 - 1884 (normaal tarief).

Tip Goed materiaal voor je tv herken je aan het Kabel Keur-logo. Kijk voor meer informatie op kabelkeur.nl.

Gecodeerd signaal <alleen van toepassing bij Ci+ modules>

Heb je een televisie met een CI+ module en zie je de melding gecodeerd signaal? Deze foutmelding betekent dat de module geen goed contact maakt met de televisie. Steek de module opnieuw in de televisie zoals het in de handleiding is beschreven. Heb je na 1 minuut nog steeds dezelfde melding in beeld? Installeer dan de televisie opnieuw en plaats de module pas nadat de installatie voltooid is.

Blijft het probleem zich voordoen of heb je toch liever telefonisch hulp? Bel onze Klantenservice via 1200 (vanaf je vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of op 0900 – 1884 (normaal tarief).

Deze handleiding is met zorg door Ziggo samengesteld. Ziggo is niet aansprakelijk voor schade door onvolkomenheden of fouten in deze handleiding. Het is geen toevoeging op de algemene voorwaarden en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

CITV.0827 | 21015805 | Versie 1.1 | April 2016

