

ET-M1170 Series / M1170 Series

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	5
Informatie zoeken in de handleiding.	5
Markeringen en symbolen.	7
Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding.	7
Referenties voor besturingssystemen.	7

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	9
Veiligheidsinstructies voor inkt.	9
Printeradviezen en waarschuwingen.	10
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	10
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	10
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	11
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding.	11
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	11

Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen.	12
Bedieningspaneel.	14
Knoppen en functies.	14
Lampjes en printerstatus.	15

Netwerkinstellingen

Typen netwerkverbindingen.	18
Ethernet-verbinding.	18
Wi-Fi-verbinding.	18
Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt).	19
Een computer verbinden.	19
Een smart device verbinden.	20
Wi-Fi-instellingen configureren op de printer.	20
Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling.	21
Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS).	22
Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) configureren.	23
De status van de netwerkverbinding controleren.	24

De netwerkstatus controleren met het netwerklampje.	24
Een netwerkverbindingsrapport afdrukken.	24
Een netwerkstatusvel afdrukken.	31
Draadloze routers vervangen of toevoegen.	31
De verbindingmethode met een computer wijzigen.	31
De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel.	32

De printer voorbereiden

Papier laden.	33
Beschikbaar papier en capaciteiten.	33
Papier in de Papiercassette laden.	36
Papier in de Papiertoevoer achter laden.	39
Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen.	41
Lijst met papiertypen.	41
Papier uitvoeren.	42
Stroom besparen.	42
Stroom besparen — Windows.	42
Stroom besparen — Mac OS.	43

Afdrukken

Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Windows.	44
Het printerstuurprogramma openen.	44
Basisprincipes voor afdrukken.	45
Dubbelzijdig afdrukken.	46
Meerdere pagina's op één vel afdrukken.	47
Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde).	47
Een verkleind of vergroot document afdrukken.	48
Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken).	49
Afdrukken met een kop- en voettekst.	55
Een watermerk afdrukken.	56
Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken.	57
De afdruktoon aanpassen.	57
Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken.	58
Afdrukken om lichte tekst en lijnen te verbeteren.	58
Duidelijke streepjescodes afdrukken.	59
Afdrukken annuleren.	59
Menuopties voor het printerstuurprogramma.	60

Inhoudsopgave

Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Mac OS.	63	Extra sterke reiniging uitvoeren op de printkop — (Krachtige reiniging).	87
Basisprincipes voor afdrukken.	63	Krachtige reiniging uitvoeren — Windows.	88
Dubbelzijdig afdrukken.	64	Krachtige reiniging starten — Mac OS.	88
Meerdere pagina's op één vel afdrukken.	65	De printkop uitlijnen.	88
Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde).	65	De printkop uitlijnen — Windows.	89
Een verkleind of vergroot document afdrukken.	66	De printkop uitlijnen — Mac OS.	89
Afdrukken annuleren.	67	Het papiertraject reinigen.	89
Menuopties voor het printerstuurprogramma.	67	Het papiertraject reinigen — Windows.	89
Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren.	68	Het papiertraject reinigen — Mac OS X.	90
Afdrukken met Smart Devices.	69	Het papiertraject reinigen om papierstoringen te voorkomen.	90
Epson iPrint gebruiken.	69	Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	91
Epson Print Enabler gebruiken.	71	Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — printerknoppen.	92
Afdrukken annuleren — Printertoets.	71	Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan - Windows.	92
		Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — Mac OS.	92
Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen		Netwerkservice en softwareinformatie	
De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren.	72	Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config).	93
De status van de onderhoudsset controleren — Windows.	72	Web Config uitvoeren op een browser.	93
De status van de onderhoudsset controleren — Mac OS X.	72	Web Config uitvoeren op Windows.	94
Codes van de inktflessen.	72	Web Config uitvoeren op Mac OS.	94
Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen.	74	Toepassing voor het afdrukken van webpagina's (E-Web Print).	94
De inkttank bijvullen.	75	Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater).	95
Onderhoudscassettecode.	78	De meest recente toepassingen installeren.	95
Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette.	78	Toepassingen en firmware bijwerken.	96
Een onderhoudscassette vervangen.	78	Toepassingen verwijderen.	97
		Toepassingen verwijderen — Windows.	97
De printer onderhouden		Toepassingen verwijderen — Mac OS.	98
Voorkomen dat de printkop uitdroogt.	82	Afdrukken via een netwerkservice.	98
Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole).	82		
Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole) — printerknoppen.	82	Problemen oplossen	
Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole) — Windows.	83	De printerstatus controleren.	100
Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole) — Mac OS.	84	Lampjes en printerstatus.	100
Printkop reinigen — (Printkop reinigen).	85	De printerstatus controleren - Windows.	102
De printkop schoonmaken — printerknoppen.	86	De printerstatus controleren — Mac OS.	103
Printkop reinigen — Windows.	86	De softwarestatus controleren.	103
Printkop reinigen — Mac OS.	87	Vastgelopen papier verwijderen.	103

Inhoudsopgave

Vastgelopen papier verwijderen uit het voorpaneel.	104
Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter.	105
Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen.	105
Vastgelopen papier verwijderen uit het Achterpaneel.	106
Papier wordt niet goed ingevoerd.	107
Papier loopt vast.	107
Papier wordt schuin ingevoerd.	108
Uitgeworpen papier valt uit de uitvoerlade.	108
Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken.	108
Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel.	108
De stroom wordt niet ingeschakeld.	108
De stroom wordt niet uitgeschakeld.	108
Stroom schakelt automatisch uit.	108
Kan niet afdrukken vanaf een computer.	109
De verbinding controleren (USB).	109
De verbinding controleren (netwerk).	110
De software en gegevens controleren.	110
De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows).	112
De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS).	113
Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren.	113
Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn.	114
U kunt geen verbinding maken via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).	115
De SSID controleren waarmee de printer is verbonden.	117
De SSID voor de computer controleren.	117
Ethernet-verbinding wordt onstabiel.	118
Afdrukproblemen.	119
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren.	119
Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren.	119
Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.3 cm.	120
Verticale lijnen of verkeerde uitlijning.	120
Afdrukkwaliteit is slecht.	121
Papier vertoont vlekken of is bekrast.	122
Vlekken op het papier bij automatisch dubbelzijdig afdrukken.	122
Afgedrukte foto's zijn plakkerig.	123
Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist.	123
Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar.	123

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd.	123
Mozaïekachtige patronen op de afdrukken.	123
Het probleem kon niet worden opgelost.	124
Overige afdrukproblemen.	124
Afdrukken verloopt te traag.	124
Afdrukken vertraagt aanzienlijk tijdens het continu afdrukken.	124
Overige problemen.	125
Printer maakt veel lawaai tijdens werking.	125
Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows).	125
Gemorste inkt.	125

Bijlage

Technische specificaties.	126
Printer specificaties.	126
Interface-specificaties.	127
Lijst met netwerkfuncties.	127
Wi-Fi-specificaties.	127
Ethernetspecificaties.	128
Beveiligingsprotocol.	128
Ondersteunde services van derden.	128
Dimensies.	129
Elektrische specificaties.	129
Omgevingspecificaties.	130
Systeemvereisten.	130
Regelgevingsinformatie.	131
Normen en goedkeuringen.	131
Beperkingen op het kopiëren.	132
De printer vervoeren en opslaan.	132
Copyright.	135
Handelsmerken.	135
Hulp vragen.	136
Technische ondersteuning (website).	136
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	136

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Raadpleeg naast de handleidingen, ook de Help in de verschillende Epson-softwaretoepassingen.

Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer, het installeren van de software, het gebruik van de printer, het oplossen van problemen enzovoort.

Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Biedt algehele informatie en instructies voor het gebruik van de printer, voor netwerkinstellingen wanneer de printer in een netwerk wordt gebruikt en voor het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/Support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).

Digitale handleiding

Start EPSON Software Updater op uw computer. EPSON Software Updater controleert of er updates beschikbaar zijn voor Epson-toepassingen of digitale handleidingen en laat u vervolgens de meest recente versie downloaden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 95](#)

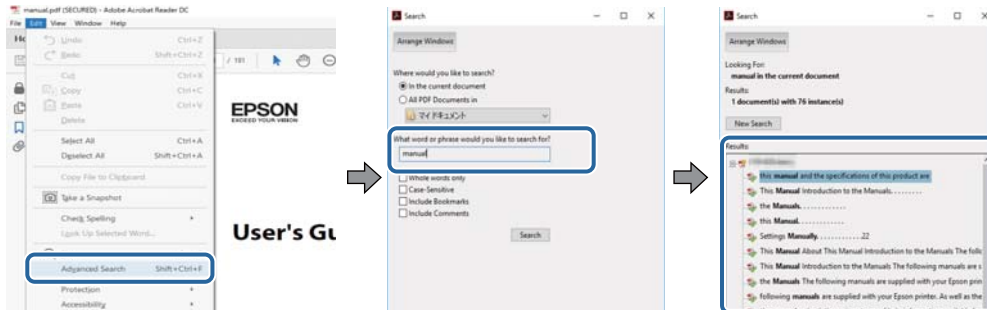
Informatie zoeken in de handleiding

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. U kunt ook alleen de pagina's afdrukken die u nodig hebt. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Reader X is geopend op de computer.

Over deze handleiding

Zoeken met een zoekwoord

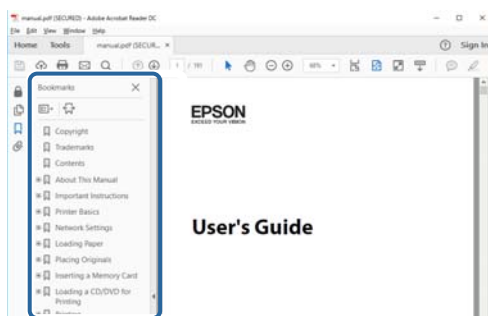
Klik op **Bewerken** > **Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

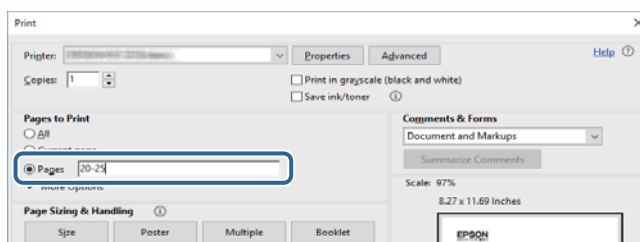
- Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op ←.
- Mac OS: houd de command-toets ingedrukt en druk op ←.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- Als u niet-openvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Markeringen en symbolen

**Let op:**

Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.

**Belangrijk:**

Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.

Opmerking:

Biedt aanvullende en referentie-informatie.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding

- Screenshots van de schermen van de printerdriver zijn van Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem

Over deze handleiding

- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols>
- Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- Haal het netsnoer, de stekker, de printer of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het hanteren van de inkttank, de dop van de inkttank of een geopende inktfles of dop.
 - Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- Haal de onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- Schud de fles niet met overdreven kracht en stel de fles niet bloot aan sterke schokken. Hierdoor kan inkt lekken.
- Houd de inktfles, de inkttank en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen. Laat kinderen niet uit de inktflessen drinken en laat ze niet spelen met de inktfles en de dop van de fles.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.



Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om de printerafdekkap volledig te kunnen openen.
- Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- Raak de witte, platte kabel en inktbuisjes binnen in de printer niet aan.
- Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.

Belangrijke instructies

- Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Uw persoonlijke gegevens beschermen

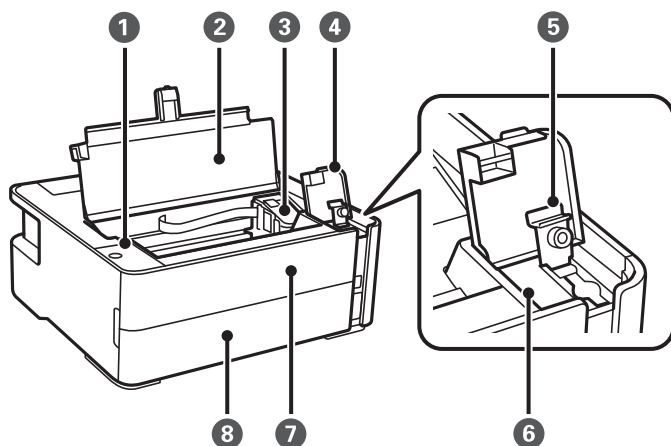
Als u de printer aan iemand anders doorgeeft of afvoert, dient u eerst de standaard netwerkinstellingen te herstellen met behulp van de knoppen op de printer.

Gerelateerde informatie

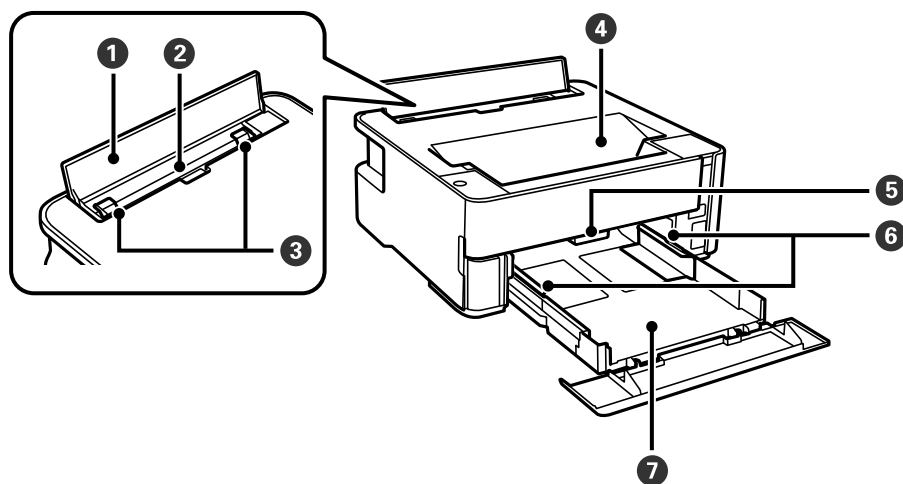
- ➔ [“Knoppen en functies” op pagina 14](#)

Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen

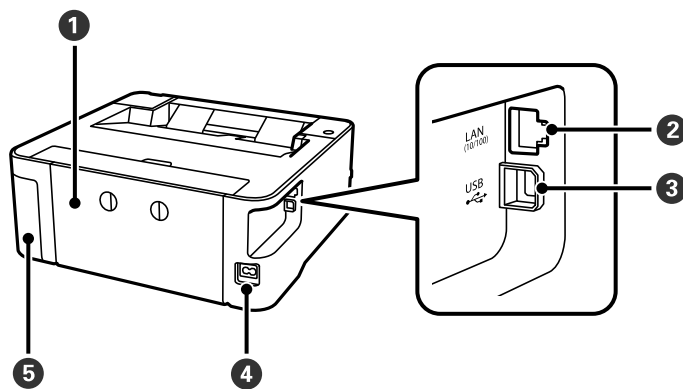


①	Bedieningspaneel	Hier kunt u de printer bedienen en de status van de printer bekijken.
②	Printerkap	Open om vastgelopen papier te verwijderen.
③	Printkop	Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.
④	Inkttankklep	Open om de inkttank bij te vullen.
⑤	Inkttankdop	
⑥	Inkttank	Bevat zwarte inkt.
⑦	Voorkap	Open dit om vastgelopen papier te verwijderen.
⑧	Afdekking papercassette	Openen om papier te kunnen laden in de papercassette.



Basisprincipes van printer

1	Invoerbeveiliging	Hiermee voorkomt u dat ongewenste zaken in de printer terechtkomen. Blijft meestal gesloten.
2	Papiertoevoer achter	Hieruit wordt papier geladen.
3	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
4	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.
5	Hendel voor uitvoerwissel	Zet deze omhoog, zodat papier in de uitvoerlade valt. Zet deze omlaag, zodat papier met de afdrukszijde naar boven aan de voorzijde van de printer wordt uitgevoerd.
6	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
7	Papiercassette	Hieruit wordt papier geladen.



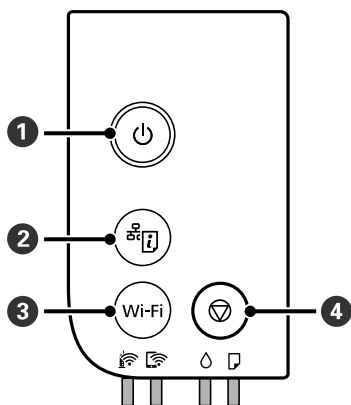
1	Achterpaneel	Verwijderen bij het verwijderen van vastgelopen papier.
2	LAN-poort	Voor aansluiting van een LAN-kabel.
3	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.
4	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
5	Afdekking onderhoudsset	Open tijdens het vervangen van de onderhoudsset. De onderhoudscassette is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrucken.


Gerelateerde informatie

➔ [“Bedieningspaneel” op pagina 14](#)









Bedieningspaneel

Knoppen en functies



1	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat.
2	Drukt een netwerkverbindingsrapport af waarin u de oorzaak kunt achterhalen van problemen die u mogelijk ervaart tijdens het gebruik van de printer in een netwerk. Als u gedetailleerdere netwerkinstellingen en verbindingstatus nodig hebt, houdt u deze knop gedurende ten minste vijf seconden ingedrukt om een netwerkstatusrapport af te drukken.
3	Wanneer er een netwerkfout optreedt, drukt u op deze knop om de fout te annuleren. Houd deze knop langer dan vijf seconden ingedrukt om Wi-Fi automatisch in te stellen met de WPS-drukknop.
4	Hiermee stopt u de actieve bewerking. Hiermee annuleert u papieruitvoerfouten en fouten betreffende vastgelopen papier. Houd deze knop vijf seconden ingedrukt tot de knop  knippert om een printkopreiniging uit te voeren.

Funcies gebruiken met knoppencombinaties

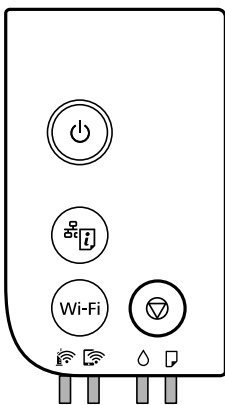
 + Wi-Fi	Instellen via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) Houd de knoppen Wi-Fi en  tegelijk ingedrukt om het instellen van Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) te starten.
Wi-Fi + 	Instellingen pincode (WPS) Houd de knoppen Wi-Fi en  tegelijk ingedrukt om het instellen met de pincode (WPS) te starten.
 + 	Standaard netwerkinstellingen herstellen Zet de printer aan met de knop  ingedrukt om de standaardinstellingen voor het netwerk te herstellen. Wanneer de netwerkinstellingen zijn hersteld, wordt de printer ingeschakeld en knipperen de netwerkstatuslampjes afwisselend.
Wi-Fi + 	Hiermee voorkomt u dat wijzigingen worden aangebracht in de instellingen van Epson Connect en Google Connect Print.

Basisprincipes van printer

	<p>Een spuitkanaaltjespatroon afdrukken</p> <p>Zet de printer aan met de knop  ingedrukt om het testpatroon af te drukken.</p> <p>Het totale aantal pagina's dat in de printer wordt ingevoerd, wordt tevens afgedrukt, evenals het spuitkanaaltjespatroon.</p>
---	---



Lampjes en printerstatus

Lampjes op het bedieningspaneel geven de status van de printer aan.



Status Normaal

: aan


Lampje	Status
	De printer is verbonden met een draadloos (Wi-Fi-)netwerk.
	De printer is verbonden met een netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

Status Storing













Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knipperen. Op het computerscherm wordt meer informatie over de fout weergegeven.

: aan




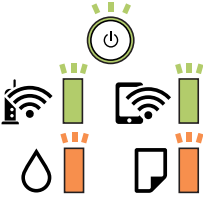
: knippert

Lampje	Status	Oplossingen
	Er is een Wi-Fi-verbindingfout opgetreden.	Druk op de knop Wi-Fi om de fout te wissen en probeer het opnieuw.

Basisprincipes van printer

Lampje	Status	Oplossingen
	Mogelijk is de eerste keer de inkt niet volledig geladen.	Zie de poster <i>Hier beginnen</i> voor het laden van inkt. Als de inkt bijna op is, is de inkt de eerste keer mogelijk niet volledig geladen.
	Het inktniveau moet worden gereset.	Vul de inkttank bij tot de bovenste lijn en reset het inktniveau.
	Er is onvoldoende inkt aanwezig om reiniging uit te voeren.	Vul de inkttank bij tot de bovenste lijn en reset vervolgens het inktniveau voorafgaand aan het reinigen.
	Het inktniveau moet bijna worden gereset.	U kunt nu afdrukken totdat het inktniveau moet worden gereset. Maak een nieuwe inktfles gereed.
	De onderhoudsset is bijna aan het eind van zijn levensduur.	Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrukken, drukt u op de knop  om door te gaan met afdrukken. De lampjes stoppen voor dat moment met knipperen. Totdat de onderhoudsset wordt vervangen, zullen de lampjes echter met regelmatige tussenpozen blijven knipperen.
	Er is geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd.	Laad papier en druk op de knop  .
	Het formaat van het geladen papier komt niet overeen met de afdrukinstelling.	Laad papier van het juiste formaat.
	Er is een probleem opgetreden met het printerstuurprogramma.	Druk op de knop  om de afdruktaak te annuleren.
	Knippert langzaam (met tussenpozen van 1,25 seconde) Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier en druk op de knop  .
	Knippert langzaam (met tussenpozen van 0,5 seconde) Er is papier achtergebleven in de printer.	Laad papier van A4-formaat in de papiertoevoer achter en druk op de knop  om het papier binnen in de printer te verwijderen. Laad papier in de afdrukstand staand.
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De printer is niet op de juiste wijze uitgeschakeld.* <input type="checkbox"/> De spuitkanaaltjes zijn mogelijk ingedroogd en verstopt omdat de printer is uitgeschakeld tijdens het uitvoeren van een afdruktaak. <p>* De stroom is uitgeschakeld met een stekkerdoos of schakelaar, de stekker is uit het stopcontact genomen of er is een stroomstoring opgetreden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Het wordt aanbevolen een spuitkanaaltjescontrole uit te voeren nadat u de foutmelding hebt verwijderd door op de knop  te drukken. Annuleer afdruktaken die in behandeling zijn. <input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat u op de knop  drukt om de printer uit te schakelen.

Basisprincipes van printer

Lampje	Status	Oplossingen
	Knipperen tegelijkertijd De printerkap is open.	Sluit de printerkap (tot de klik).
	Knipperen tegelijkertijd De hendel voor uitvoerwissel gaat omlaag.	Zet de hendel voor uitvoerwissel omhoog.
	Knipperen tegelijkertijd De hendel voor uitvoerwissel gaat omhoog.	Open de afdekking papercassette en zet de hendel voor uitvoerwissel omlaag.
	Knippert afwisselend Een onderhoudsset is het eind van zijn levensduur.	De onderhoudsset moet worden vervangen.
	Knippert afwisselend De onderhoudsset wordt niet herkend.	U kunt geen onderhoudsset installeren die al in een andere printer is gebruikt. Installeer een nieuwe onderhoudsset.
	Knippert afwisselend De onderhoudsset is niet geïnstalleerd.	Installeer de onderhoudsset opnieuw.
	Knippert afwisselend Er is onvoldoende ruimte beschikbaar in de onderhoudsset om printkopreiniging uit te voeren.	Vervang de onderhoudsset voorafgaand aan het reinigen. Als u geen reiniging kunt uitvoeren, kunt u mogelijk nog wel afdrucken.
	De printer is in de herstelmodus gestart, omdat de firmware-update is mislukt.	<p>Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.
	Er is een printerfout opgetreden.	<p>Open de printerkap en verwijder al het papier uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.</p> <p>Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.</p>

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 103](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 136](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 95](#)

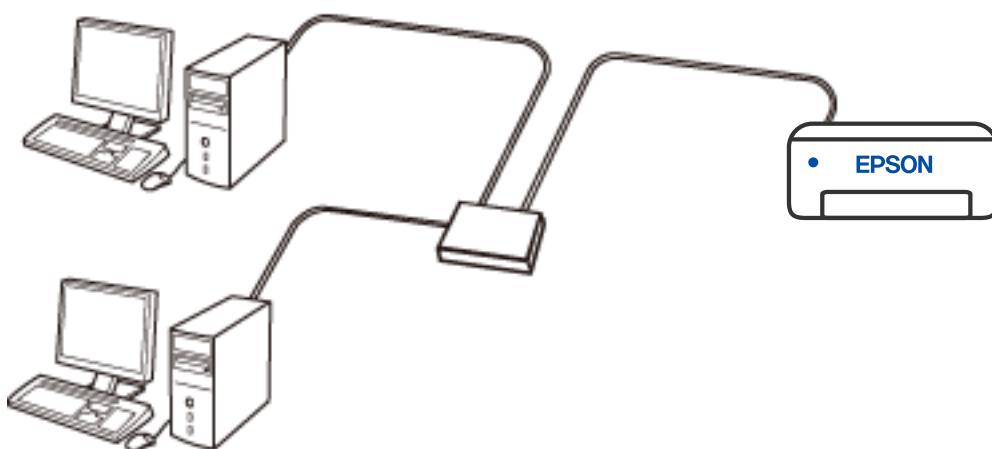
Netwerkinstellingen

Typen netwerkverbindingen

U kunt de volgende verbindingsmethoden gebruiken.

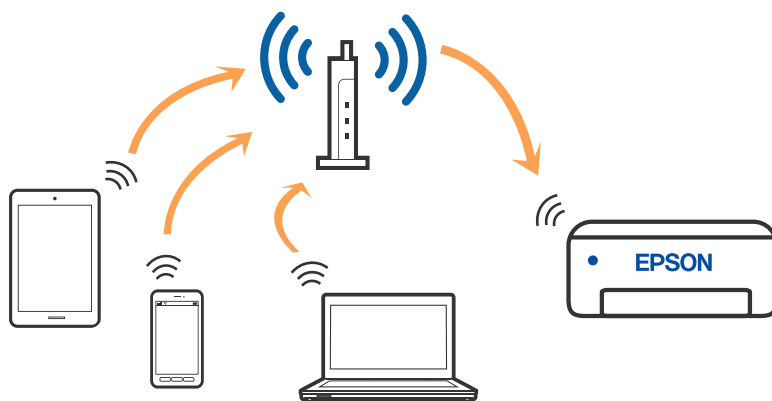
Ethernet-verbinding

Verbind de printer met een hub met behulp van een Ethernet-kabel.



Wi-Fi-verbinding

Sluit de printer en de computer of het smart device aan op de draadloze router. Dit is de meest gebruikelijke manier van verbinden voor netwerken thuis en op kantoor waar de Wi-Fi-verbindingen worden verzorgd door een draadloze router.

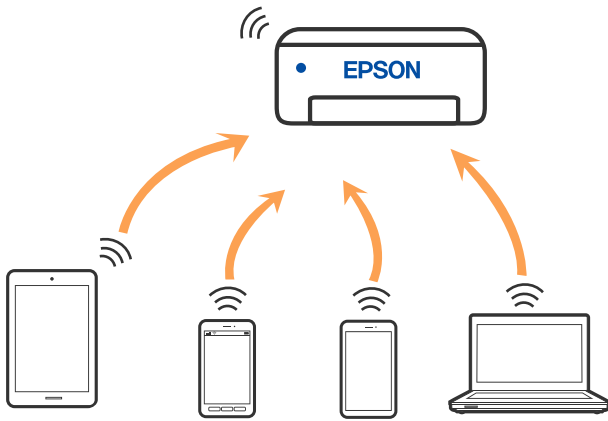


Gerelateerde informatie

- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 19
- ➔ “Een smart device verbinden” op pagina 20
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren op de printer” op pagina 20

Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt)

Gebruik deze verbindingmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi of Ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) configureren” op pagina 23

Een computer verbinden

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

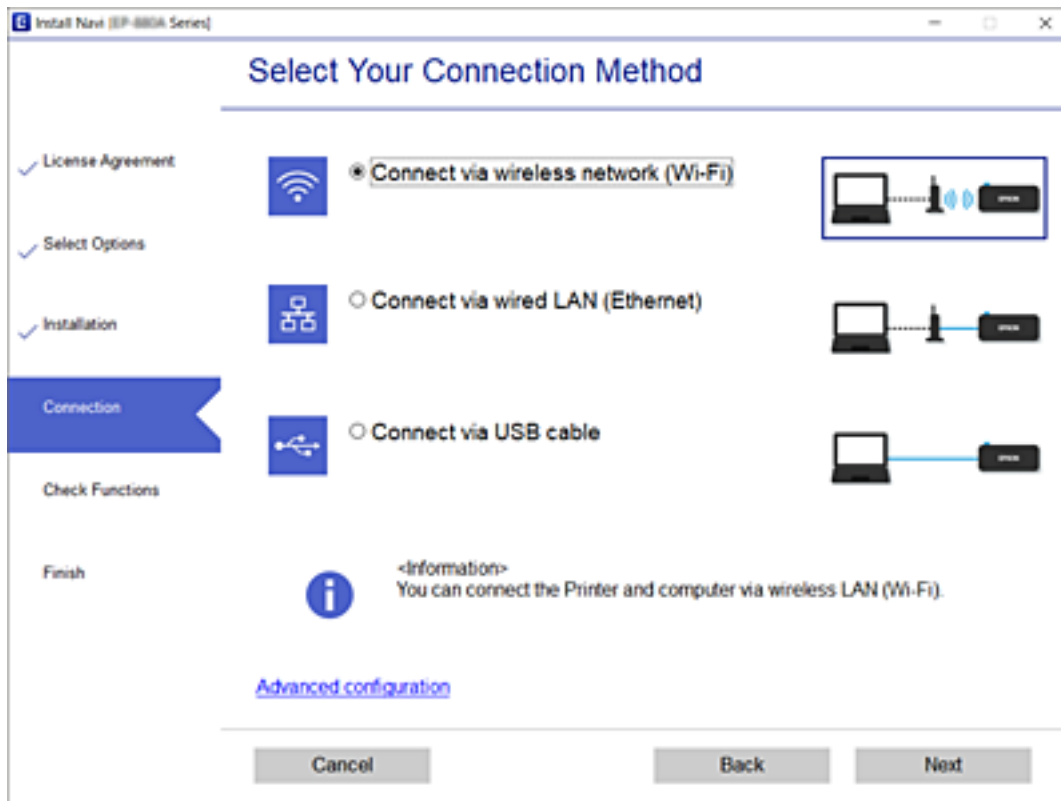
Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Netwerkinstellingen

De verbindingmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven en selecteer vervolgens de gewenste methode om de printer met de computer te verbinden.

Selecteer het verbindingstype en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een smart device verbinden

U kunt de printer gebruiken vanaf een smart device wanneer u de printer verbindt met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de printer wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in vanaf de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de printer.

<http://epson.sn> > Instellen

Opmerking:

Als u tegelijkertijd een computer en een smart device met de printer wilt verbinden, wordt aangeraden als eerste de computer in te stellen met het installatieprogramma.

Wi-Fi-instellingen configureren op de printer

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Netwerkinstellingen

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.).

Gerelateerde informatie

- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling” op pagina 21
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 22
- ➔ “Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) configureren” op pagina 23

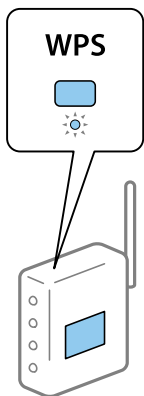
Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

Als de printer is verbonden via ethernet, koppelt u de ethernetkabel los en configureert u de Wi-Fi-instellingen.

1. Houd de knop [WPS] op de draadloze router ingedrukt tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als de draadloze router geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van de draadloze router voor meer informatie.

2. Houd de knop Wi-Fi op de printer ten minste vijf seconden ingedrukt totdat de lampjes  en  afwisselend knipperen.

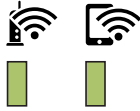
Het instellen van de verbinding begint. Het lampje  wordt groen als er een verbinding tot stand is gebracht.



Netwerkinstellingen

Opmerking:


De printer is in een verbindingfoutstatus wanneer het lampje  uit is en het lampje  tegelijkertijd knippert. Nadat u de printerfout hebt opgelost door te drukken op de knop Wi-Fi op de printer, start u de draadloze router opnieuw, waarna u het toegangspunt dichterbij de printer zet en het nog een keer probeert. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.




Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)




U kunt verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode die staat afgedrukt op het netwerkstatusvel. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.


Als de printer is verbonden via ethernet, koppelt u de ethernetkabel los en configureert u de Wi-Fi-instellingen.

1. Papier laden.
2. Houd de knop  op de printer ten minste vijf seconden ingedrukt totdat het aan-uitlampje knippert. Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Opmerking:

Als u de knop  binnen vijf seconden loslaat voordat het aan-uitlampje knippert, wordt een netwerkverbindingsrapport afgedrukt. Let op: de pincode wordt niet in dit rapport afgedrukt.

3. Houd de knop Wi-Fi ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  afwisselend knipperen.
4. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die in de kolom [WPS-PIN Code] van het netwerkstatusvel wordt weergegeven in te voeren in de draadloze router. U hebt hiervoor twee minuten de tijd.

Het lampje  wordt groen als er een verbinding tot stand is gebracht.

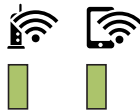


Netwerkinstellingen

Opmerking:


❑ Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.


❑ De printer is in een verbindingfoutstatus wanneer het lampje  uit is en het lampje  tegelijkertijd knippert. Nadat u de printerfout hebt opgelost door te drukken op de knop Wi-Fi op de printer, start u de draadloze router opnieuw, waarna u het toegangspunt dichterbij de printer zet en het nog een keer probeert. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.



Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) configureren

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met apparaten. De printer fungeert zelf als draadloze router.


1. Houd de knop Wi-Fi ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  afwisselend knipperen. Wacht totdat het proces is voltooid.

Het lampje  wordt groen als er een verbinding tot stand is gebracht.




Opmerking:

Als u Wi-Fi Direct eenmaal inschakelt, blijft deze functie ingeschakeld totdat u de standaard netwerkinstellingen herstelt.

2. Papier laden.
3. Houd de knop  op de printer ten minste vijf seconden ingedrukt totdat het aan-uitlampje knippert. Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt. U kunt de SSID en het Wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) op dit vel controleren.

Opmerking:

Als u de knop  binnen vijf seconden loslaat voordat het aan-uitlampje knippert, wordt een netwerkverbindingsrapport afgedrukt. Houd er rekening mee dat de SSID en het Wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) niet in dit rapport worden afgedrukt.

Netwerkinstellingen

- Selecteer op het netwerkverbindingsscherm van de computer of het Wi-Fi-scherm van het smart device dezelfde SSID die op het netwerkstatusvel wordt weergegeven om verbinding te maken.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-██████████
Password	██████████
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max █)
Client MAC List	None

- Voer op de computer of het smart device het wachtwoord in dat wordt weergegeven op het netwerkstatusvel. U kunt de status van Wi-Fi Direct controleren op het netwerkstatusvel.


Opmerking:

Als u verbinding maakt vanaf een smart device met Wi-Fi Direct-verbinding (voor Android)

Als u verbinding maakt met behulp van een Android-apparaat en verbinding maakt met de printer via Wi-Fi Direct,

knipperen de lampjes  en  op de printer tegelijkertijd.

Druk op de knop Wi-Fi om het verbindingsverzoek goed te keuren.

Druk op de knop  om het verbindingsverzoek te weigeren.

Zie voor meer informatie Tips op de volgende website.

<http://epson.sn> > Ondersteuning

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

De netwerkstatus controleren met het netwerkklampje

U kunt de netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkklampje op het bedieningspaneel van de printer.

Gerelateerde informatie


➔ “Lampjes en printerstatus” op pagina 15

Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

- Papier laden.

Netwerkinstellingen

2. Druk op de knop .

Het netwerkverbindingsrapport wordt afgedrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 25

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p>	
<p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Foutcode
b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 26
➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 26
➔ “E-5” op pagina 27
➔ “E-6” op pagina 27
➔ “E-8” op pagina 28

Netwerkinstellingen

- ➔ “E-9” op pagina 28
- ➔ “E-10” op pagina 28
- ➔ “E-11” op pagina 29
- ➔ “E-12” op pagina 29
- ➔ “E-13” op pagina 30
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 30

E-1

Oplossingen:

- Controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op uw printer en op uw hub of een ander netwerkapparaat.
- Controleer of uw hub of een ander netwerkapparaat is ingeschakeld.
- Als u de printer wilt verbinden via wifi, moet u de wifi-instellingen opnieuw opgeven omdat dit is uitgeschakeld.

E-2, E-3, E-7

Oplossingen:

- Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld.
- Controleer of uw computer of apparaat correct is aangesloten op de draadloze router.
- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Plaats de printer dicht bij uw draadloze router en verwijder alle eventuele obstakels ertussen.
- Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer de SSID op het gedeelte **Netwerkstatus** op het netwerkverbindingsrapport.
- Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- Als u een drukknopinstelling gebruikt voor het tot stand brengen van een netwerkverbinding, moet u controleren of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt de drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- Controleer of uw SSID alleen ASCII-tekens (alfanumerieke tekens en symbolen) gebruikt. De printer kan geen SSID die niet-ASCII-tekens bevat, weergeven.
- Zorg dat u uw SSID en wachtwoord kent voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router gebruikt met de standaardinstellingen, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet kent, neemt u contact op met de persoon die de draadloze routers heeft ingesteld of raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.
- Als u wilt verbinden met een SSID die is gegenereerd met behulp van de tethering-functie van een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die bij het smart device is geleverd.

Netwerkinstellingen

- Als uw wifi-verbinding plots wordt verbroken, controleert u de onderstaande voorwaarden. Als een of meer van deze voorwaarden van toepassing zijn, stelt u uw netwerkinstellingen opnieuw in door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- Er is een ander smart device toegevoegd aan het netwerk met behulp van de drukknopinstelling.
- Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan de drukknopinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 19
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren op de printer” op pagina 20

E-5

Oplossingen:

Zorg dat het beveiligingstype van de draadloze router is ingesteld op een van het volgende. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype op de draadloze router en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- WEP-64 bit (40-bits)
- WEP-128 bit (104-bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK wordt ook wel WPA Personal genoemd. WPA2 PSK wordt ook wel WPA2 Personal genoemd.

E-6

Oplossingen:

- Controleer of MAC-adresfilter is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.
- Als uw draadloze router gebruik maakt van gedeelde verificatie met WEP-beveiliging, moet u controleren of de verificatiecode en index correct zijn.
- Als het aantal te verbinden apparaten op de draadloze router kleiner is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, geeft u de instellingen op de draadloze router op om het aantal te verbinden apparaten te vermeerderen. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd om instellingen op te geven.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 31

Netwerkinstellingen

E-8

Oplossingen:

- Schakel DHCP in op de draadloze router als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op **Automatisch**.
- Als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Handmatig, is het IP-adres dat u handmatig hebt ingesteld, ongeldig omdat het buiten bereik (bijvoorbeeld: 0.0.0.0) is. Stel een geldig IP-adres in vanaf het bedieningspaneel van de printer of met Web Config.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 31](#)

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Apparaten worden ingeschakeld.
- U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in. Stel dan uw netwerkinstellingen opnieuw in door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

Gerelateerde informatie

➔ [“Een computer verbinden” op pagina 19](#)

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als het onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaard gateway controleren onder **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u IP-adres verkrijgen van de printer naar **Automatisch**. Als u IP-adres handmatig wilt instellen, selecteert u het IP-adres van het gedeelte **Netwerkstatus** op het netwerkverbindingsrapport en selecteert u Handmatig op het scherm met de netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Netwerkinstellingen

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 31](#)

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Het standaard gateway-adres is correct als u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gateway-adres controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 31](#)

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Geef de netwerkinstellingen opnieuw op met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 31](#)

➔ [“Een computer verbinden” op pagina 19](#)

Netwerkinstellingen

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Netwerkkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- De TCP/IP-instelling voor netwerkkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Definieer netwerkinstellingen op de computer die op hetzelfde netwerk als de printer zit met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<http://epson.sn> > **Instellen**
- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie


- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 31
- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 19

Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
*Er zijn meerdere netwerknamen (SSID) gedetecteerd die overeenstemmen met de ingevoerde netwerknaam (SSID). Controleer de netwerknaam (SSID).	Dezelfde SSID kan worden ingesteld op meerdere draadloze routers. Controleer de instellingen van de draadloze router en wijzig de SSID.
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de smart-apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk. U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel te controleren.

Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerk informatie afdrukken om deze te controleren. U hebt dan bijvoorbeeld informatie over het maximale aantal apparaten dat u via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt verbinden.

1. Papier laden.
2. Houd de knop  op het bedieningspaneel van de printer ten minste vijf seconden ingedrukt totdat het aan-uitlampje knippert.

Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Opmerking:

Als u de knop  binnen vijf seconden loslaat voordat het aan-uitlampje knippert, wordt een netwerkverbindingsrapport afgedrukt.

Draadloze routers vervangen of toevoegen

Als de SSID verandert doordat een draadloze router wordt vervangen, of als een draadloze router wordt toegevoegd en een nieuwe netwerk omgeving wordt ingesteld, configureert u de Wi-Fi-instellingen opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“De verbindingmethode met een computer wijzigen” op pagina 31](#)

De verbindingmethode met een computer wijzigen

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingmethode.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

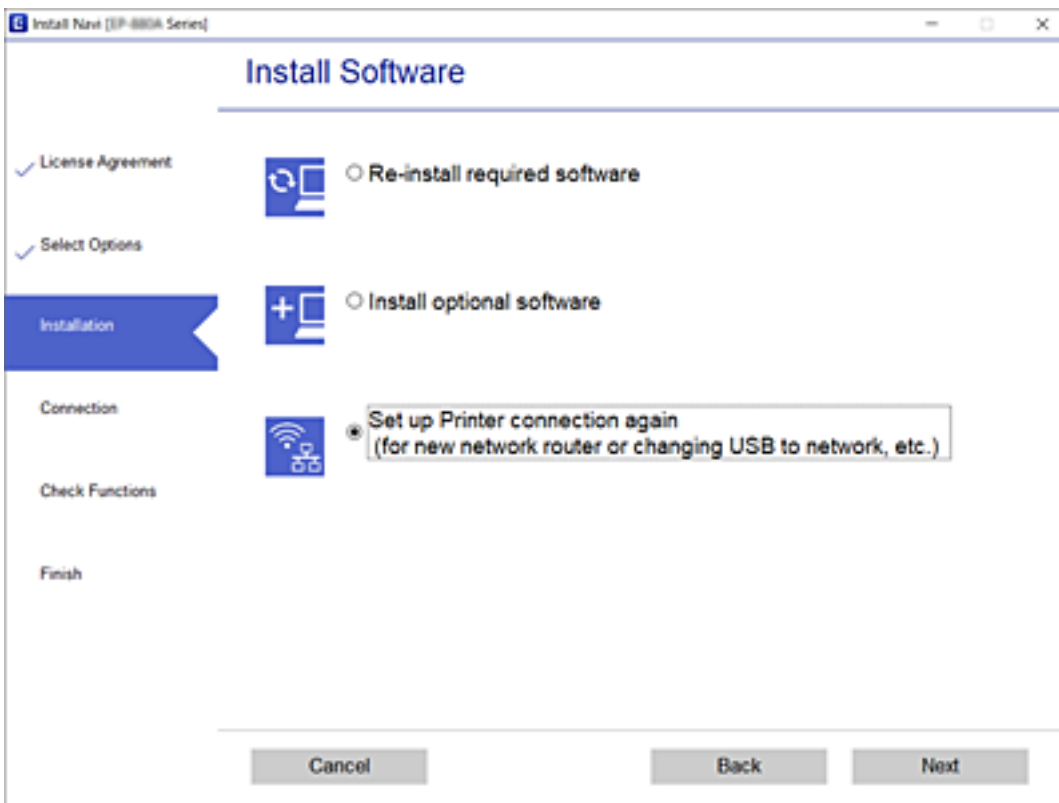
Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Netwerkinstellingen



Selecteer **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** in het scherm Software installeren en klik vervolgens op **Volgende**.

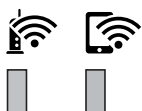


De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel

U kunt alle netwerkinstellingen terugzetten op de standaardinstellingen.

1. Zet de printer uit.
2. Houd de knop  ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  afwisselend knipperen.

Herstel is voltooid wanneer de lampjes  en  uit zijn.



De printer voorbereiden

Papier laden

Beschikbaar papier en capaciteiten

Opmerking:

Het weergegeven papierformaat verschilt afhankelijk van de het stuurprogramma.

Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrucken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:

- De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.
- Wanneer u afdrukt op origineel Epson-papier op een gebruikergedefinieerd formaat, zijn alleen de afdrukkwaliteitsinstellingen **Standaard** of **Normaal** beschikbaar. Ook al laten sommige printerprogramma's u een betere printkwaliteit kiezen, dan wordt er nog steeds afgedrukt met **Standaard** of **Normaal**.

Papier voor het afdrucken van documenten

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)		Dubbelzijdig afdrucken
		Papiercassette	Papiertoevoer achter	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓

Papier voor het afdrucken van documenten en foto's

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)		Dubbelzijdig afdrucken
		Papiercassette	Papiertoevoer achter	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–

De printer voorbereiden

Gerelateerde informatie

➔ [“Namen en functies van onderdelen” op pagina 12](#)

Commercieel beschikbaar papier

Gewoon papier

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)		Dubbelzijdig afdrucken
		Papiercassette	Papiertoevoer achter	
Gewoon papier	Letter, A4	250	1	✓
Kopieerpapier	B5, 16K (195×270 mm)	250	1	✓
Briefhoofdpapier*1	A5, A6, B6	250	1	-
Normaal papier van hoge kwaliteit	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 inch	1	1	-
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89×127 tot 215,9×1200	1	1	-
	Gebruikergedefinieerd (mm) 54×86 tot 215,9×1200	-	1	-
	Gebruikergedefinieerd (mm) 182×257 tot 215,9×297	1	1	✓

*1 Papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst. De marge bovenaan het papier moet minimaal 3 mm bedragen. Dubbelzijdig afdrucken is niet mogelijk met briefhoofdpapier.

Dik papier

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)		Dubbelzijdig afdrucken
		Papiercassette	Papiertoevoer achter	
Dik papier (91 tot 256 g/m ²)	Letter, A4, B5, A5, A6, Legal	-	1	-
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89×127 tot 215,9×1200	-	1	-

De printer voorbereiden

Enveloppen

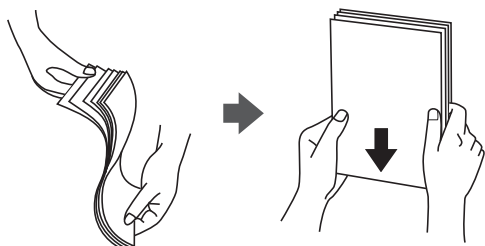
Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (enveloppen)		Dubbelzijdig afdrucken
		Papiercassette	Papiertoevoer achter	
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	10	1	-

Gerelateerde informatie

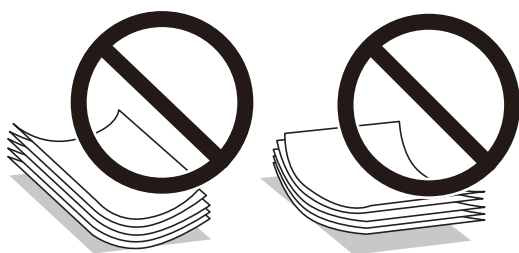
➔ [“Namen en functies van onderdelen” op pagina 12](#)

Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- Als u met origineel Epson-papier afdrucken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrucken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



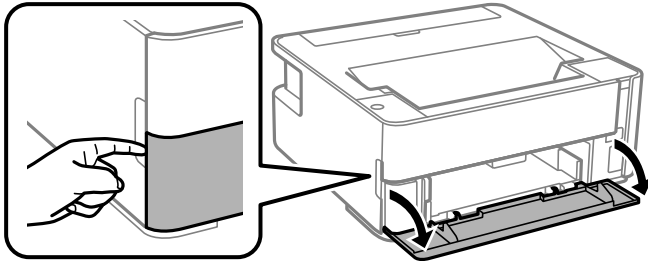
- Gebruik geen papier dat golvend, gescheurd, gesneden, gevouwen, vochtig, te dik of te dun is of papier met stickers op. Het gebruik van deze papiertypen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welk papiertype u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.

Gerelateerde informatie

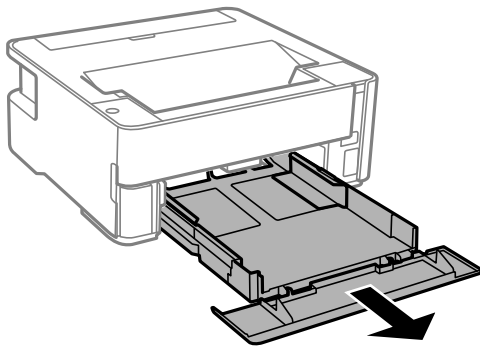
➔ [“Printer specificaties” op pagina 126](#)

Papier in de Papiercassette laden

1. Open het papiercassettepaneel (tot de klik).



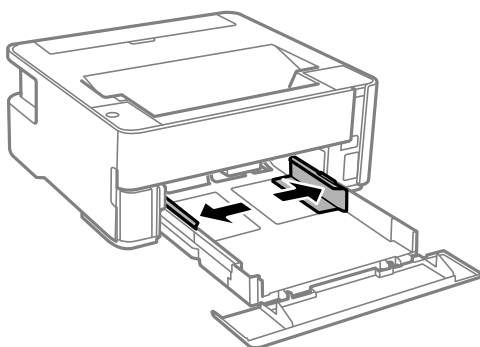
2. Controleer of de printer niet in werking is en schuif dan de papiercassette naar buiten.



Belangrijk:

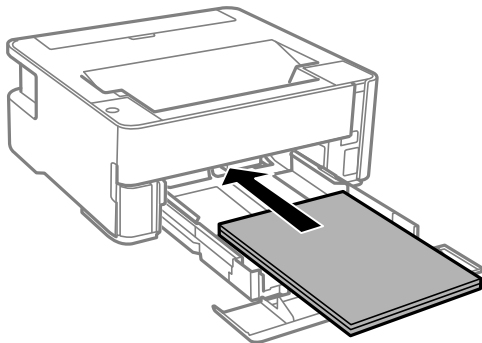
De papiercassette kan niet worden verwijderd.

3. Zet de geleiders op de ruimste positie.



De printer voorbereiden

4. Laad papier met de afdrukzijde naar beneden tot dit de achterzijde van de papercassette raakt.

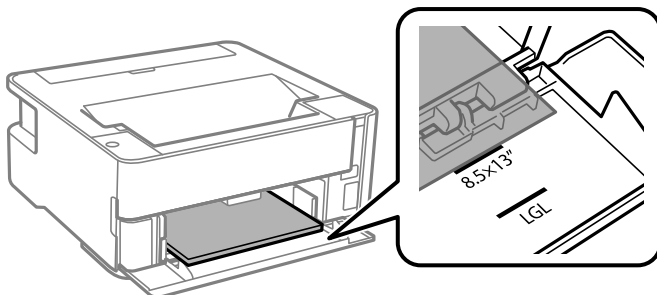


Belangrijk:

Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor het specifieke papiertype.

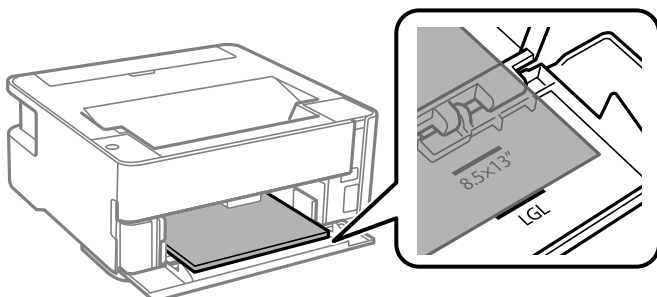
- 8,5×13 inch

Laad papier met behulp van de lijn.



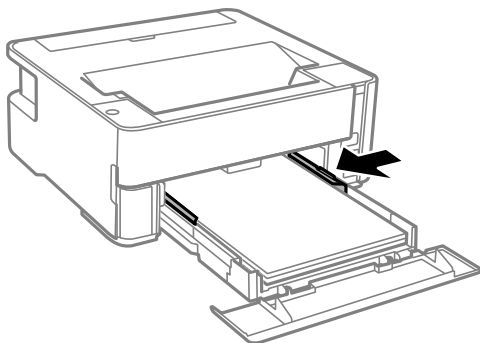
- Legal

Laad papier met behulp van de lijn.

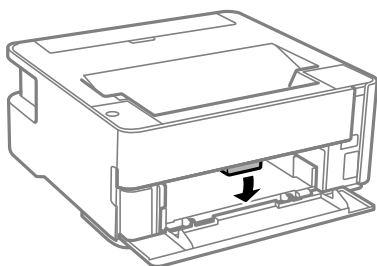


De printer voorbereiden

- Schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.



- Plaats de papercassette voorzichtig.
- Sluit het papercassettepaneel wanneer u papier laadt dat korter is dan A4.
- Wanneer u visitekaartjespapier laadt, moet u de uitvoerschakelaar omlaag zetten, zodat het papier aan de voorzijde van de printer wordt uitgeworpen.



Opmerking:

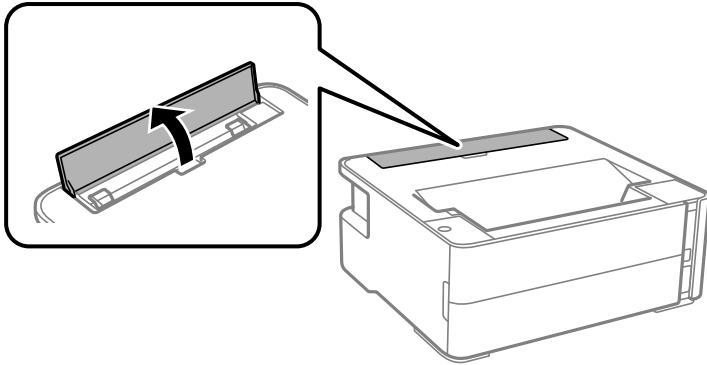
- Het wordt ook aangeraden om enveloppen aan de voorzijde van de printer uit te laten werpen.
- Selecteer voor briefhoofdpapier **Briefhoofd** als het papertype.
- Als u afdrukt op briefhoofdpapier dat smaller is dan de instelling in de printerdriver, kan buiten de randen van het papier worden afgedrukt. Hierdoor kunnen er inktvlekken op de afdrukken komen en kan zich inkt ophopen in de printer. Selecteer de juiste papiergrootte.
- Dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk met briefhoofdpapier. De afdruksnelheid kan ook afnemen.

Gerelateerde informatie

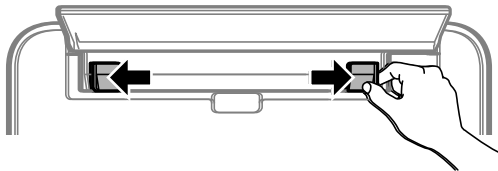
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 35](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33](#)
- ➔ [“Lijst met papertypen” op pagina 41](#)
- ➔ [“Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen” op pagina 41](#)

Papier in de Papiertoevoer achter laden

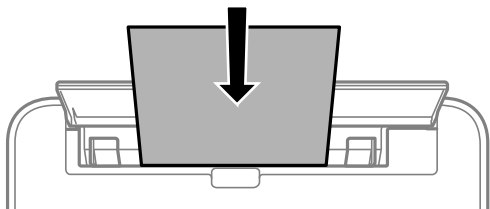
1. Open de invoerbeveiliging.



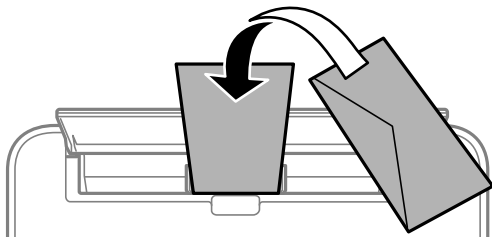
2. Schuif de zijgeleiders naar buiten.



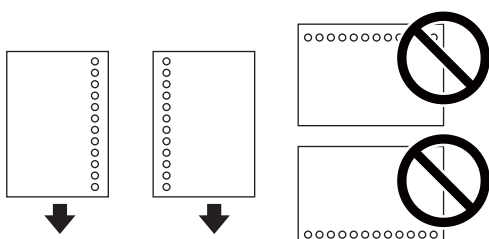
3. Laad één vel papier in het midden van de papiertoevoer achter met de afdrukkzijde naar boven.



- Enveloppen



- Voorgeperforeerd papier

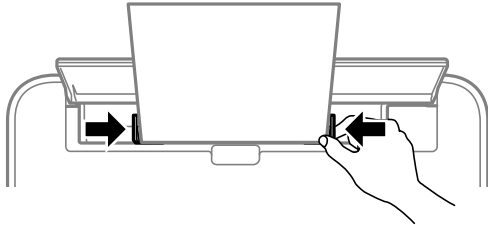


De printer voorbereiden

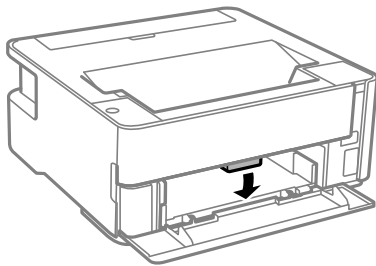
Opmerking:

- Laad één vel papier zonder perforatorgaten bovenaan en onderaan.
- Pas de afdrukpositie van uw bestand aan zodat u niet over de perforatorgaten heen afdrukt.

4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.



5. Wanneer u dik papier of visitekaartjespapier laadt, moet u de hendel voor de uitvoerwissel omlaag zetten, zodat het papier aan de voorzijde van de printer wordt uitgeworpen.



Opmerking:

Het wordt ook aangeraden om enveloppen aan de voorzijde van de printer uit te laten werpen.

Opmerking:

- Selecteer voor briefhoofdpapier **Briefhoofd** als het papertype.
- Als u afdrukt op briefhoofdpapier dat smaller is dan de instelling in de printerdriver, kan buiten de randen van het papier worden afgedrukt. Hierdoor kunnen er inktvlekken op de afdrukken komen en kan zich inkt ophopen in de printer. Selecteer de juiste papiergrootte.
- Dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk met briefhoofdpapier. De afdruksnelheid kan ook afnemen.

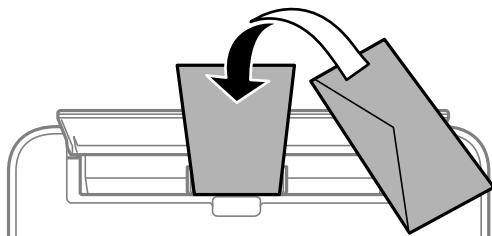
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 35](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33](#)
- ➔ [“Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen” op pagina 41](#)

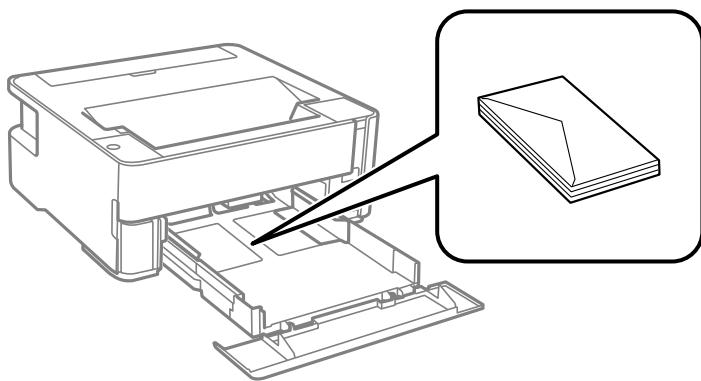
De printer voorbereiden

Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen

Laad enveloppen in het midden van de papiertoevoer achter met de korte zijde eerst en de omslag naar beneden, en schuif de zijgeleiders naar de randen van de enveloppen.



Laad in de papiercassette enveloppen met de omslag naar beneden en schuif de zijgeleiders naar de randen van de enveloppen.



- Waai enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



- Gebruik geen omgekrulde of gevouwen enveloppen. Het gebruik van dergelijke enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- Gebruik geen enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters.
- Vermijd het gebruik van enveloppen die te dun zijn aangezien die kunnen omkrullen tijdens het afdrucken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33](#)
- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)

Lijst met papiertypen

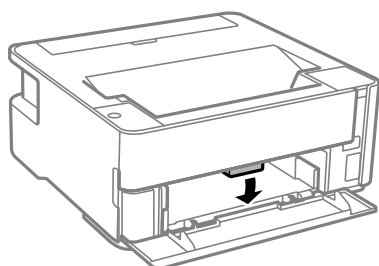
Selecteer het papiertype dat bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

De printer voorbereiden

Medianaam	Afdruk materiaal
Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Papier uitvoeren

- ❑ Afdrukt papier wordt met de afdrukzijde naar beneden in de uitvoerlade uitgeworpen. Voor normaal A4-papier (van 80 g/m²) kunnen maximaal 100 vellen per keer worden uitgeworpen. Als meer dan 100 vellen worden uitgevoerd, kan het papier vallen of vastlopen. Verwijder overtollig papier, zodat het maximale aantal vellen dat kan worden uitgeworpen niet wordt overschreden.
- ❑ Wanneer u dik papier of visitekaartjespapier laadt, moet u de uitvoerschakelaar omlaag zetten, zodat papier aan de voorzijde van de printer wordt uitgeworpen. Het wordt ook aangeraden om enveloppen aan de voorzijde van de printer uit te laten werpen.



Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden met het netwerk.

Stroom besparen — Windows

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.


Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Afsluiten wanneer verbinding is verbroken** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

De printer voorbereiden

- Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Verzenden**.
 - Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij de instelling **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en klikt u op **Verzenden**.
4. Klik op **OK**.

Stroom besparen — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printerinstellingen**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Toepassen**.
- Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij de instelling **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en klikt u op **Toepassen**.

Afdrukken

Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Windows

Het printerstuurprogramma openen

Wanneer u het printerstuurprogramma opent vanuit het configuratiescherm van de computer, worden de instellingen toegepast op alle toepassingen.

De printerdriver openen via het bedieningspaneel

Windows 10/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer **Systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel de printerdriver kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

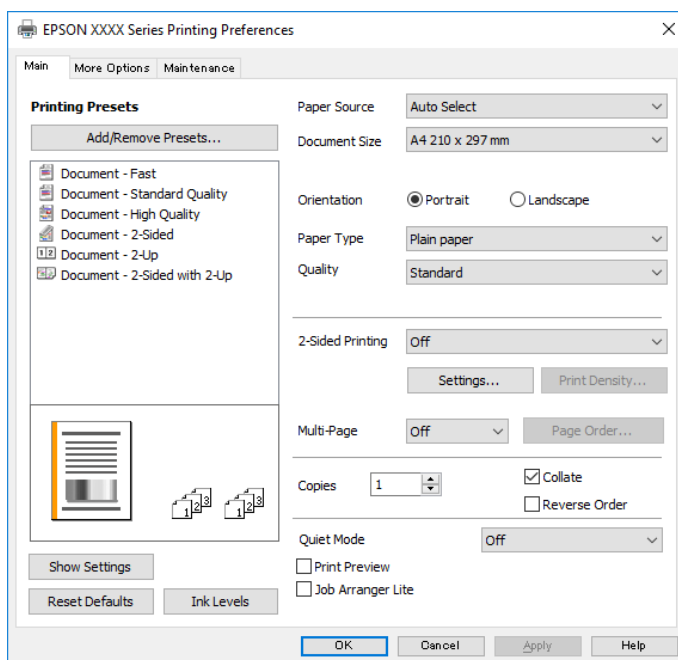
*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van de printerdriver, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

Basisprincipes voor afdrukken

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
Laad papier in de printer, als er nog geen papier is geladen.
2. Selecteer **Afdrukken** of **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer uw printer.
4. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



5. Wijzig indien nodig de instellingen.
Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Opmerking:

- U kunt ook de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.
- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, kunt u een voorbeeldweergave bekijken van het document voordat u dit afdrukt.

6. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.
7. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, wordt een voorbeeldvenster weergegeven. Als u de instellingen wilt wijzigen, klikt u op **Annuleren** en herhaalt u de procedure vanaf stap 2.

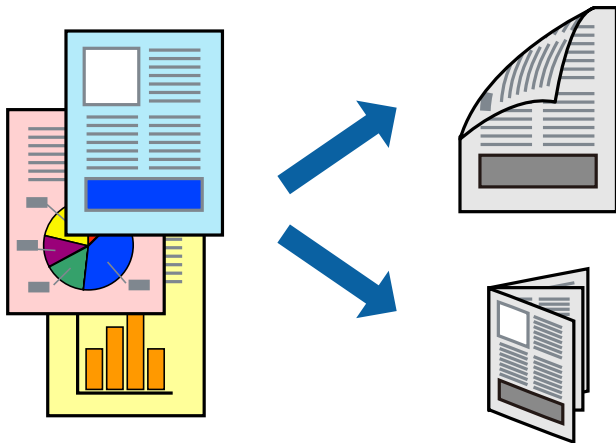
Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33](#)

- ➔ “Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36
- ➔ “Lijst met papiertypen” op pagina 41
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 60

Dubbelzijdig afdrukken

U kunt dubbelzijdig afdrukken. U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33

Printerinstellingen

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma een optie bij **Dubbelzijdig afdrukken**.
2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Configureer desgewenst instellingen voor **Afdrukdichtheid**.

Opmerking:

- Selecteer **Boekje** om een gevouwen boekje af te drukken.
 - Als u **Afdrukdichtheid** instelt, kunt u de afdrukdichtheid aanpassen op basis van het documenttype.
 - Afhankelijk van de opties die u hebt geselecteerd voor **Documenttype selecteren** in het venster **Afdrukdichtheid** aanpassen en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** kan het afdrukken langzaam gaan.
3. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

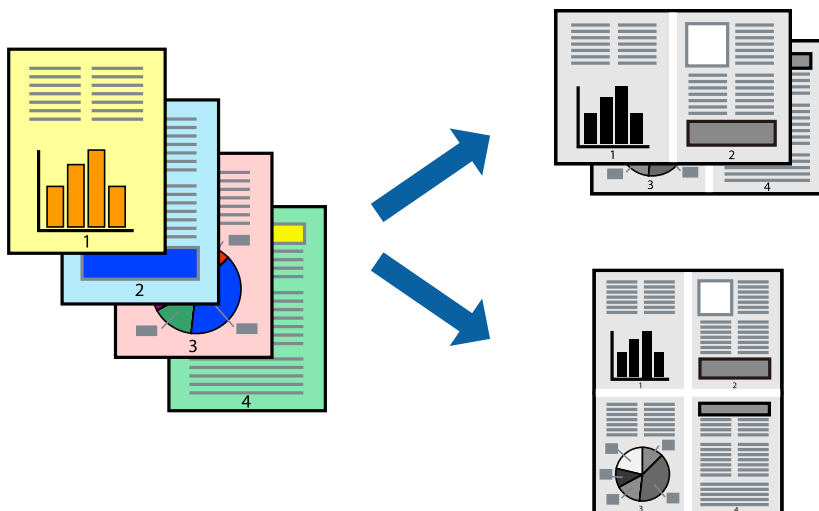
- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45

Afdrukken

➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 60

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt twee of vier pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Printerinstellingen

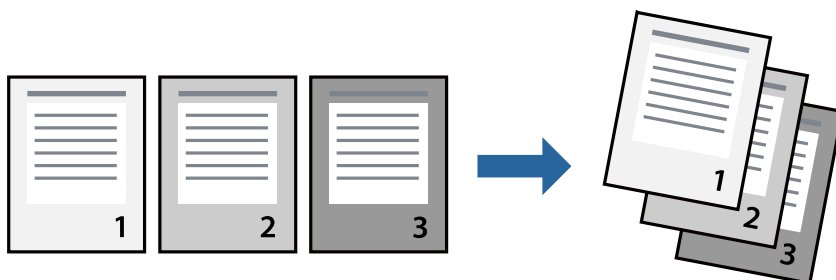
Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2 per vel** of **4 per vel** bij **Meerdere pagina's**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 60

Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde)

U kunt vanaf de laatste pagina gaan afdrukken, zodat de documenten aan de voorzijde van de printer in de juiste paginavolgorde worden opgestapeld.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Omgekeerde volgorde**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 60

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een bepaald percentage vergroten of verkleinen om het passend te maken voor het papier dat in de printer is geladen.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**. Selecteer **Verklein/vergroot document** en kies dan **Volledige pagina** of **Zoomen naar**. Als u **Zoomen naar** selecteert, moet u een percentage invoeren.

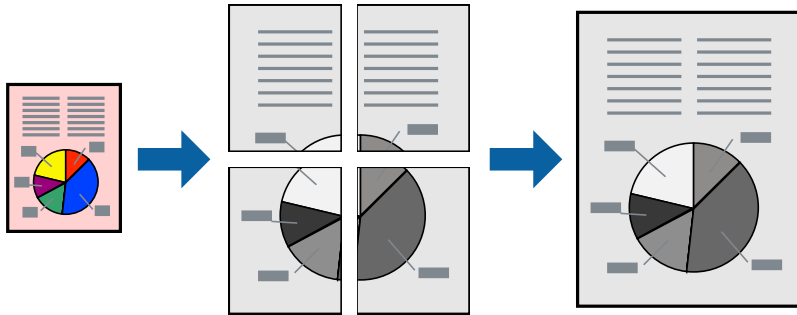
Selecteer **Centreren** om afbeeldingen in het midden van de pagina af te drukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 61

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's**. Als u op **Instellingen** klikt, kunt u de delen selecteren die u niet wilt afdrukken. U kunt ook de opties selecteren voor de snijlijnen.

Gerelateerde informatie

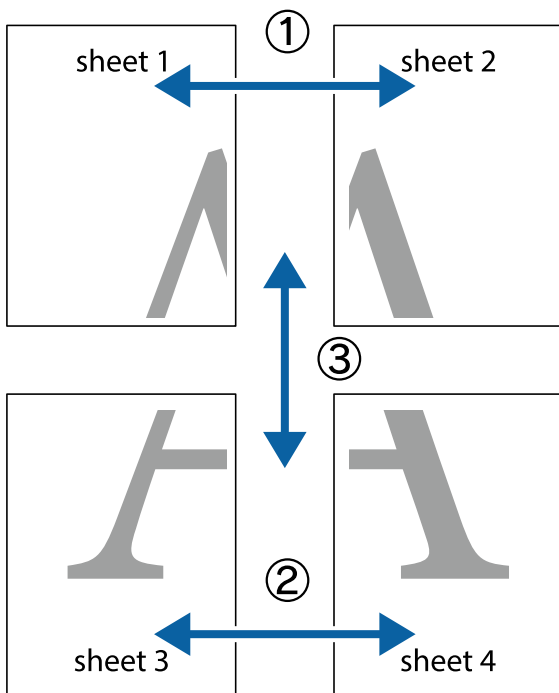
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken”](#) op pagina 45
- ➔ [“Het tabblad Hoofdgroep”](#) op pagina 60

Posters maken met behulp van Overlappende uitlijningstekens

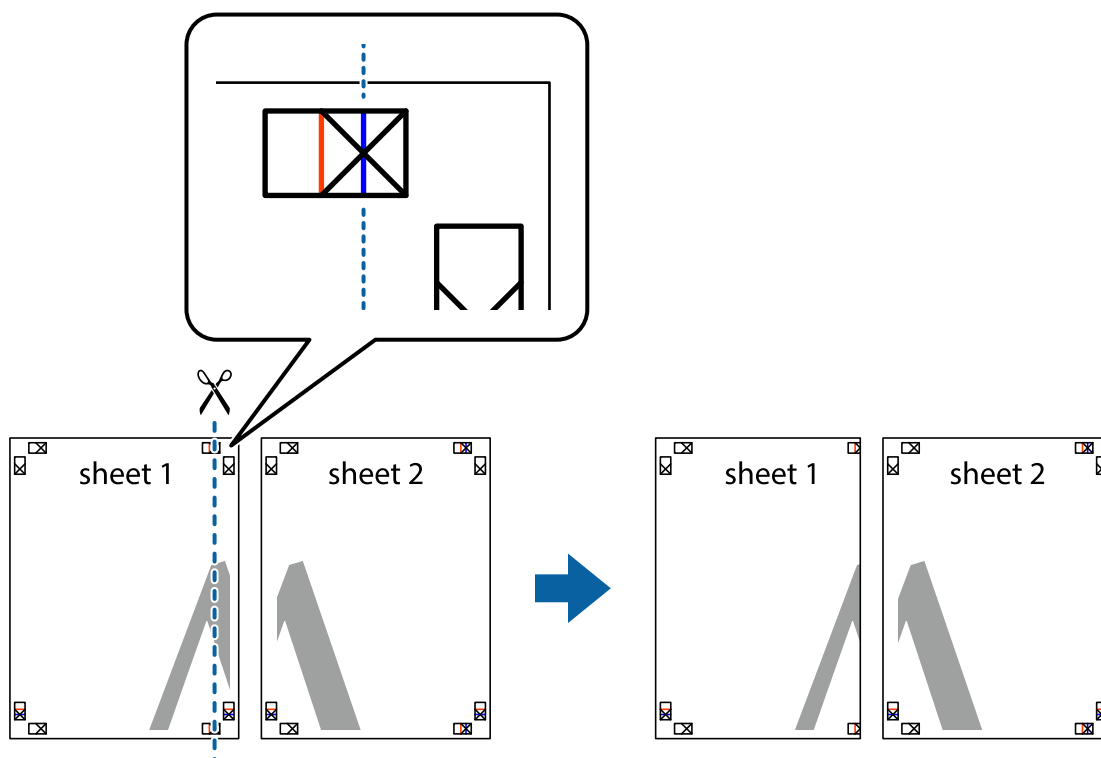
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.

Afdrukken

De daadwerkelijke handleidingen worden monochroom afgedrukt, maar voor deze uitleg worden ze als blauwe en rode lijnen weergegeven.

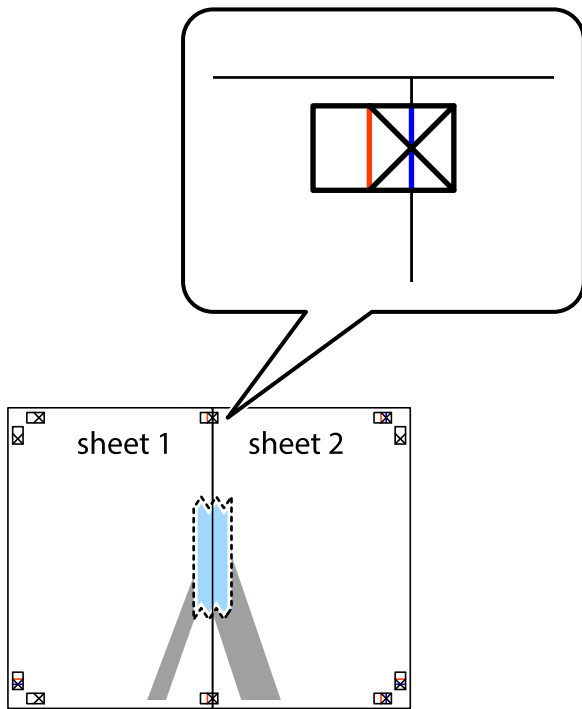


1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.

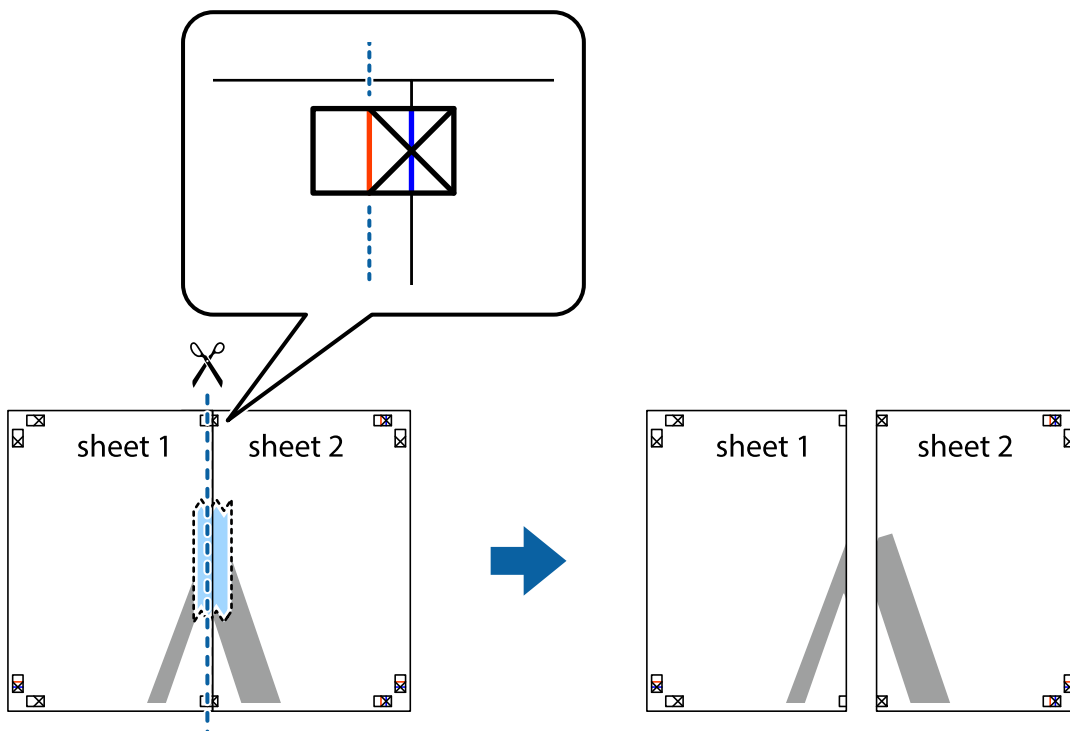


Afdrukken

2. Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.

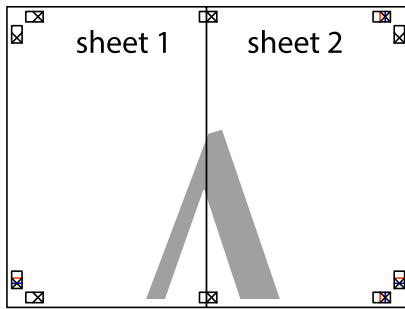


3. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).

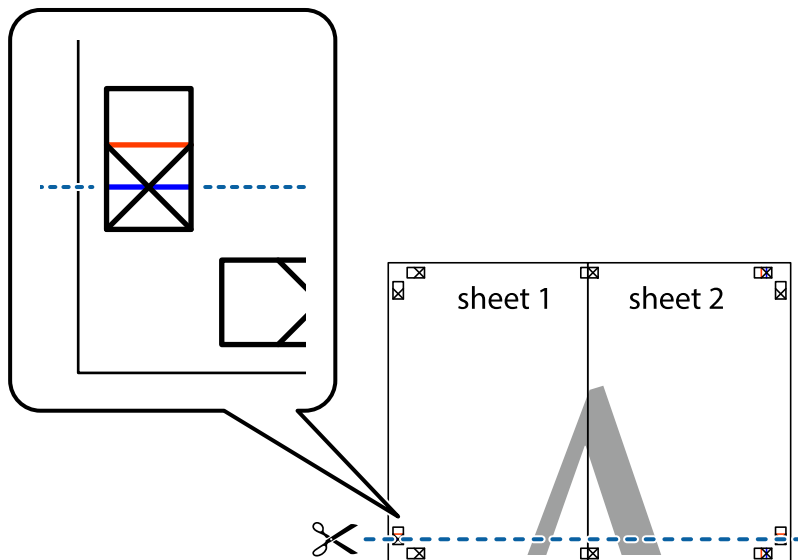


Afdrukken

4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

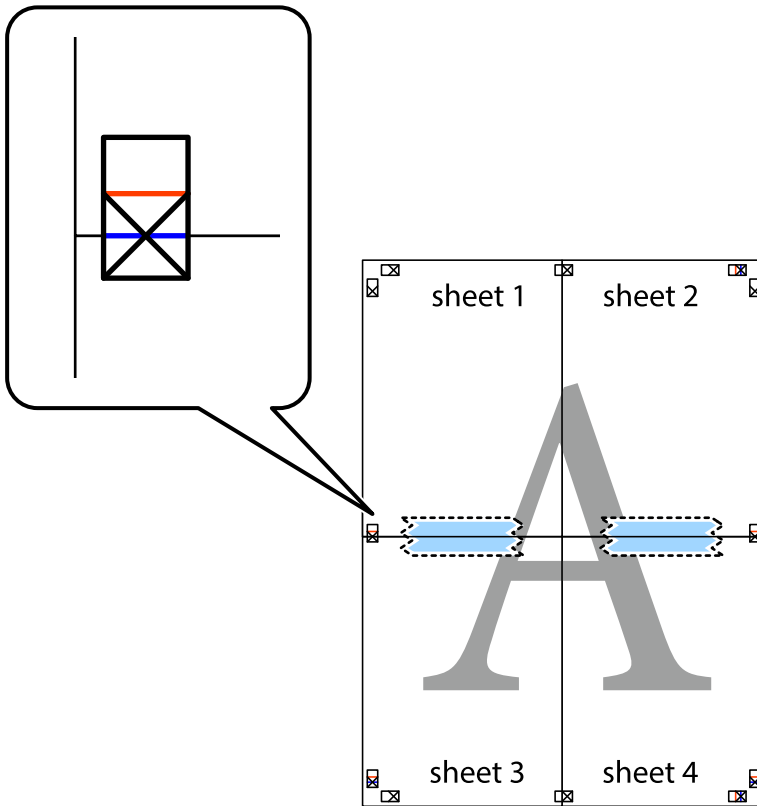


5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



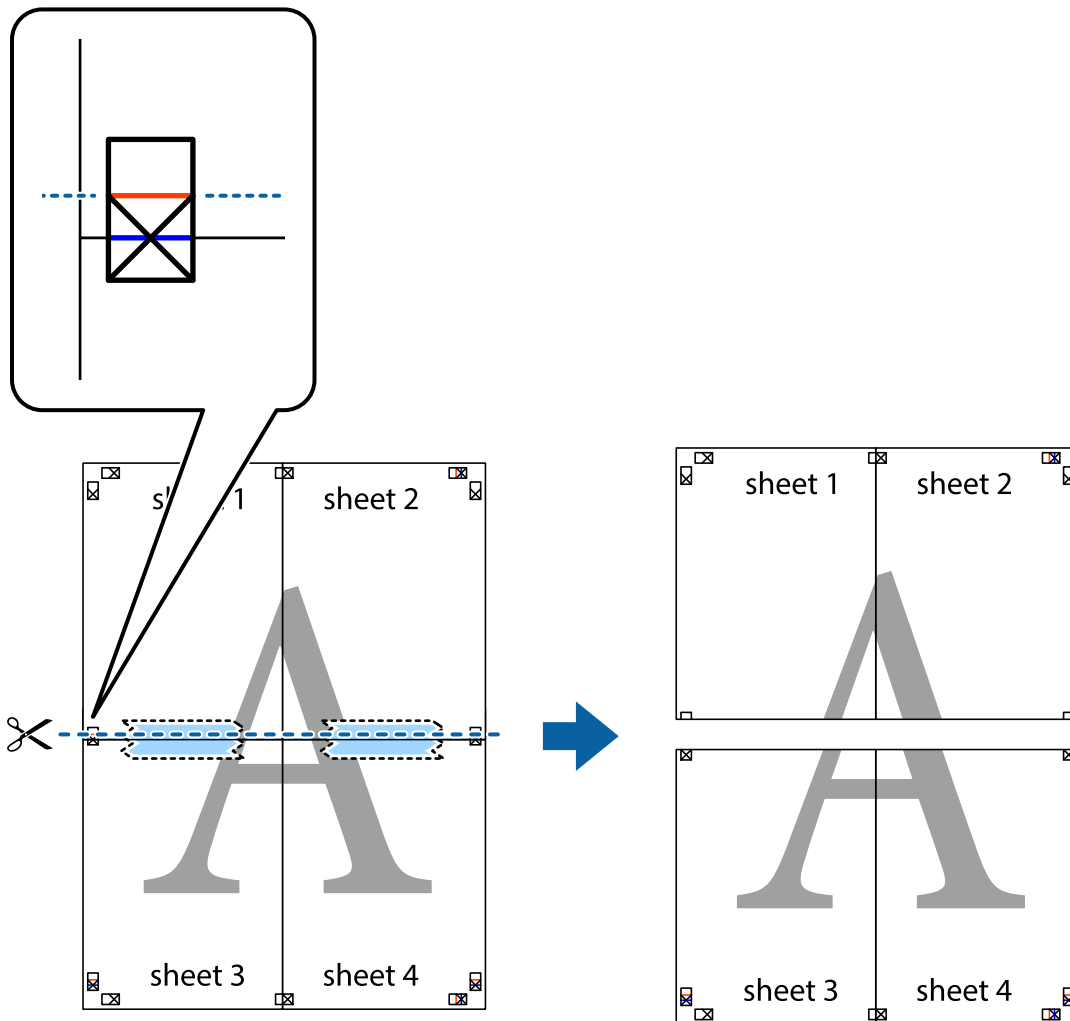
Afdrukken

7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.

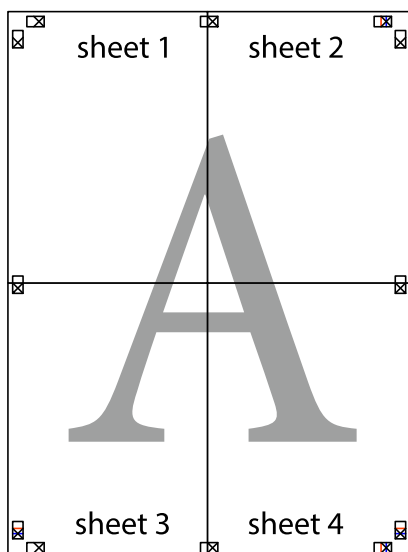


Afdrukken

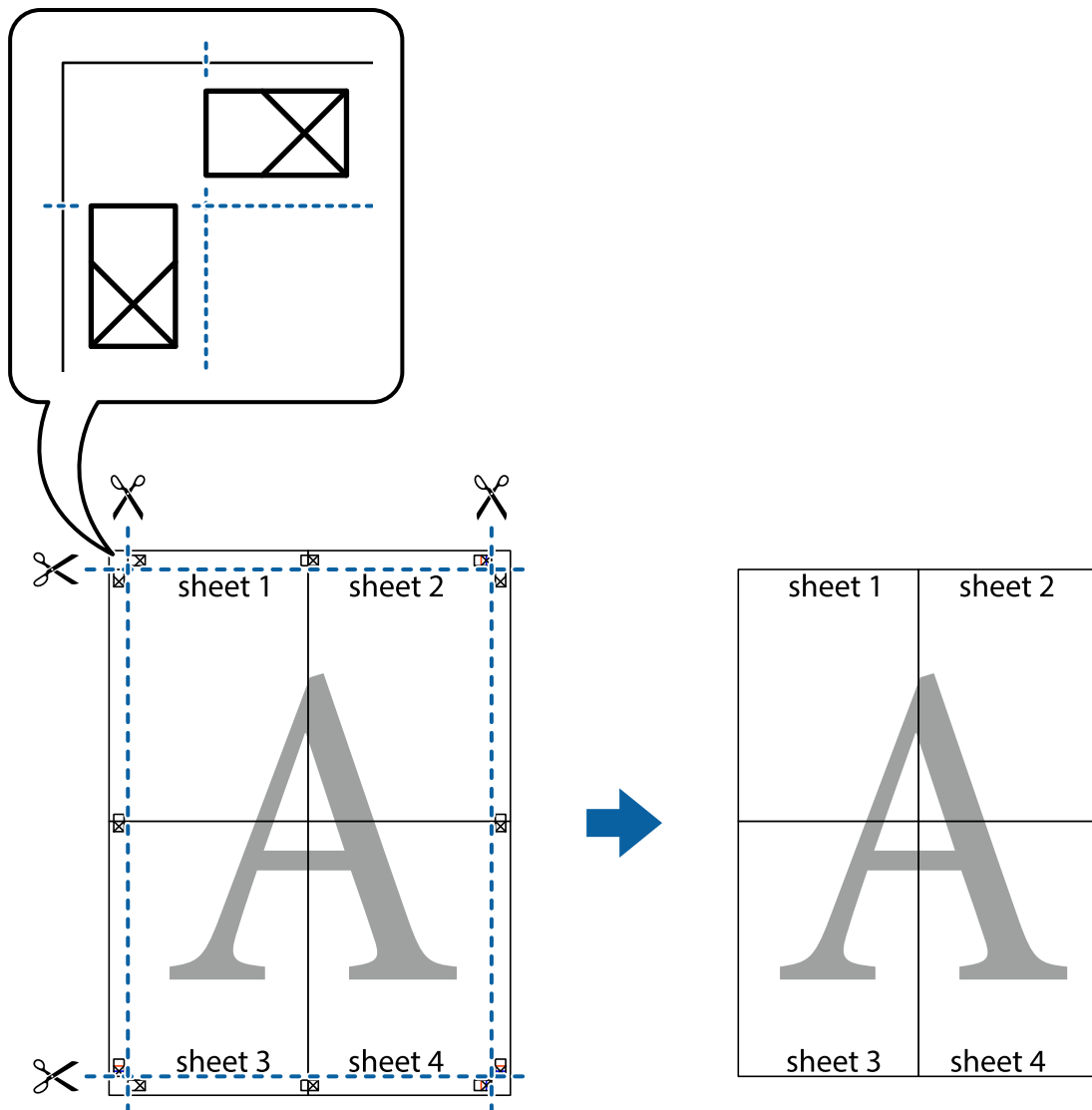
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

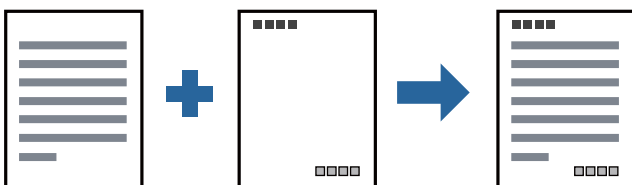


10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



Printerinstellingen

Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens **Koptekst/voettekst**. Klik op **Instellingen** en selecteer vervolgens de items die u wilt afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 61

Een watermerk afdrukken

U kunt een watermerk, bijvoorbeeld “Vertrouwelijk”, of een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Als u een antikopieerpatroon afdrukt, verschijnen de verborgen letters wanneer het document wordt gekopieerd, om het origineel te onderscheiden van de kopieën.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Papier: normaal papier, kopieerpapier, briefhoofdpapier of normaal papier van hoge kwaliteit
- Kwaliteit: Standaard
- Automatisch dubbelzijdig afdrukken: niet geselecteerd
- Tintcorrectie: Automatisch

Opmerking:

U kunt ook uw eigen watermerk of antikopieerpatroon toevoegen.

Printerinstellingen

Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens Antikopieerpatroon of Watermerk. Klik op **Instellingen** om details te wijzigen zoals het formaat, de dichtheid of de positie van het watermerk.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 61

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite**. Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.

Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.

Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

Opmerking:

*Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".*

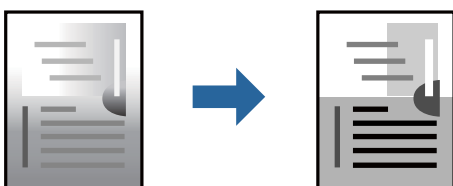
*Als u een Afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Taken indelen Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45](#)
- ➔ [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 60](#)

De afdruktoon aanpassen

U kunt toon aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma de optie **Aangepast** bij **Tintcorrectie**. Klik op **Geavanceerd** om het scherm **Tintcorrectie** te openen en selecteer de kleurcorrectiemethode.

Opmerking:

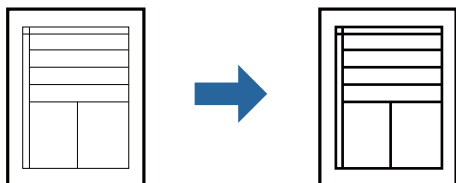
- Automatisch** wordt geselecteerd als standaard op het tabblad **Meer opties**. Met deze instelling wordt de toon automatisch aangepast aan de instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken”](#) op pagina 45
- ➔ [“Het tabblad Meer opties”](#) op pagina 61

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.



Printerinstellingen

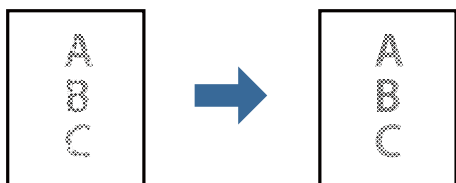
Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Tintcorrectie**. Selecteer **Dunne lijnen benadrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken”](#) op pagina 45
- ➔ [“Het tabblad Meer opties”](#) op pagina 61

Afdrukken om lichte tekst en lijnen te verbeteren

U kunt lichte letters en lijnen verbeteren door ze zichtbaarder te maken of door het beeld te verscherpen.



Printerinstellingen

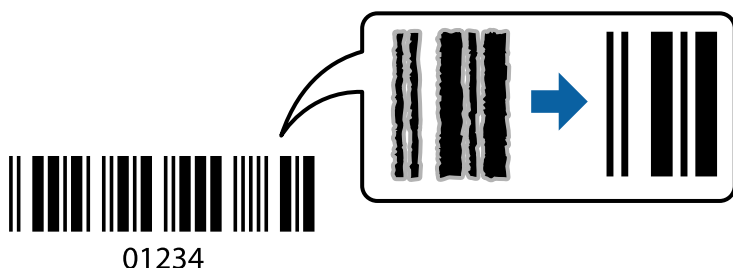
Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Tintcorrectie**. Selecteer **Lichte tekst en lijnen verbeteren**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45](#)
- ➔ [“Het tabblad Meer opties” op pagina 61](#)

Duidelijke streepjescodes afdrukken

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

- Papier: normaal papier, kopieerpapier, briefhoofdpapier, normaal papier van hoge kwaliteit, dik papier of enveloppen
- Kwaliteit: **Standaard**

Opmerking:

Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.

Printerinstellingen

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 45](#)
- ➔ [“Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 61](#)

Afdrukken annuleren

U moet de afdruktaak op de computer zelf annuleren. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Annuleren

Klik op de computer met de rechtermuisknop op de printer in **Apparaten en printers**, **Printer** of in **Printers en faxapparaten**. Klik op **Wat wordt er afgedrukt**, klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer vervolgens **Annuleren**.

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Het tabblad Hoofdgroep

Voorkeursinstellingen	Voorinstellingen toevoegen/ verwijderen	U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrুকinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.
Instellingen weergeven	Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen Hoofdgroep en Meer opties .	
Reset standaard	Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad Meer opties worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.	
Inktniveau	Hiermee geeft u weer hoe u het inktniveau controleert.	
Papierbron	Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Selecteer Automatisch selecteren om papier in te voeren vanuit de papertoevoer achter wanneer er papier in de papertoevoer achter en de papercassette is geplaatst.	
documentformaat	Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als u Gebruikergedefinieerd selecteert, moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren.	
Afdrukstand	Selecteer de afdrukstand voor het afdrukken.	
Papiertype	Selecteer het type papier waarop u afdrুকt.	
Kwaliteit	Selecteer de gewenste afdrুকkwaliteit. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het papiertype dat u selecteert.	
Dubbelzijdig afdrukken	Hiermee kunt u dubbelzijdig afdrukken.	
	Instellingen	U kunt de inbindrand en de inbindmarges opgeven. Wanneer u documenten met meerdere pagina's afdrুকt, kunt u kiezen of u het afdrukken wilt starten vanaf de voor- of de achterkant van de pagina.
	Afdrukdicthheid	Selecteer het documenttype om de afdrুকdicthheid aan te passen. Als de gewenste afdrুকdicthheid is geselecteerd, voorkomt u dat afbeeldingen doordrukken naar de andere zijde. Selecteer Gebruikergedefinieerd om de afdrুকdicthheid handmatig aan te passen.
Meerdere pagina's	Hiermee kunt u posters of meerdere pagina's op één vel afdrukken. Klik op Pag.volgorde om de volgorde op te geven waarin de pagina's worden afgedrukt.	
Exemplaren	Stel het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken.	
	Sorteren	Hiermee drুকt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.
	Omgekeerde volgorde	Hiermee kunt u afdrukken vanaf de laatste pagina zodat de documenten na het afdrukken in de juiste volgorde worden opgestapeld.
Stille modus	Hiermee vermindert u het geluid dat de printer produceert. Als u deze optie inschakelt, kan de afdrুকsnelheid minder zijn.	
Afdrukvoorbeeld	Hiermee wordt een voorbeeldweergave van het document weergegeven voordat u het afdrুকt.	

Afdrukken

Taken indelen Lite	Selecteer om af te drukken met de functie Taken indelen Lite.
--------------------	---

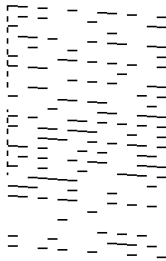

Het tabblad Meer opties

Voorkeursinstellingen	Voorinstellingen toevoegen/ verwijderen	U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrুকinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.
Instellingen weergeven	Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen Hoofdgroep en Meer opties .	
Reset standaard	Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad Hoofdgroep worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.	
documentformaat	Selecteer het formaat van uw document.	
Uitvoerpapier	Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als de instelling voor Uitvoerpapier afwijkt van de instelling voor documentformaat , wordt Verklein/vergroot document automatisch geselecteerd. U hoeft deze optie niet te selecteren wanneer u afdrukt zonder het document te vergroten of verkleinen.	
Verklein/vergroot document	Hiermee kunt u het formaat van een document vergroten en verkleinen.	
	Volledige pagina	Verklein of vergroot het document automatisch om het aan te passen aan het papierformaat dat is geselecteerd in Uitvoerpapier .
	Zoomen naar	Hiermee drukt u af met een vastgesteld percentage.
	Centreren	Hiermee drukt u op het midden van het papier af.
Tintcorrectie	Automatisch	Hiermee past u de toon van afbeeldingen automatisch aan.
	Aangepast	Hiermee kunt u handmatig tooncorrectie uitvoeren. Klik op Geavanceerd voor verdere instellingen.
	Afbeeldingsopties	Maakt opties voor afdrুকwaliteit mogelijk, zoals Tekst benadrukken. U kunt tevens lijnen dikker maken om ze zichtbaar te maken op afdrukken.
Watermerkfuncties	Hiermee kunt u instellingen configureren voor antikopieerpatronen of watermerken.	
Aanvullende instellingen	180° draaien	Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Deze functie is nuttig als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.
	Hoge snelheid	Hiermee drukt de printkop in beide richtingen af. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.
	Spiegel afbeelding	Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel.

Het tabblad Hulpprogramma's

Spuitkanaaltjes controleren	U kunt een spuitkanaaltjespatroon afdrukken om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.
-----------------------------	--

Afdrukken

Printkop reinigen	<p>Hiermee reinigt u de verstopte spuitkanaaltjes van de printkop. Voor deze functie wordt een beetje inkt gebruikt. Reinig de printkop daarom alleen als enkele spuitkanaaltjes verstopt zijn, zoals afgebeeld in de illustratie van het spuitkanaaltjespatroon.</p> 
Krachtige reiniging	<p>Hiermee voert u extra sterke reiniging uit om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen. Voor deze functie wordt meer inkt gebruikt dan voor printkopreiniging. Voer extra sterke reiniging daarom alleen uit als de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn, zoals afgebeeld in de illustratie van het spuitkanaaltjespatroon.</p> 
Printkop uitlijnen	Hiermee lijnt u de printkop uit als verticale lijnen verkeerd zijn uitgelijnd.
Papiergeleider reinigen	Hiermee reinigt u het papiertraject als zich op de afdrukken vlekken bevinden.
Taken indelen Lite	Hiermee wordt het venster Taken indelen Lite geopend. Hier kunt u gegevens die u eerder hebt opgeslagen, openen en bewerken.
EPSON Status Monitor 3	Hiermee wordt het venster EPSON Status Monitor 3 geopend. Hier kunt u de status van de printer en de verbruiksartikelen controleren.
Controlevoorkeursinstellingen	Hiermee kunt u instellingen configureren voor items in het venster EPSON Status Monitor 3.
Extra instellingen	Hiermee kunt u verschillende instellingen configureren. Klik met de rechtermuisknop op elk item om de Help weer te geven voor meer informatie.
Wachtrij	Hiermee worden de taken in de wachtrij weergegeven. U kunt afdruktaken controleren, het afdrukken onderbreken of hervatten.
Printer- en optie-informatie	Hiermee wordt het aantal vellen papier weergegeven dat in de printer is ingevoerd.
Taal	Hiermee wijzigt u de taal in het venster van het printerstuurprogramma. Als u de instellingen wilt toepassen, sluit u het printerstuurprogramma en opent u dit weer.
Software-update	Hiermee start u EPSON Software Updater om op internet te controleren of u over de meest recente versies van toepassingen beschikt.
Technische ondersteuning	Hiermee opent u de website van de technische ondersteuning van Epson.

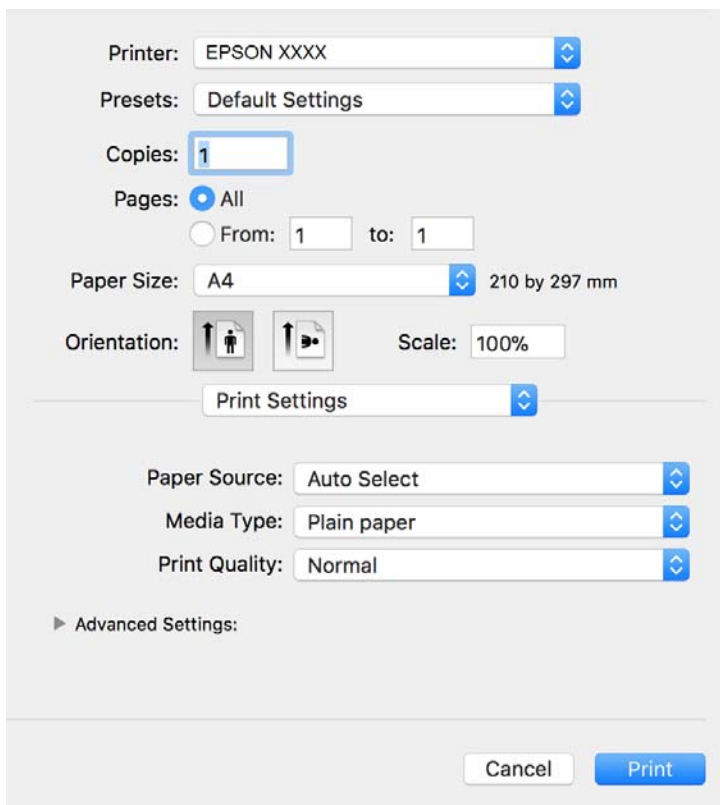
Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Mac OS

Basisprincipes voor afdrukken

Opmerking:


De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
Laad papier in de printer, als er nog geen papier is geladen.
2. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialoogvenster te openen.
Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.
3. Selecteer uw printer.
4. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.



Opmerking:

Als in OS X Mountain Lion of later het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven, is het Epson-printerprogramma fout geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

<http://epson.sn>

Afdrukken

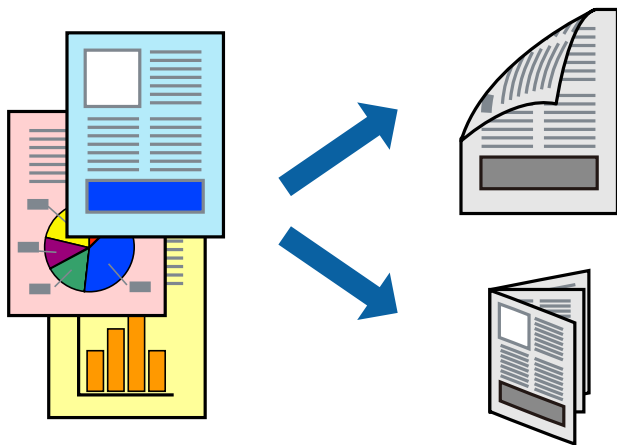
5. Wijzig indien nodig de instellingen.
Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.
6. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33
- ➔ “Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36
- ➔ “Lijst met papiertypen” op pagina 41
- ➔ “Menuopties voor Printerinstellingen” op pagina 68

Dubbelzijdig afdrukken

U kunt dubbelzijdig afdrukken.



Opmerking:

- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33

Printerinstellingen

Selecteer **Inst. dubbelzijdig afdr.** in het snelmenu. Selecteer de methode voor dubbelzijdig afdrukken en configureer vervolgens de instellingen voor **Documenttype**.

Opmerking:

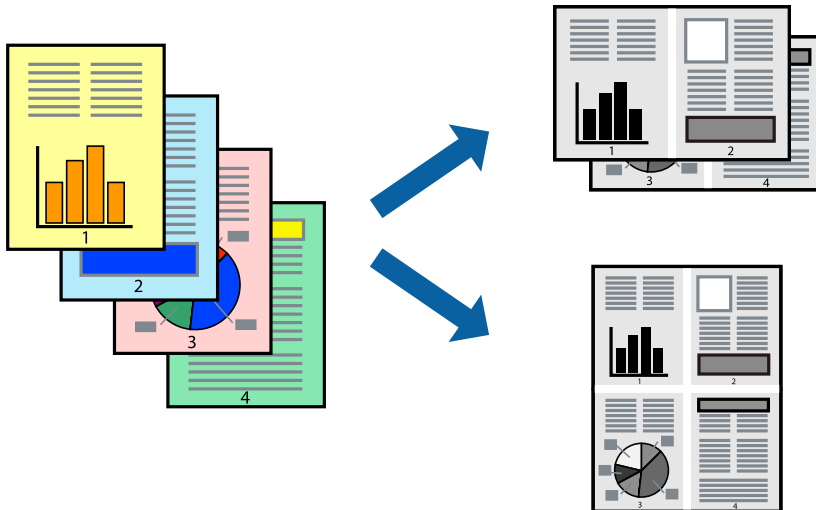
- De afdruksnelheid kan worden vertraagd, afhankelijk van het documenttype.
- Wanneer u foto's met een hoge dichtheid afdrukt, selecteert u **Tekst en afbeeldingen** of **Tekst en foto's** in de instellingen voor **Documenttype**. Als de afdrukken vlekken bevatten of inkt naar de andere kant van het papier doordrukt, past u de **Afdrukdichtheid** en **Langere droogtijd** aan in **Aanpassingen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 63
- ➔ “Menuopties voor Inst. dubbelzijdig afdr.” op pagina 68

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.

**Printerinstellingen**

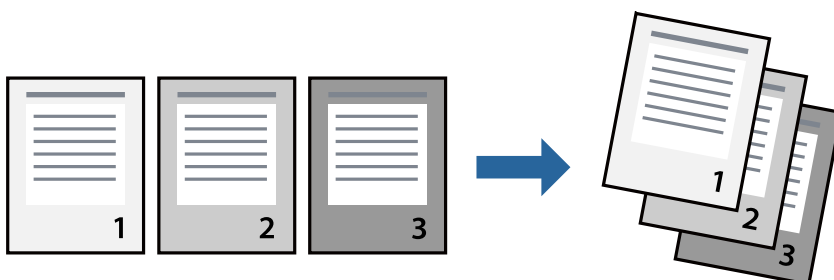
Selecteer **Lay-out** in het venstermenu. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 63
- ➔ “Menuopties voor lay-out” op pagina 67

Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde)

U kunt vanaf de laatste pagina gaan afdrukken, zodat de documenten aan de voorzijde van de printer in de juiste paginavolgorde worden opgestapeld.



Printerinstellingen

Selecteer **Papierverwerking** in het venstermenu. Selecteer **Omgekeerd** bij **Paginavolgorde**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 63
- ➔ “Menuopties voor papierverwerking” op pagina 67

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een bepaald percentage vergroten of verkleinen om het passend te maken voor het papier dat in de printer is geladen.



Printerinstellingen

Wanneer u het document tijdens het afdrukken wilt aanpassen aan het papierformaat, selecteert u in het snelmenu de optie **Papierverwerking** en selecteert u **Aanpassen aan papierformaat**. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst bij **Doelpapierformaat**. Wanneer u het formaat van het document wilt verkleinen, selecteert u **Alleen omlaag schalen**.

Ga als volgt te werk wanneer u een specifiek percentage wilt afdrukken.

- Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing. Selecteer **Printer**, voer een percentage in bij **Schalen** en klik vervolgens op **Afdrukken**.
- Selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van de toepassing. Selecteer uw printer in **Opmaak voor**, voer een percentage in bij **Schalen** en klik vervolgens op **OK**.

Opmerking:

Selecteer het papierformaat dat u in de toepassing hebt ingesteld bij **Doelpapierformaat**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 63
- ➔ “Menuopties voor papierverwerking” op pagina 67


Afdrukken annuleren

U moet de afdruktaak op de computer zelf annuleren. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Annuleren

Klik op het printerpictogram in het **Dokken**. Selecteer de taak die u wilt annuleren en voer een van de volgende acties uit.

- OS X Mountain Lion of hoger

Klik op  naast de voortgangsbalk.

- Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x

Klik op **Verwijderen**.

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Menuopties voor lay-out

Pagina's per vel	Selecteer het aantal pagina's dat op één vel moet worden afgedrukt.
Lay-outrichting	Geef de volgorde op waarin de pagina's moeten worden afgedrukt.
Rand	Hiermee drukt u een rand af rond de pagina's.
Afdrukstand omdraaien	Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.
Horizontaal spiegelen	Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel.

Menuopties voor Kleuren aanpassen

ColorSync	Selecteer de methode voor kleuraanpassingen. Met deze opties worden kleuren aangepast tussen de printer en het computerscherm om het kleurverschil te minimaliseren.
EPSON Kleurencontrole	

Menuopties voor papierverwerking

Pagina's sorteren	Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.
-------------------	--

Afdrukken

Pagina's die moeten worden afgedrukt	Selecteer deze optie om alleen even of oneven pagina's af te drukken.	
Paginavolgorde	Selecteer deze optie om vanaf de laatste pagina af te drukken.	
Aanpassen aan papierformaat	Hiermee past u de afdruk aan het papierformaat aan dat is geladen.	
	Doelpapierformaat	Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken.
	Alleen omlaag schalen	Selecteer deze optie wanneer u formaat van uw document wilt verkleinen.

Menuopties voor voorblad

Voorblad afdrukken	Selecteer of u een voorblad wilt afdrukken. Als u een achterkant wilt toevoegen, selecteert u Na document .
Type voorblad	Selecteer de inhoud van het voorblad.

Menuopties voor Printerinstellingen

Papierbron	Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Als de printer maar één papierbron heeft, wordt dit item niet weergegeven. Als u Automatisch selecteren selecteert, wordt automatisch de papierbron geselecteerd die overeenkomt met de papierinstelling van de printer.
Afdruk materiaal	Selecteer het type papier waarop u afdrukt.
Afdrukkwaliteit	Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De opties variëren afhankelijk van het papier type.
Geavanceerde Instellingen	Hiermee past u de helderheid en het contrast van afbeeldingen aan.

Menuopties voor Inst. dubbelzijdig afdr.

Dubbelz. afdrukken	Hiermee drukt u af op beide zijden van het papier.
--------------------	--

Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren

Het venster Bedieningsinstellingen openen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Driver**).

Bedieningsinstellingen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

Lege pagina overslaan: Hiermee wordt voorkomen dat lege pagina's worden afgedrukt.

Afdrukken

- Stille modus: Hiermee maakt de printer minder geluid, maar de afdruksnelheid kan afnemen.
- Afdrukken met hoge snelheid: Hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.
- Waarschuwingen: Wanneer deze optie is ingeschakeld, kan het printerstuurprogramma waarschuwingen weergeven.
- Bidirectionele communicatie gebruiken: Dit moet normaliter ingesteld zijn op **Aan**. Selecteer **Uit** wanneer het openen van de printerinformatie niet mogelijk is omdat de printer wordt gedeeld met Windows-computers in een netwerk.

Afdrukken met Smart Devices

Epson iPrint gebruiken

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's, documenten en webpagina's kunt afdrukken vanaf uw smart-apparaten, zoals smartphones of tablets. U kunt lokaal afdrukken (afdrukken vanaf een smart device dat verbinding heeft met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer) of afdrukken op afstand (via internet afdrukken vanaf een externe locatie). Registreer uw printer bij de service Epson Connect om op afstand af te drukken.

Als u Epson iPrint start wanneer de printer niet met het netwerk verbonden is, wordt een melding weergegeven waarin u wordt gevraagd verbinding met de printer te maken. Volg de instructies om de verbinding tot stand te brengen. Zie de onderstaande URL voor de gebruiksomstandigheden.

<http://epson.sn>



Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken via een netwerkservice” op pagina 98](#)

Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/c>

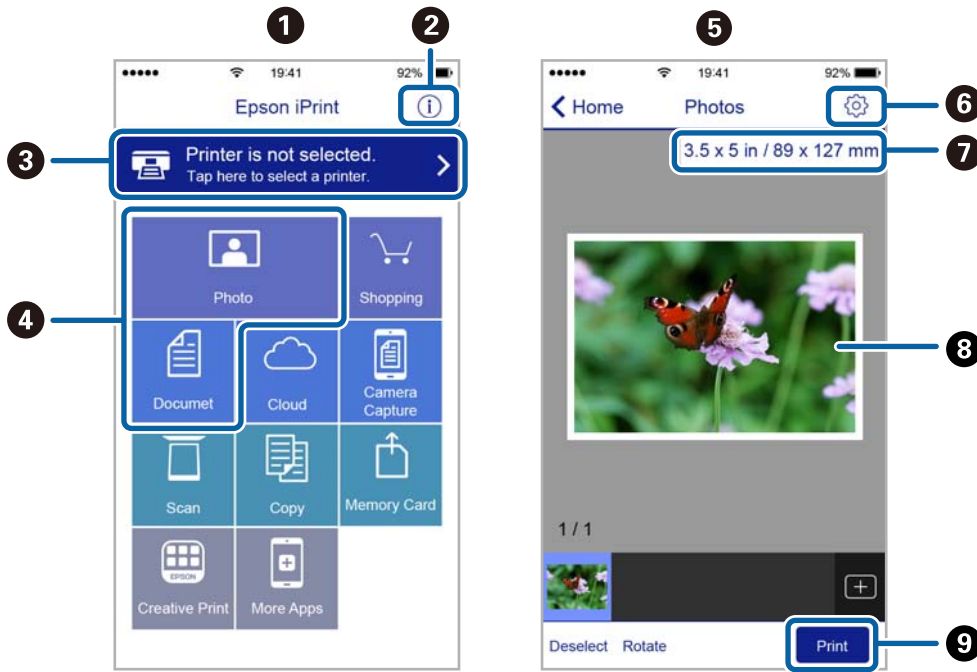


Afdrukken

Afdrukken met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud kan variëren afhankelijk van het product.



1	Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start.
2	Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen.
3	Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren.
4	Selecteer wat u wilt afdrukken zoals foto's en documenten.
5	Het Scherm Foto's afdrukken wordt weergegeven wanneer het fotomenu is geselecteerd.
6	Geeft het scherm weer om printerinstellingen te configureren zoals het papierformaat en -type.
7	Geeft het papierformaat weer. Wanneer dit wordt weergegeven als knop, kunt u daarop drukken om de huidige papierinstellingen op de printer weer te geven.
8	Geeft de geselecteerde foto's en documenten weer.
9	Start het afdrukken.

Opmerking:

Als u vanuit het documentmenu wilt afdrukken met iPhone, iPad, en iPod touch op iOS, start u Epson iPrint na het overbrengen van het document dat u wilt afdrukken wanneer u wilt afdrukken met de functie voor het delen van bestanden in iTunes.

Epson Print Enabler gebruiken

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Laad papier in de printer.
2. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
3. Installeer op het Android-apparaat de Epson Print Enabler-invoegtoepassing vanaf Google Play.
4. Verbind het Android-toestel met hetzelfde draadloze netwerk dat de printer gebruikt.
5. Ga naar **Instellingen** op het Android-apparaat, selecteer **Aangesloten apparaten** > **Afdrukken** en schakel vervolgens Epson Print Enabler in.
6. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.


Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)
- ➔ [“Een smart device verbinden” op pagina 20](#)

Afdrukken annuleren — Printertoets

Druk op  om de actieve afdruktaak te annuleren.

Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttank van de printer zit. U kunt de geschatte levensduur van de onderhoudscassette controleren via de onderhoudsset op de computer.

De status van de onderhoudsset controleren — Windows

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Opmerking:

Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 44](#)

De status van de onderhoudsset controleren — Mac OS X

1. Open het hulpprogramma voor de printerdriver:

Mac OS X v10.6.x t/m v10.9.x

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), en selecteer dan de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

Mac OS X v10.5.8

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Afdrukken en faxen**, en selecteer dan de printer. Klik op **Open afdrukwachtrij** > **Hulpprogramma**.

2. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Codes van de inktflessen

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktflessen.

Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen

Belangrijk:

- De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.
- Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.

Opmerking:

- Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.

Voor Europa

Product	BK: Black (Zwart)
ET-M1170 Series	111
M1170 Series	110* ¹ 110S* ²

*1 Hoge capaciteit

*2 Standaard capaciteit

Opmerking:

Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-inktflles.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Voor Australië en Nieuw-Zeeland

BK: Black (Zwart)
532

Voor Aziatische landen, met uitzondering van China

BK: Black (Zwart)
005* ¹ 005S* ²

*1 Hoge capaciteit

*2 Standaard capaciteit

Gerelateerde informatie

➔ [“Technische ondersteuning \(website\)”](#) op pagina 136

Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen

Lees de volgende instructies voordat u inkt bijvult.

Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- Houd de inktflessen uit de buurt van direct zonlicht.
- Sla de inktflessen niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- Het wordt aanbevolen geopende inktflessen zo snel mogelijk te gebruiken.
- Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- Open de verpakking van de inktfles pas op het moment dat u de inkttank wilt vullen. De inktfles is vacuümverpakt om de betrouwbaarheid te waarborgen. Als u een inktfles langere tijd buiten de verpakking bewaart en dan pas gebruikt, is normaal afdrukken misschien niet meer mogelijk.
- Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.

Voorzorgsmaatregelen voor het bijvullen van inkt

- Wees voorzichtig met de inkt voor deze printer. Inkt kan rondspatten wanneer de inkttank wordt gevuld of bijgevuld. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- Schud niet te krachtig en knijp niet in de inktflessen.
- Laat de inkt niet gedurende lange tijd op een laag niveau, om optimale afdrukresultaten te garanderen.
- Voor optimale afdrukresultaten, vult u de inkttank minstens één keer per jaar bij tot de bovenste lijn.
- Voor een optimale afdrukqualiteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de inkttank achter op het moment dat de printer aangeeft dat u inkt moet bijvullen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.

Inktverbruik

- Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit de inkttank. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.
- De inkt in de inktfles die bij de printer is geleverd, wordt deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrukken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktfles kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.
- De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

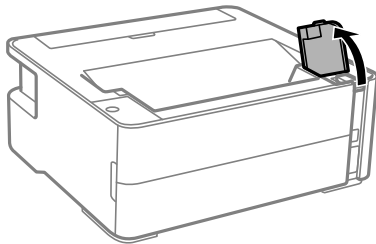
De inkttank bijvullen



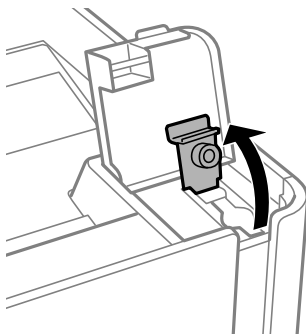
Belangrijk:

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktlessen aan.

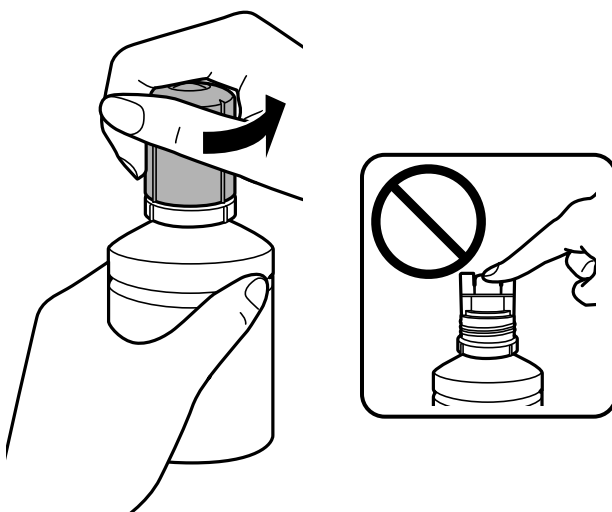
1. Open de inkttankklep.



2. Open de inkttankdop.



3. Houd de fles rechtop en draai de dop langzaam van de fles.

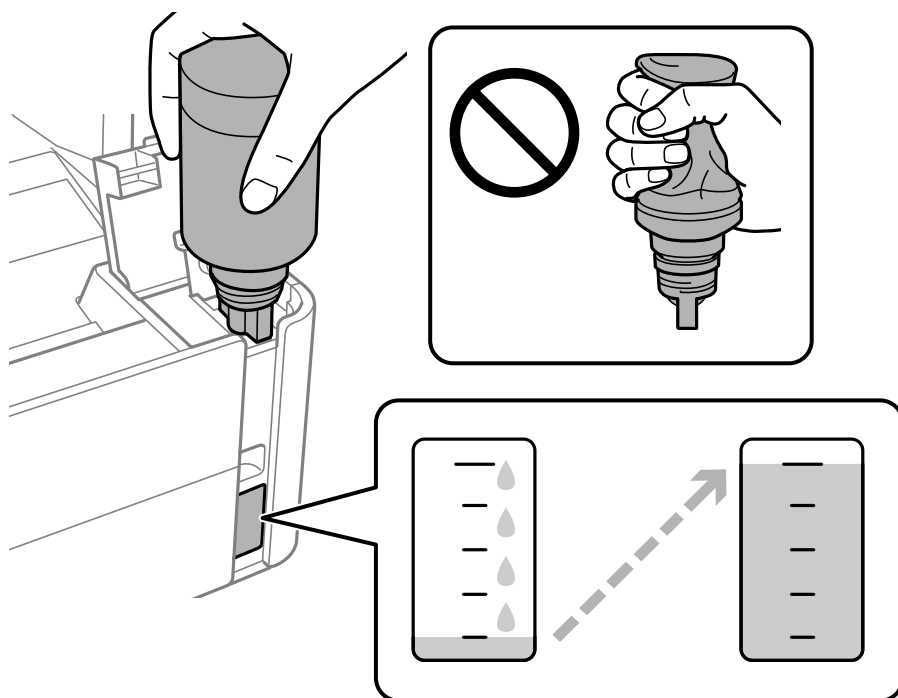


Belangrijk:

- Let goed op dat u geen inkt morst.
- Raak de bovenzijde van de inktfles niet aan na het verwijderen van de dop. U kunt inkt over uzelf knoeien.

Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen

4. Lijn de bovenzijde van de inktfles uit met de vulpoort en plaats de fles langzaam omhoog om deze in de vulpoort te plaatsen.



! **Belangrijk:**

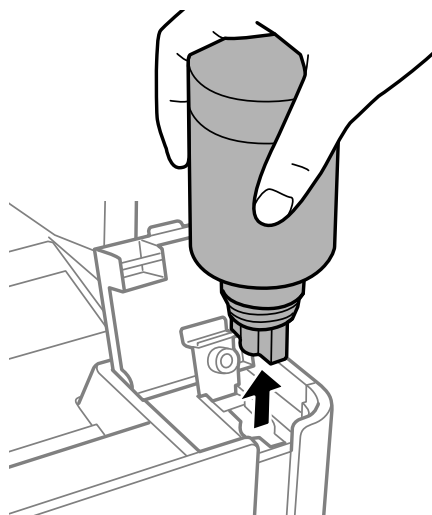
Laat de bovenzijde van de inktfles na het verwijderen van de dop niet tegen in aanraking komen met andere voorwerpen. Er kan inkt worden geknoeid.

Opmerking:

Als de inkt niet vanzelf in de tank stroomt, verwijdert u de inktfles en plaatst u deze opnieuw.

5. Wanneer de inkt de bovenlijn bereikt, trekt u de fles eruit.

De inkt loopt vanzelf in de inkttank, u hoeft niet te knijpen. Het stromen van de inkt stopt automatisch als de inkt is bijgevuld tot de bovenste lijn.



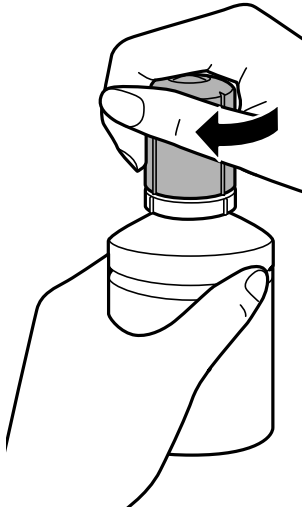
Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen



Belangrijk:

Verwijder de fles. De fles kan anders beschadigd raken of inkt lekken.

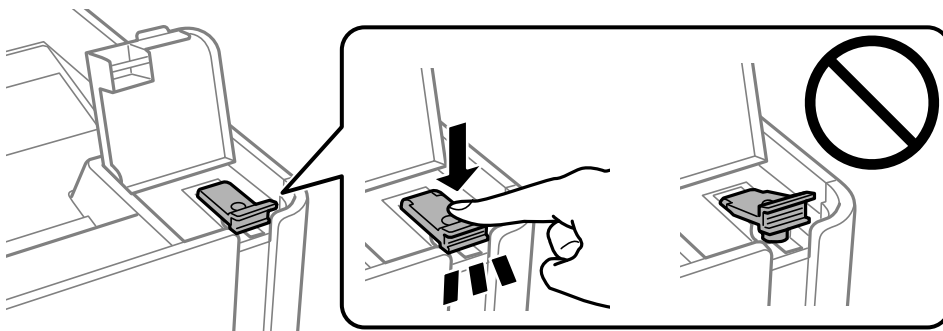
6. Sluit de dop van de inkttank.



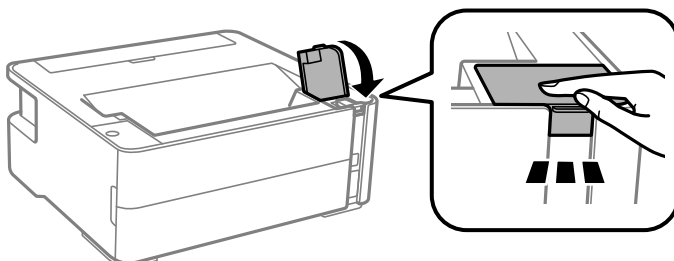
Opmerking:

Als er inkt achterblijft in de inktfles, draai de dop hier dan zorgvuldig op en bewaar de fles rechtop voor gebruik op een later tijdstip.

7. Sluit de inkttankdop goed af.



8. Sluit de inkttankklep goed af.



9. Als het -lampje knippert, drukt u op de knop .

Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes van de inktflessen” op pagina 72](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen” op pagina 74](#)
- ➔ [“Gemorste inkt” op pagina 125](#)

Onderhoudscassettecode

De gebruiker kan een onderhoudscassette kopen en vervangen.

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Hierna volgt de code van de originele Epson onderhoudscassette.

T04D1

**Belangrijk:**

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudscassette vervangt.

- Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.
- Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.
- Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.
- Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.

Een onderhoudscassette vervangen

Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudscassette worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudscassette lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudscassette zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit

Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen

nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdruckt, het soort materiaal waarop u afdruckt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Vervang de onderhoudscassette wanneer u hierom wordt gevraagd. Wanneer dit onderdeel moet worden vervangen, wordt u hierover geïnformeerd via de Epson Status Monitor, het lcd-scherm of de lampjes op het bedieningspaneel. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.

Opmerking:

Wanneer de onderhoudsset vol is, kunt u niet afdrucken en de printkop niet reinigen tot onderhoudsset is vervangen om inklekkage te voorkomen.

1. Verwijder de nieuwe onderhoudsset uit de verpakking.



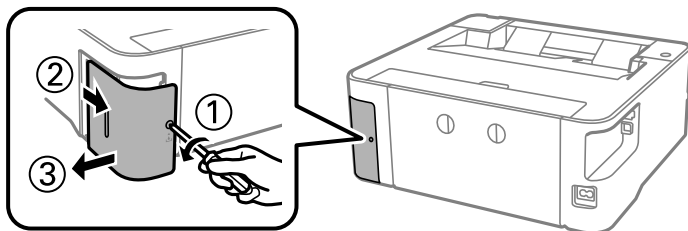
Belangrijk:

Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.

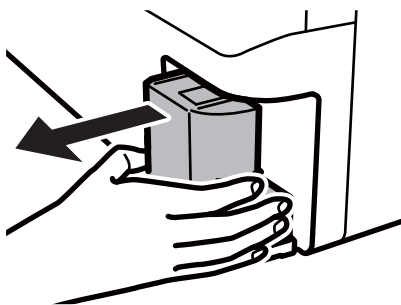
Opmerking:

Bij een nieuwe onderhoudscassette wordt er een doorzichtige zak geleverd.

2. Draai de schroef los met de platte schroevendraaier en verwijder de kap.



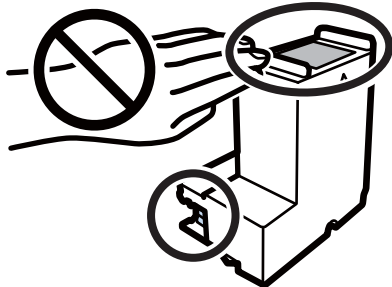
3. Verwijder de gebruikte onderohudsset.



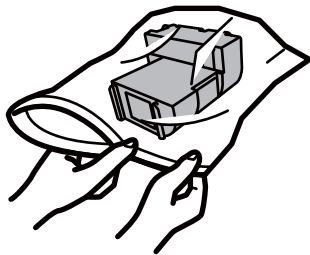
Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen

! **Belangrijk:**

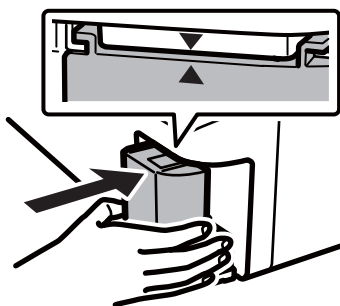
Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.



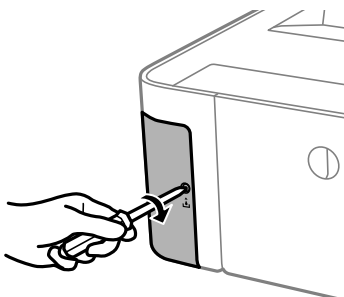
4. Doe de gebruikte onderhoudscassette in de doorzichtige zak die bij de nieuwe onderhoudscassette werd geleverd, en verzegel deze.



5. Duw de nieuwe onderhoudscassette helemaal in de printer. Zorg ervoor dat u de cassette in de juiste richting terugplaatst.



6. Plaats de cover terug.



Inkt bijvullen en onderhoudscassettes vervangen

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Onderhoudscassettecode” op pagina 78](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette” op pagina 78](#)

De printer onderhouden

Voorkomen dat de printkop uitdroogt

Gebruik altijd de aan-uitknop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan-uitlampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.




Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

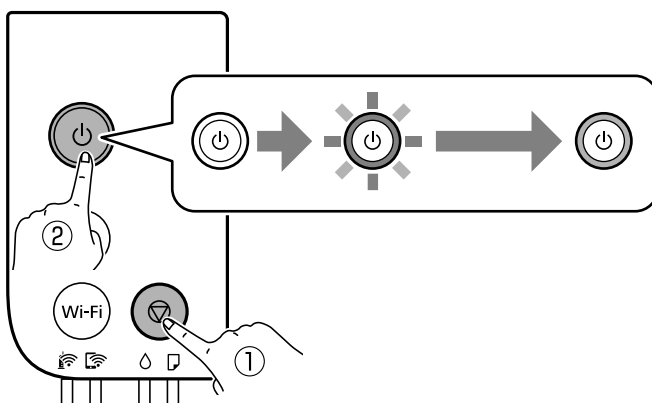
Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole)

Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag of ziet u strepen.

Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten.

Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole) — printerknoppen

1. Laad gewoon A4-papier in de papercassette.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Houd de knop  ingedrukt en houd de knop  ten minste vijf seconden ingedrukt, tot het aan/uit-lampje knippert, om de printer in te schakelen.



De printer onderhouden

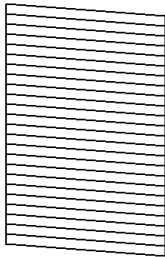
Het testpatroon wordt afgedrukt.

Opmerking:

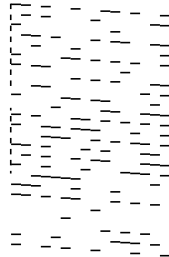
Het kan enige tijd duren voordat het afdrukken van het testpatroon wordt gestart.

- Controleer het afgedrukte patroon goed en voer vervolgens een van de onderstaande opties uit, afhankelijk van de afdrukresultaten.

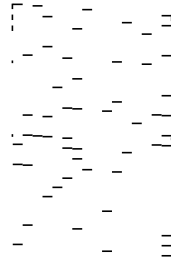
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

B of gelijkend op B: reinig de printkop.

Reinig de printkop als enkele spuitkanaaltjes verstopt zijn. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.

C of gelijkend op C: voer extra sterke reiniging uit op de printkop.

Voer een grondige reiniging uit als de meeste lijnen onderbroken zijn of de meeste segmenten ontbreken. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)
- ➔ [“Printkop reinigen — \(Printkop reinigen\)” op pagina 85](#)
- ➔ [“Extra sterke reiniging uitvoeren op de printkop — \(Krachtige reiniging\)” op pagina 87](#)

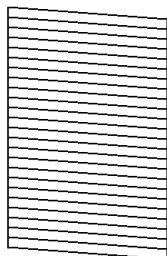
Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole) — Windows

- Laad gewoon A4-papier in de papiercassette.
- Open het venster van het printerstuurprogramma.
- Klik op **Spuitkanaaltjes controleren** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
- Volg de instructies op het scherm om het testpatroon af te drukken.

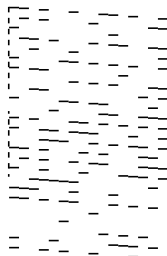
De printer onderhouden

5. Controleer het afgedrukte patroon goed en voer vervolgens een van de onderstaande opties uit, afhankelijk van de afdrukresultaten.

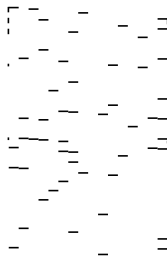
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

B of gelijkend op B: reinig de printkop.

Reinig de printkop als enkele spuitkanaaltjes verstopt zijn. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.


C of gelijkend op C: voer extra sterke reiniging uit op de printkop.

Voer een grondige reiniging uit als de meeste lijnen onderbroken zijn of de meeste segmenten ontbreken. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 44](#)
- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)
- ➔ [“Printkop reinigen — \(Printkop reinigen\)” op pagina 85](#)
- ➔ [“Extra sterke reiniging uitvoeren op de printkop — \(Krachtige reiniging\)” op pagina 87](#)

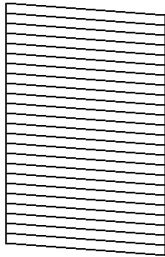
Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole) — Mac OS

1. Laad gewoon A4-papier in de papiercassette.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Spuitkanaaltjes controleren**.
5. Volg de instructies op het scherm om het testpatroon af te drukken.

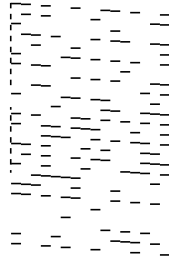
De printer onderhouden

6. Controleer het afgedrukte patroon goed en voer vervolgens een van de onderstaande opties uit, afhankelijk van de afdrukresultaten.

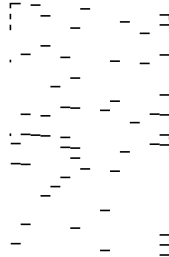
A) OK



B) NG



C) NG



- A:
Alle lijnen worden afgedrukt. Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.
- B of gelijkend op B: reinig de printkop.
Reinig de printkop als enkele spuitkanaaltjes verstopt zijn. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.
- C of gelijkend op C: voer extra sterke reiniging uit op de printkop.
Voer een grondige reiniging uit als de meeste lijnen onderbroken zijn of de meeste segmenten ontbreken. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)
- ➔ [“Printkop reinigen — \(Printkop reinigen\)” op pagina 85](#)
- ➔ [“Extra sterke reiniging uitvoeren op de printkop — \(Krachtige reiniging\)” op pagina 87](#)

Printkop reinigen — (Printkop reinigen)

Wanneer op afdrucken vage plekken of strepen verschijnen, zijn de spuitkanaaltjes verstopt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten en om de printkop te reinigen. Zie de bijbehorende informatie hieronder voor details over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.

De printer onderhouden

Belangrijk:

- ❑ Open het printerdeksel niet en schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Omdat bij reiniging van de printkop wat inkt wordt gebruikt, moet u de kop alleen reinigen als de kwaliteit verslechtert.
- ❑ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ❑ Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na drie herhalingen van de spuitkanaaltjescontrole en printkopreiniging, moet u ten minste zes uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de spuitkanaaltjescontrole opnieuw uitvoeren. We raden u aan om de printer uit te schakelen. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog niet is verbeterd, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.
- ❑ Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

Gerelateerde informatie

➔ [“Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn \(spuitkanaaltjescontrole\)”](#) op pagina 82

De printkop schoonmaken — printerknoppen

Houd de knop  ten minste vijf seconden ingedrukt tot het aan-uitlampje begint te knipperen.

Het reinigen van de printkop begint.

Opmerking:

Het kan enige tijd duren voordat het reinigen van de printkop wordt gestart.

Als het aan-uitlampje stopt met knipperen, schakelt u de printer uit, voert u de spuitkanaaltjescontrole uit en controleert u of de verstopping van de spuitkanaaltjes is opgelost.

Zie de bijbehorende informatie hieronder voor details over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.

Herhaal het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole en het reinigen van de printkop maximaal drie keer totdat alle lijnen correct worden afgedrukt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn \(spuitkanaaltjescontrole\)”](#) op pagina 82

Printkop reinigen — Windows

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Printkop reinigen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Nadat het reinigen van de printkop is voltooid, voert u **Spuitkanaaltjes controleren** uit en controleert u of de verstopping van de spuitkanaaltjes is opgelost. Zie de bijbehorende informatie hieronder voor details over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.


Herhaal de stappen maximaal drie keer totdat alle lijnen correct worden afgedrukt.

De printer onderhouden

Gerelateerde informatie

- ➔ “Het printerstuurprogramma openen” op pagina 44
- ➔ “Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole)” op pagina 82

Printkop reinigen — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printkop reinigen**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Nadat het reinigen van de printkop is voltooid, voert u **Spuitkanaaltjes controleren** uit en controleert u of de verstopping van de spuitkanaaltjes is opgelost. Zie de bijbehorende informatie hieronder voor details over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.

Herhaal de stappen maximaal drie keer totdat alle lijnen correct worden afgedrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole)” op pagina 82

Extra sterke reiniging uitvoeren op de printkop — (Krachtige reiniging)

Met de functie voor extra sterke reiniging van de printkop kan de afdrukkwaliteit in de volgende gevallen verbeteren.

- De meeste spuitkanaaltjes zijn verstopt.
- U hebt drie keer een spuitkanaaltjescontrole en printkopreiniging uitgevoerd en toen ten minste zes uur gewacht, maar de afdrukkwaliteit is niet verbeterd.

Gebruik voordat u deze functie uitvoert de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten, lees de volgende instructies en voer vervolgens extra sterke reiniging uit op de printkop.

Belangrijk:

Controleer of zich in de inkttank voldoende inkt bevindt.

Kijk of de inkttank voor ten minste een derde gevuld is. Door een te laag inktniveau tijdens Krachtige reiniging kan het product beschadigd raken.

Belangrijk:

Tussen elke Krachtige reiniging dient u een interval van 12 uur aan te houden.

Normaal moet een enkele Krachtige reiniging hete probleem met de afdrukkwaliteit binnen 12 uur oplossen. U dient daarom 12 uur te wachten voordat u het opnieuw probeert. Zo voorkomt u onnodig inktverbruik.

De printer onderhouden

! **Belangrijk:**

Mogelijk is vervanging van de onderhoudscassette vereist.

Er wordt inkt afgevoerd naar de onderhoudscassette. Als deze vol raakt, moet u een nieuwe onderhoudscassette voorbereiden en plaatsen om het afdrukken te kunnen voortzetten.

Opmerking:

Wanneer de inktniveaus of de vrije ruimte in de onderhoudscassette onvoldoende zijn voor Krachtige reiniging, kunt u deze functie niet uitvoeren. In dit geval blijven de niveaus en de vrije ruimte voor het afdrukken gelijk.

Gerelateerde informatie

➔ [“Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn \(spuitkanaaltjescontrole\)”](#) op pagina 82

Krachtige reiniging uitvoeren — Windows


1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Krachtige reiniging** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het printerstuurprogramma openen”](#) op pagina 44

➔ [“Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn \(spuitkanaaltjescontrole\)”](#) op pagina 82

Krachtige reiniging starten — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Krachtige reiniging**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn \(spuitkanaaltjescontrole\)”](#) op pagina 82


De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

De printkop uitlijnen — Windows

1. Laad minimaal vier vellen gewoon A4-papier in de printer.
2. Open het venster van het printerstuurprogramma.
3. Klik op **Printkop uitlijnen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
4. Volg de instructies op het scherm.

De printkop uitlijnen — Mac OS

1. Laad minimaal vier vellen gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Printkop uitlijnen**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Het papiertraject reinigen

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn of als het papier niet correct wordt ingevoerd, reinig dan de roller binnenin.

**Belangrijk:**

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.


Het papiertraject reinigen — Windows

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Papiergeleider reinigen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie


- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)
- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)

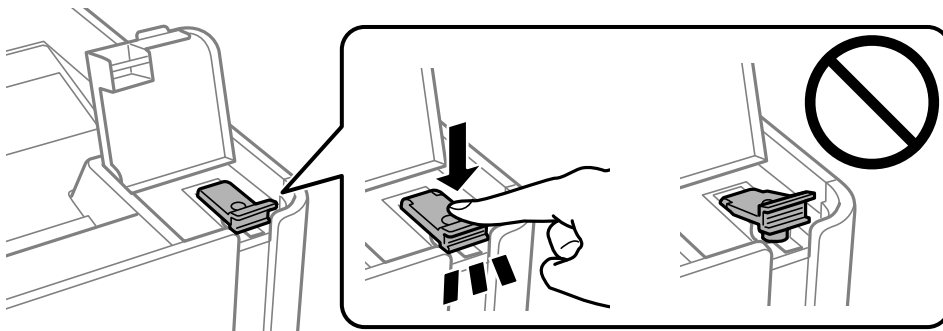
Het papiertraject reinigen — Mac OS X

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Papiergeleider reinigen**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Het papiertraject reinigen om papierstoringen te voorkomen

Wanneer het papier niet correct in de papiercassette wordt ingevoerd, moet u de roller binnenin reinigen.

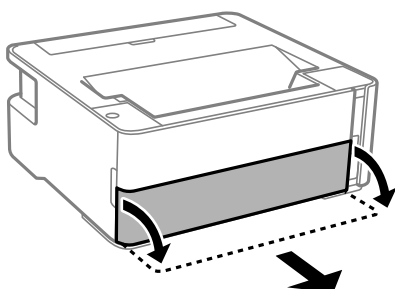
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Neem de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en koppel vervolgens het netsnoer los.
3. Controleer of de inkttankdop goed is afgesloten.



Belangrijk:

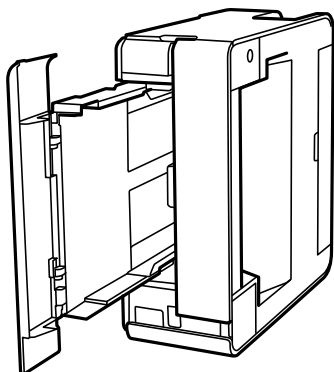
Als de inkttankdop niet goed is afgesloten, kan er inkt lekken.

4. de printerkap.
5. Schuif de papiercassette naar buiten en verwijder het papier.



De printer onderhouden

6. Plaats de printer op zijn zijkant met de inkttank aan de onderkant.



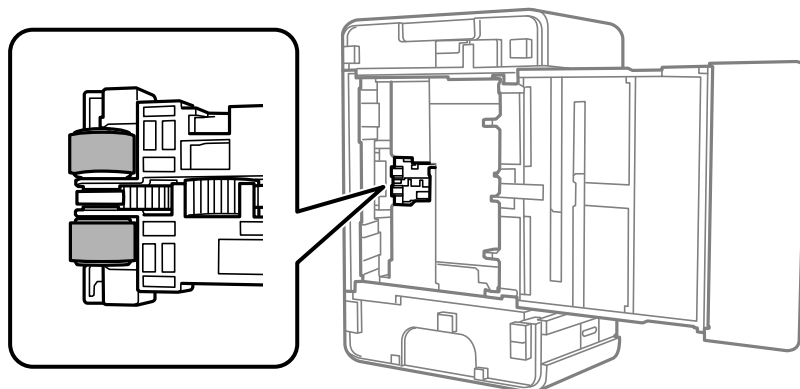
⚠ Let op:

Pas bij het neerzetten van de printer op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

⚠ Belangrijk:

Laat de printer niet gedurende lange tijd zo staan.

7. Maak een zachte doek vochtig met wat water, wring de doek grondig uit en veeg hiermee de rollen af terwijl u deze verdraait.





8. Plaats de printer weer in de normale positie en plaats de papercassette.
9. Sluit het netsnoer aan.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — printerknoppen

De informatie wordt afgedrukt bij het testpatroon.

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt en laat de knoppen vervolgens los wanneer het aan/uit-lampje knippert.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)


Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 44](#)

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printer- en optie-informatie**.

Netwerkservice en softwareinformatie

In dit deel maakt u kennis met de netwerkservices en softwareproducten die beschikbaar zijn voor uw printer via de Epson-website of de meegeleverde softwareschijf.

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.


De volgende browsers worden ondersteund.

Besturingssysteem	Browser
Windows XP SP3 of hoger	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 of hoger	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 of hoger	Standaard browser
Chrome OS*	Standaard browser

* Gebruik de laatste versie.

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Druk op de knop  om het netwerkverbindingsrapport af te drukken en controleer vervolgens het IP-adres van de printer.

2. Start een browser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

Opmerking:

Met een smart device kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het onderhoudsscherm van Epson iPrint.

Gerelateerde informatie


➔ [“Epson iPrint gebruiken” op pagina 69](#)

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer aansluit op de printer met WSD.

1. Open de printerlijst op de computer.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden (of Hardware)**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**.
2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen**.
3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Web Config uitvoeren op Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners (of Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen)** en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren > Toon webpagina printer**.

Toepassing voor het afdrukken van webpagina's (E-Web Print)

E-Web Print is een toepassing waarmee u gemakkelijk webpagina's met verschillende lay-outs kunt afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie. U kunt de help openen in het menu **E-Web Print** op de werkbalk **E-Web Print**.

Opmerking:

- Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*
- Mac OS wordt niet ondersteund.*
- Controleer op ondersteunde browsers en de laatste versie van de downloadsite.*

Starten

Wanneer u E-Web Print installeert, wordt dit weergegeven in uw browser. Klik op **Afdrukken** of **Clippen**.

Gerelateerde informatie

➔ “De meest recente toepassingen installeren” op pagina 95

Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing die controleert op nieuwe of bijgewerkte software op internet en deze vervolgens installeert. U kunt ook de firmware en de handleiding van de printer bijwerken.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Installatiemethode

Download EPSON Software Updater van de Epson-website.

Als u een Windows-computer gebruikt en de toepassingen niet kunt downloaden vanaf de website, kunt u deze installeren vanaf de meegeleverde software-cd.

<http://www.epson.com>

Beginnen met Windows Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle Programma's of Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt EPSON Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

De meest recente toepassingen installeren

Opmerking:

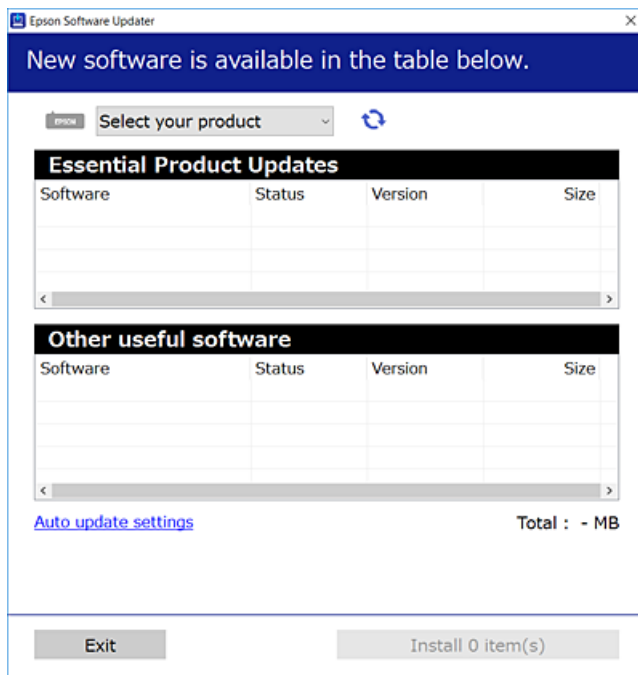
U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.


1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.

Netwerkservice en softwareinformatie

2. Start EPSON Software Updater.

De schermafdrruk is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

- U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.
<http://www.epson.com>
- Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u EPSON Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)” op pagina 95
- ➔ “Toepassingen verwijderen” op pagina 97

Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.

2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.

**Belangrijk:**

Schakel de computer of de printer niet uit voordat de update is voltoord, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:


Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.

<http://www.epson.com>

Toepassingen verwijderen

Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen verwijderen — Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.
3. **Configuratiescherm** openen:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.
4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.
5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.
U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijderd.
6. De toepassingen verwijderen:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.

Netwerkservice en softwareinformatie

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003



Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

Opmerking:

Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.

7. Volg de instructies op het scherm.

Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.
Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Als u het printerstuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en vervolgens verwijdert u de printer uit de printerlijst.
4. Sluit alle actieve toepassingen.
5. Selecteer **Start** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.

 **Belangrijk:**

De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start** > **Toepassingen** > **Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 95](#)

Afdrukken via een netwerkservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.

De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Netwerkservice en softwareinformatie

Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat is toegewezen aan de printer, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

Epson iPrint

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk af te drukken vanaf een smartphone of tablet. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks te verzenden naar een printer in hetzelfde draadloze LAN.

Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Raadpleeg de portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

<https://www.epsonconnect.com/>

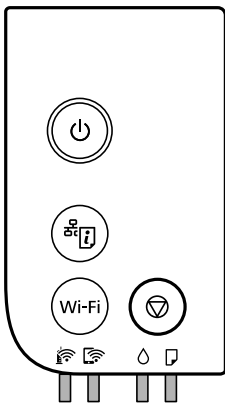
<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Problemen oplossen

De printerstatus controleren



Lampjes en printerstatus

Lampjes op het bedieningspaneel geven de status van de printer aan.



Status Normaal

: aan


Lampje	Status
	De printer is verbonden met een draadloos (Wi-Fi-)netwerk.
	De printer is verbonden met een netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

Status Storing













Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knipperen. Op het computerscherm wordt meer informatie over de fout weergegeven.

: aan




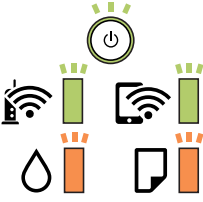
: knippert

Lampje	Status	Oplossingen
	Er is een Wi-Fi-verbindingfout opgetreden.	Druk op de knop Wi-Fi om de fout te wissen en probeer het opnieuw.

Problemen oplossen

Lampje	Status	Oplossingen
	Mogelijk is de eerste keer de inkt niet volledig geladen.	Zie de poster <i>Hier beginnen</i> voor het laden van inkt. Als de inkt bijna op is, is de inkt de eerste keer mogelijk niet volledig geladen.
	Het inktniveau moet worden gereset.	Vul de inkttank bij tot de bovenste lijn en reset het inktniveau.
	Er is onvoldoende inkt aanwezig om reiniging uit te voeren.	Vul de inkttank bij tot de bovenste lijn en reset vervolgens het inktniveau voorafgaand aan het reinigen.
	Het inktniveau moet bijna worden gereset.	U kunt nu afdrukken totdat het inktniveau moet worden gereset. Maak een nieuwe inktfles gereed.
	De onderhoudsset is bijna aan het eind van zijn levensduur.	Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrukken, drukt u op de knop  om door te gaan met afdrukken. De lampjes stoppen voor dat moment met knipperen. Totdat de onderhoudsset wordt vervangen, zullen de lampjes echter met regelmatige tussenpozen blijven knipperen.
	Er is geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd.	Laad papier en druk op de knop  .
	Het formaat van het geladen papier komt niet overeen met de afdrুকinstelling.	Laad papier van het juiste formaat.
	Er is een probleem opgetreden met het printerstuurprogramma.	Druk op de knop  om de afdrुकtaak te annuleren.
	Knippert langzaam (met tussenpozen van 1,25 seconde) Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier en druk op de knop  .
	Knippert langzaam (met tussenpozen van 0,5 seconde) Er is papier achtergebleven in de printer.	Laad papier van A4-formaat in de papiertoevoer achter en druk op de knop  om het papier binnen in de printer te verwijderen. Laad papier in de afdrुकstand staand.
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De printer is niet op de juiste wijze uitgeschakeld.* <input type="checkbox"/> De spuitkanaaltjes zijn mogelijk ingedroogd en verstopt omdat de printer is uitgeschakeld tijdens het uitvoeren van een afdrुकtaak. <p>* De stroom is uitgeschakeld met een stekkerdoos of schakelaar, de stekker is uit het stopcontact genomen of er is een stroomstoring opgetreden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Het wordt aanbevolen een spuitkanaaltjescontrole uit te voeren nadat u de foutmelding hebt verwijderd door op de knop  te drukken. Annuleer afdrुकtaken die in behandeling zijn. <input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat u op de knop  drukt om de printer uit te schakelen.

Problemen oplossen

Lampje	Status	Oplossingen
	Knipperen tegelijkertijd De printerkap is open.	Sluit de printerkap (tot de klik).
	Knipperen tegelijkertijd De hendel voor uitvoerwissel gaat omlaag.	Zet de hendel voor uitvoerwissel omhoog.
	Knipperen tegelijkertijd De hendel voor uitvoerwissel gaat omhoog.	Open de afdekking papercassette en zet de hendel voor uitvoerwissel omlaag.
	Knippert afwisselend Een onderhoudsset is het eind van zijn levensduur.	De onderhoudsset moet worden vervangen.
	Knippert afwisselend De onderhoudsset wordt niet herkend.	U kunt geen onderhoudsset installeren die al in een andere printer is gebruikt. Installeer een nieuwe onderhoudsset.
	Knippert afwisselend De onderhoudsset is niet geïnstalleerd.	Installeer de onderhoudsset opnieuw.
	Knippert afwisselend Er is onvoldoende ruimte beschikbaar in de onderhoudsset om printkopreiniging uit te voeren.	Vervang de onderhoudsset voorafgaand aan het reinigen. Als u geen reiniging kunt uitvoeren, kunt u mogelijk nog wel afdrucken.
	De printer is in de herstelmodus gestart, omdat de firmware-update is mislukt.	<p>Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.
	Er is een printerfout opgetreden.	<p>Open de printerkap en verwijder al het papier uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.</p> <p>Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.</p>

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 103](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 136](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 95](#)

De printerstatus controleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.

Problemen oplossen

- Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.


Opmerking:

- U kunt de printerstatus ook controleren door te dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk. Als het printerpictogram niet aan de taakbalk is toegevoegd, klik dan op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.
- Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 44](#)

De printerstatus controleren — Mac OS

- Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
- Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
- Klik op **EPSON Status Monitor**.
U kunt de printerstatus, het inktpeil en de foutstatus controleren.

De softwarestatus controleren

U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 95](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 95](#)

Vastgelopen papier verwijderen

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.



Belangrijk:

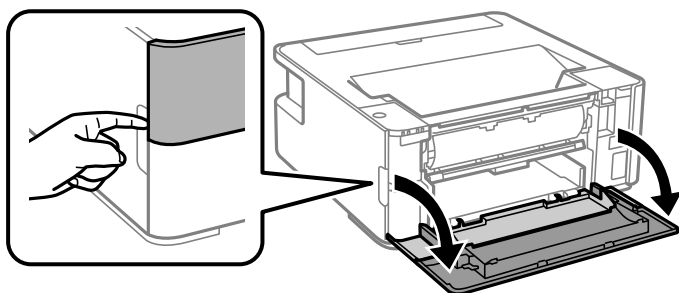
- Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtdadig verwijderen kan de printer beschadigen.
- Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst tijdens het verwijderen van vastgelopen papier, anders kan er inkt lekken.

Vastgelopen papier verwijderen uit het voorpaneel

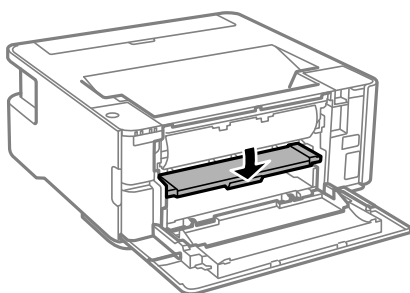
⚠ Let op:

Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

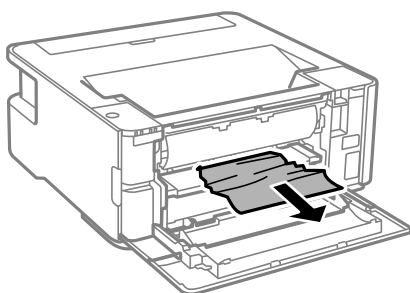
1. Open het voorpaneel.



2. Zet de uitvoerschakelaar omlaag.



3. Verwijder het vastgelopen papier.



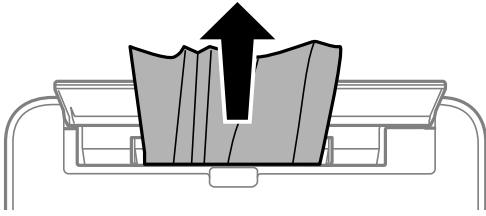
Belangrijk:

Raak de onderdelen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.

4. Zet de uitvoerschakelaar omhoog.
5. Sluit het voorpaneel.

Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter

Verwijder het vastgelopen papier.



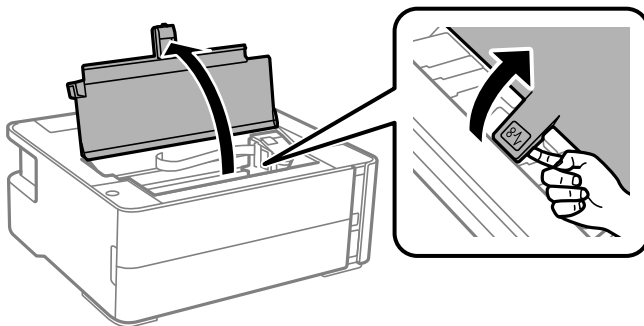
Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen



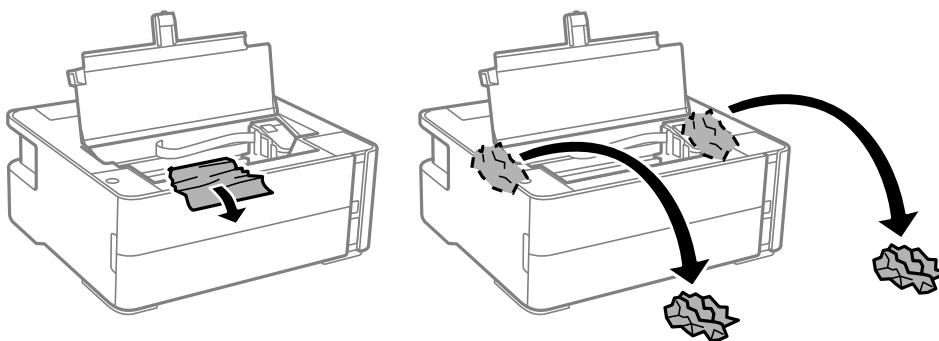
Let op:

Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

1. Open de printerkap.



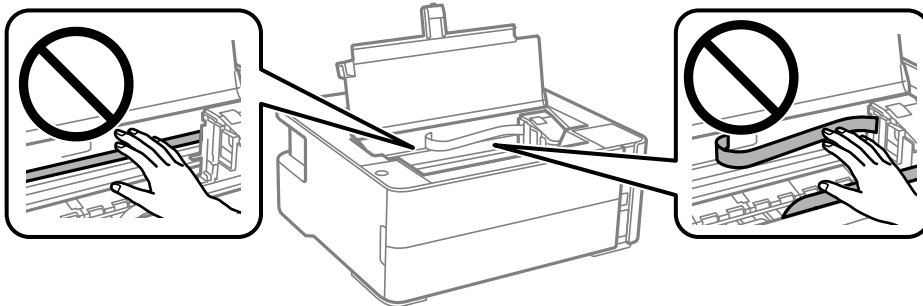
2. Verwijder het vastgelopen papier.



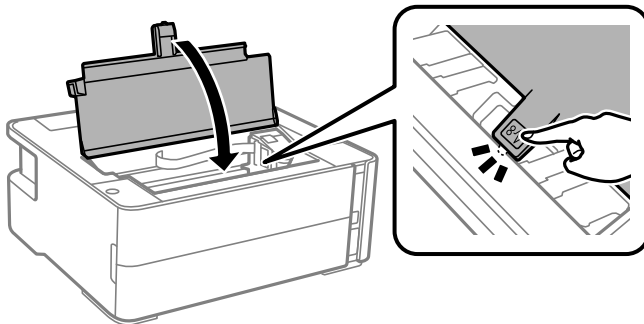
Problemen oplossen

! **Belangrijk:**

Raak de witte platte kabel, het doorschijnende folie en de inkleidingen binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken. Reinig de doorschijnende folie als u deze hebt aangeraakt.

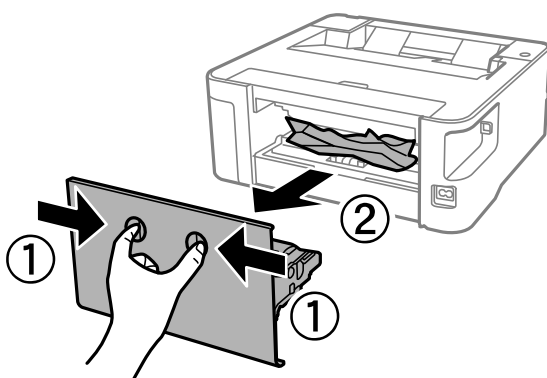


3. Sluit de printerkap tot de klik.

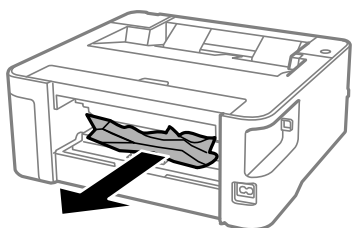


Vastgelopen papier verwijderen uit het Achterpaneel

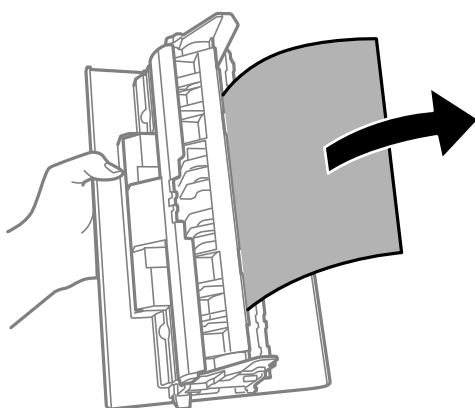
1. Verwijder de achterpaneel.



2. Verwijder het vastgelopen papier.



3. Verwijder het vastgelopen papier uit de achterpaneel



4. Laad de achterpaneel in de printer.

Papier wordt niet goed ingevoerd

Controleer de volgende punten en voer de toepasselijke acties uit om het probleem op te lossen.

- Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
- Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor het specifieke papertype.
- Reinig de roller in de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 130](#)
- ➔ [“Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 35](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33](#)
- ➔ [“Lijst met papertypen” op pagina 41](#)

Papier loopt vast

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen”](#) op pagina 103
- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden”](#) op pagina 36

Papier wordt schuin ingevoerd

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden”](#) op pagina 36

Uitgeworpen papier valt uit de uitvoerlade


Open de invoerbeveiliging op te voorkomen dat er uitgeworpen papier uit de uitvoerlade valt.

Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken



Selecteer **Briefhoofd** als het papiertype wanneer u briefhoofdpapier laadt (papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst).

Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel

De stroom wordt niet ingeschakeld

- Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.
- Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

- Windows
 - Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.
 - Schakel de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
 - Schakel de instelling **Uitschakeltimer** uit.

Problemen oplossen

❑ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.

- ❑ Schakel de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- ❑ Schakel de instelling **Uitschakeltimer** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

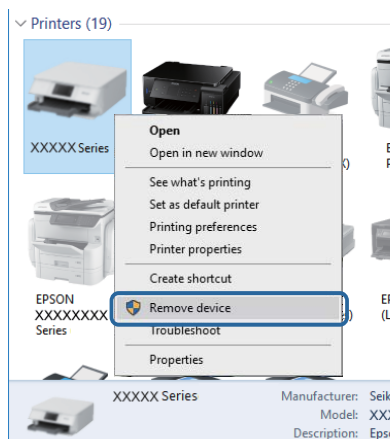
Kan niet afdrukken vanaf een computer

De verbinding controleren (USB)

- ❑ Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- ❑ Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- ❑ Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.
- ❑ Probeer het volgende als de printer niet kan afdrukken via een USB-verbinding.

Koppel de USB-kabel los van de computer. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram op de computer en selecteer **Apparaat verwijderen**. Sluit vervolgens de USB-kabel aan op de computer en druk een testpagina af.

Stel de USB-verbinding opnieuw in aan de hand van de stappen in deze handleiding voor het wijzigen van de verbindingmethode met een computer. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“De verbindingmethode met een computer wijzigen” op pagina 31](#)

De verbinding controleren (netwerk)

- ❑ Wanneer u een andere draadloze router of provider in gebruik hebt genomen of van provider bent gewisseld, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.
- ❑ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- ❑ Druk het netwerkverbindingsrapport af. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.
- ❑ Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen. Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in. Als het probleem hiermee niet is opgelost, raadpleegt u de documentatie van de draadloze router.
- ❑ Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er probleem met de computer. Controleer de netwerkverbinding van de computer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 19](#)
- ➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 31](#)

De software en gegevens controleren

- ❑ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.
- ❑ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's” op pagina 110](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 95](#)

Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Windows

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

Problemen oplossen

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.

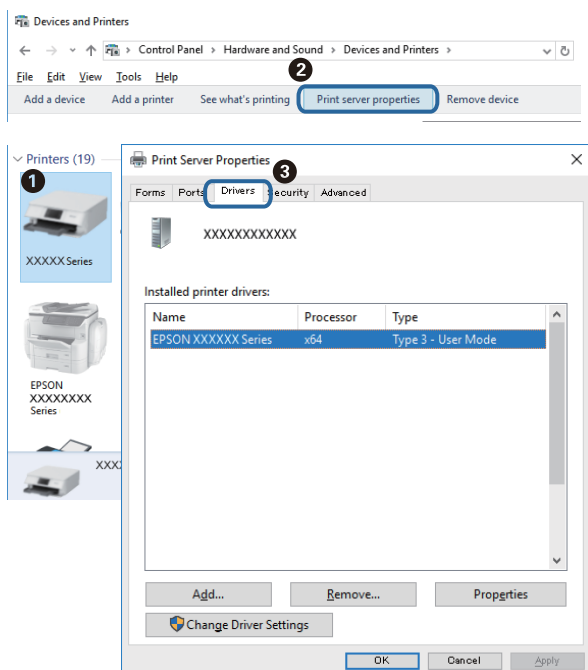
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.


- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.

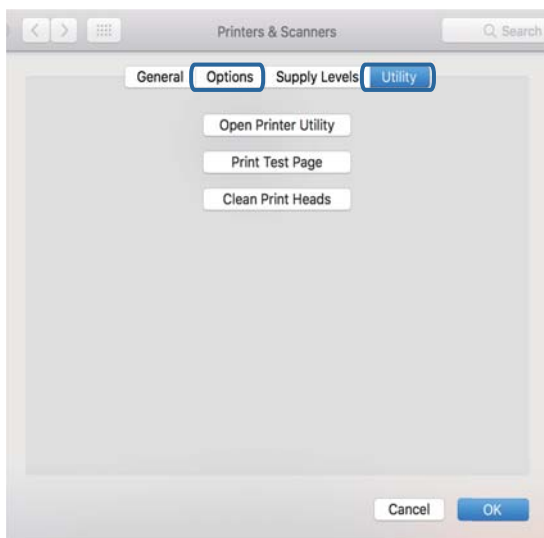


Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het tabblad

Problemen oplossen

Hulpprogramma worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.

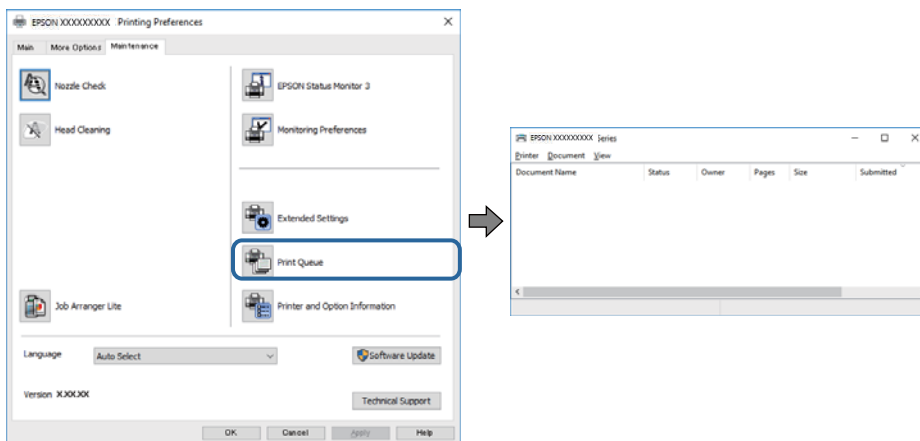


Gerelateerde informatie

➔ [“De meest recente toepassingen installeren”](#) op pagina 95

De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows)

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma, en controleer het volgende.



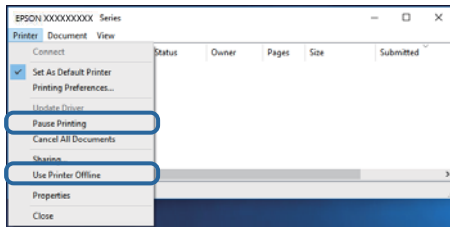
Controleer of er gepauzeerde afdruktaken zijn.

Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

Problemen oplossen

- ❑ Zorg ervoor dat de printer niet offline of in wachtstand staat.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



- ❑ Zorg ervoor dat de printer is geselecteerd als standaardprinter via het menu **Printer** (er moet een vinkje op het item staan).

Als de printer niet als standaardprinter is geselecteerd, stelt u deze in als de standaardprinter. Als zich meerdere pictogrammen bevinden in **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** (**Printers, Printers en faxapparaten**), raadpleegt u het volgende gedeelte om het pictogram te selecteren.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)


Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, worden er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX-serie (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapictogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

- ❑ Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in **Eigenschappen** > **Poort** in het menu **Printer**. Dit gaat als volgt.

Selecteer "USBXXX" voor een USB-verbinding of "EpsonNet Print Port" voor een netwerkverbinding.

De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS)

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**), en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren

- ❑ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.

- ❑ Druk op de knop  om het netwerkverbindingsrapport af te drukken. Controleer het en volg de afgedrukt instructies.

Problemen oplossen

Gerelateerde informatie

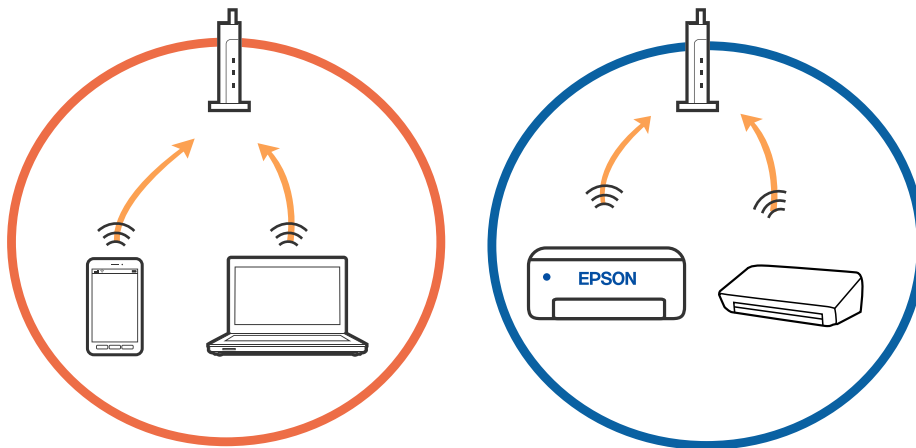
- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 31
- ➔ “De SSID controleren waarmee de printer is verbonden” op pagina 117
- ➔ “De SSID voor de computer controleren” op pagina 117

Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn

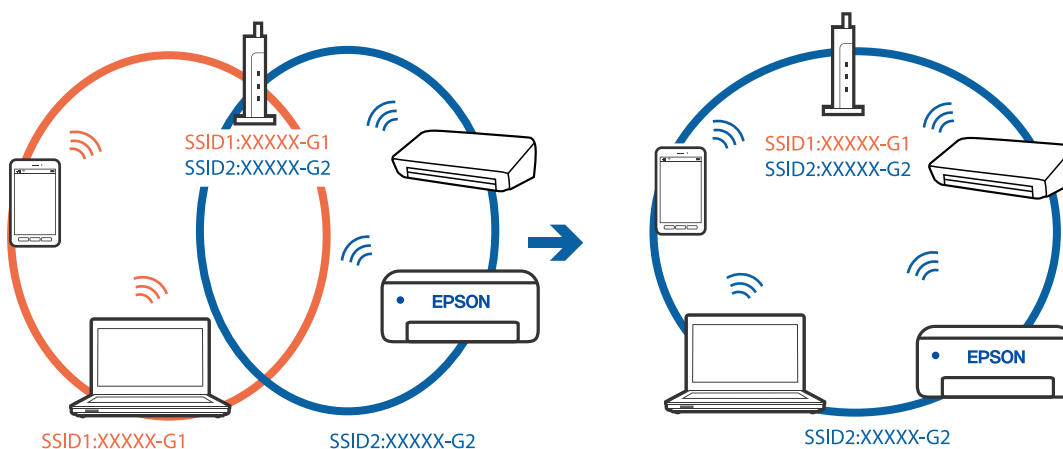
Als u geen verbinding kunt maken tussen de computer of het smart device en de printer terwijl er geen fouten worden weergegeven in het netwerkverbindingsrapport, controleert u het volgende.

- ❑ Wanneer u tegelijkertijd meerdere draadloze routers gebruikt, kunt u de printer mogelijk niet gebruiken vanaf de computer of het smart device vanwege de instellingen van de draadloze routers. Verbind de computer of het smart device met dezelfde draadloze router als de printer.

Als de tetheringfunctie op het smart device is ingeschakeld, schakelt u deze uit.

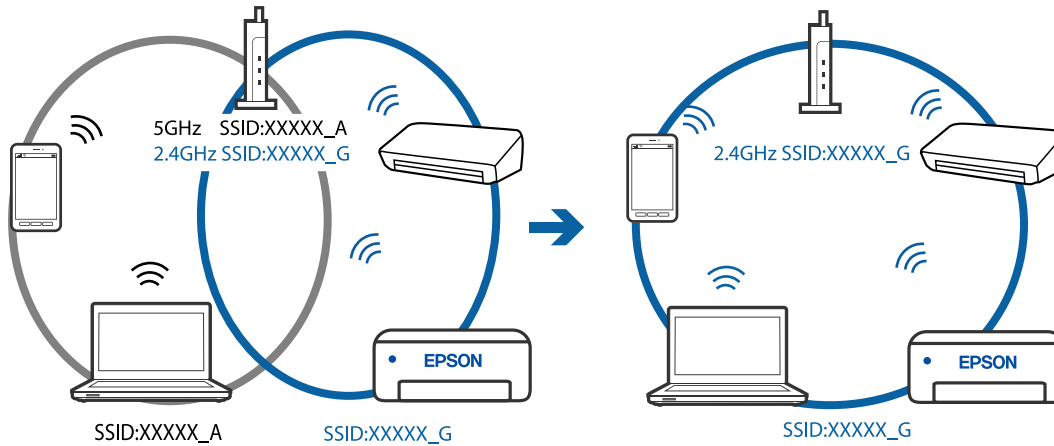


- ❑ Mogelijk kunt u geen verbinding maken met de draadloze router wanneer deze meerdere SSID's heeft en de apparaten zijn verbonden met andere SSID's op dezelfde draadloze router. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

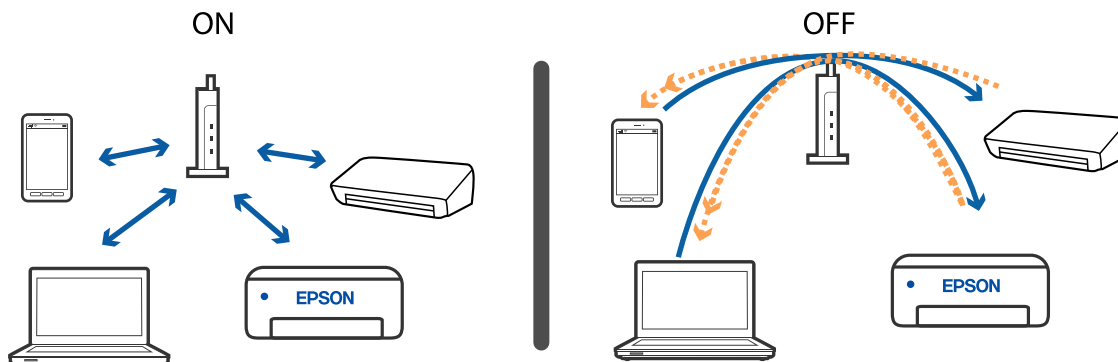


Problemen oplossen

- ❑ Een draadloze router die compatibel is met zowel IEEE 802.11a als IEEE 802.11g, heeft een SSID voor 2,4 GHz en 5 GHz. Als u de computer of het smart device verbindt via een 5GHz-SSID, kunt u geen verbinding maken met de printer omdat deze alleen communicatie via 2,4 GHz ondersteunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



- ❑ De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“De SSID controleren waarmee de printer is verbonden” op pagina 117](#)
- ➔ [“De SSID voor de computer controleren” op pagina 117](#)

U kunt geen verbinding maken via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)

Als het maximale aantal apparaten is verbonden, kunt u geen apparaten meer verbinden. Raadpleeg de onderstaande informatie en probeer opnieuw verbinding te maken.

Controleer hoeveel apparaten zijn verbonden

Controleer hoeveel apparaten zijn verbonden met de printer. Als het aantal verbonden apparaten het maximale aantal niet overschrijdt, is mogelijk een verbindingfout opgetreden. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te

Problemen oplossen

vereenvoudigen, controleer of de SSID en het wachtwoord juist zijn en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.

- Netwerkstatusvel

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List
9C:5C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
  
```

- Productstatusscherm voor Web Config

Open een webbrowser op het verbonden apparaat en voer het IP-adres in voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) om Web Config te openen. Tik op **Productstatus** > **Wi-Fi Direct** en controleer de Wi-Fi Direct-status.



Verbreek de verbinding met overbodige apparaten

Als het maximale aantal apparaten met de printer is verbonden, verbreekt u de verbinding met overbodige apparaten en maakt u verbinding met het nieuwe apparaat.

Problemen oplossen


Verwijder de SSID voor Wi-Fi Direct op het Wi-Fi-scherm van het apparaat dat niet met de printer verbonden hoeft te zijn.

De SSID controleren waarmee de printer is verbonden

U kunt de SSID controleren door een netwerkverbindingsrapport of netwerkstatusvel af te drukken of in Web Config.

De SSID voor de computer controleren

Windows

Klik op  in het taakvak van de desktop. Controleer de naam van de verbonden SSID in de lijst die wordt weergegeven.



Mac OS

Klik op het Wi-Fi-pictogram boven in het computerscherm. Er wordt een lijst met SSID's weergegeven en de verbonden SSID is gemarkeerd met een vinkje.



Ethernet-verbinding wordt onstabiel

Wanneer u de printer verbindt met Ethernet middels apparaten die ondersteuning bieden aan IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet), kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmat opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de Ethernet-kabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een Ethernet-kabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
7. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
8. Selecteer **Netwerkinstellingen > Vast netwerk**.
9. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.

Problemen oplossen

10. Klik op **Volgende**.
 11. Klik op **OK**.
 12. Verwijder de Ethernet-kabel die is aangesloten op de computer en de printer.
 13. Als u in stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
 14. Sluit de Ethernet-kabels die u hebt verwijderd in stap 1 aan op de computer en de printer.
- Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 93](#)

Afdrukproblemen

De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren

- Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten. Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- Als u hebt afgedrukt terwijl het inktniveau zo laag was dat dit in het venster van de tank niet meer te zien was, vult u de inkttank bij tot de bovenste markering en gebruikt u het hulpprogramma **Krachtige reiniging** om de inkt in de inktbuisjes te vervangen. Nadat u het hulpprogramma hebt gebruikt, voert u een spuitkanaaltjescontrole uit om te zien of de afdrukkwaliteit is verbeterd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn \(spuitkanaaltjescontrole\)” op pagina 82](#)
- ➔ [“De inkttank bijvullen” op pagina 75](#)
- ➔ [“Extra sterke reiniging uitvoeren op de printkop — \(Krachtige reiniging\)” op pagina 87](#)

Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren

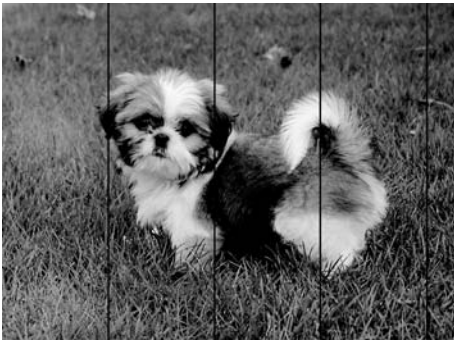


De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om na te gaan of de printkoppen verstopt zijn. Reinig de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

Gerelateerde informatie

➔ [“Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn \(spuitkanaaltjescontrole\)”](#) op pagina 82

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.3 cm



- Selecteer de geschikte papierstype-instelling voor het papierstype dat in de printer is geladen.
- Lijn de printkop uit vanaf een computer.
- Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Gerelateerde informatie

➔ [“Lijst met papiertypen”](#) op pagina 41

➔ [“De printkop uitlijnen”](#) op pagina 88

Verticale lijnen of verkeerde uitlijning

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

- Lijn de printkop uit.
- Als de afdrukkwaliteit is niet verbeterd na uitlijning van de printkop, drukt u af met een hogere kwaliteit.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop uitlijnen”](#) op pagina 88

Afdrukkwaliteit is slecht

Controleer het volgende als de afdrukkwaliteit slecht is vanwege wazige afdrukken, zichtbare strepen, ontbrekende kleuren, vervaagde kleuren en verkeerde uitlijning op de afdrukken.

De printer controleren

- Zorg ervoor dat de eerste keer de inkt volledig wordt geladen.
- Vul de inkttank als het inktniveau zich onder de onderste lijn bevindt.
- Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- Lijn de printkop uit.

Het papier controleren

- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- Niet afdrukken op papier dat vochtig, beschadigd of te oud is.
- Druk het papier of de enveloppe plat als het papier gekruld is of de enveloppe lucht bevat.
- Het papier niet meteen stapelen na het afdrukken.
- Laat de afdrukken volledig drogen voor u ze wegsteekt of uitstalt. Vermijd direct zonlicht, gebruik geen droger en raak de afgedrukte zijde van het papier niet aan tijdens het drogen van de afdrukken.
- Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken in plaats van gewoon papier voor het afdrukken van afbeeldingen of foto's. Druk op de afdrukbare zijde van het originele Epson-papier.

De printerinstellingen controleren

- Selecteer de geschikte papier-type-instelling voor het papier-type dat in de printer is geladen.
- Druk af met een hogere kwaliteit als instelling.
- Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Als de afdrukkwaliteit niet toeneemt, schakel dan het bidirectioneel afdrukken (of afdrukken op hoge snelheid) uit. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid dalen.
 - Windows
Hef de selectie op van **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.
 - Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

De inktfles controleren

- Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- Gebruik bij voorkeur originele Epson-inkt-flessen. De kleuraanpassing van dit apparaat is gebaseerd op het gebruik van originele Epson-inkt-flessen. Wanneer u niet-originele inkt-flessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

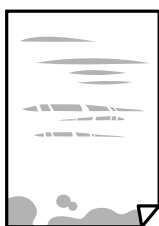
Problemen oplossen

Gerelateerde informatie

- ➔ “Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole)” op pagina 82
- ➔ “De printkop uitlijnen” op pagina 88
- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 33
- ➔ “Lijst met papiertypen” op pagina 41
- ➔ “Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 35

Papier vertoont vlekken of is bekrast

- Wanneer u horizontale streepvorming ziet of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.



- Wanneer u verticale streepvorming ziet, reinig dan het papiertraject.



- Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is opgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.
- Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Breedlopend papier**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36
- ➔ “Het papiertraject reinigen” op pagina 89

Vlekken op het papier bij automatisch dubbelzijdig afdrukken

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrukdichtheid en verhoog de droogtijd.

Afgedrukte foto's zijn plakkerig

Mogelijk drukt u af op de verkeerde zijde van het papier. Controleer of u op de afdrukzijde afdrukt.

Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het papiertraject reinigen” op pagina 89](#)

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist

- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.
- Pas de marge-instelling in de toepassing aan zodat deze binnen het afdrukgebied valt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 36](#)

➔ [“Afdrukgebied” op pagina 126](#)

Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar

- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- Annuleer gepauzeerde afdruktaken.
- Zet de computer niet handmatig in de **Stand-by**- of **Slaap**-stand tijdens het afdrukken. Als u de computer opnieuw opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.
- Als u het printerstuurprogramma gebruikt dat u eerder hebt gebruikt, worden mogelijk onleesbare tekens afgedrukt. Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Afbeeldingen op websites gebruiken meestal een lage resolutie terwijl ze goed lijken op de display. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Het probleem kon niet worden opgelost



Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan de printerdriver en installeer deze opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 97](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 95](#)

Overige afdrukproblemen

Afdrukken verloopt te traag

- Sluit alle onnodige toepassingen.
- Stel een lagere kwaliteit in. Afdrukken met hoge kwaliteit duurt langer.
- Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids-)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.
 - Windows
Selecteer **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.
 - Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.
- Deactiveer de stille modus. Wanneer deze functie actief is, daalt de afdruksnelheid.
 - Windows
Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.
 - Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

Afdrukken vertraagt aanzienlijk tijdens het continu afdrukken

Het afdrukken wordt vertraagd om te voorkomen dat het printermechanisme oververhit en beschadigd raakt. Het afdrukken kan echter worden voortgezet. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten afkoelen. De afdruksnelheid gaat niet terug naar normale snelheid als de printer is uitgeschakeld.

Overige problemen


Printer maakt veel lawaai tijdens werking

Als de printer te veel lawaai maakt, schakel dan **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

- Windows-printerstuurprogramma

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep**.

- Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows)

Maak van de toepassing een door Windows Firewall toegelaten programma in de beveiligingsinstellingen in het **Configuratiescherm**.

Gemorste inkt

- Als zich inkt afzet op het gebied rond de tank, veegt u dit weg met een pluisvrije schone doek of een wattenstaafje.
- Als u inkt morst op een bureau of op de vloer, veegt u dit dan onmiddellijk weg. Als inkt is opgedroogd, is dit moeilijk te verwijderen. Dep de inkt op met een droge doek en veeg de vlek vervolgens weg met een vochtige doek om te voorkomen dat de inkt zich verder uitspreidt.
- Als u inkt op uw handen krijgt, wast u deze af met water en zeep.

Bijlage

Technische specificaties

Printer specificaties

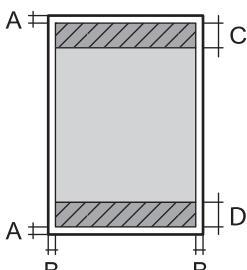
Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 400x2 rijen
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb)
	Enveloppen	Enveloppe #10, DL, C6: 75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb)

* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

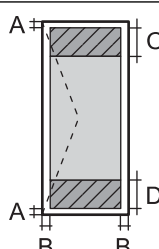
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	46.0 mm (1.81 in.)
	D	44.0 mm (1.73 in.)

Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	24.0 mm (0.95 in.)
	D	46.0 mm (1.81 in.)

Interface-specificaties

Voor computer	USB Hi-Speed
---------------	--------------

Lijst met netwerkfuncties

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista of hoger
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-afdrukken (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	UPnP-afdrukken	IPv4	-	Informatie-apparaat
	PictBridge afdrukken (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitale camera
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
	ADF (dubbelzijdig scannen)		-	-
Faxen	Fax verzenden	IPv4	-	-
	Fax ontvangen	IPv4	-	-

Wi-Fi-specificaties

Normen	IEEE 802.11b/g/n*1
Frequentiebereik	2,4 GHz
Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen	20 dBm (EIRP)

Bijlage

Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) ^{*2*3}
Draadloze beveiliging ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 IEEE 802.11n is alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*3 De modus voor eenvoudig toegangspunt is compatibel met een Wi-Fi-verbinding (infrastructuur) of ethernetverbinding.

*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Ethernetspecificaties

Normen	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Communicatiemodus	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Aansluiting	RJ-45

*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger om radiostoring te voorkomen.

*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan de IEEE802.3az-normen.

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
---------	---------------------

Ondersteunde services van derden

Google Cloud Print

Bijlage

Dimensies

Dimensies	<p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 347 mm (13.7 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 151 mm (5.9 in.) <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 347 mm (13.7 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 151 mm (5.9 in.)
Gewicht*	Ongev. 4.4 kg (9.7 lb)

* Zonder inkt en stroomkabel.

Elektrische specificaties

Model	Model 100 tot 240 V	Model 220 tot 240 V
Nominaal frequentiebereik	50 tot 60 Hz	50 tot 60 Hz
Nominale stroom	0.5 tot 0.2 A	0.3 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	<p>Afdrukken: ca. 13.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 3.3 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 0.7 W</p> <p>Uitschakelen: ca. 0.2 W</p>	<p>Afdrukken: ca. 13.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 3.3 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 0.7 W</p> <p>Uitschakelen: ca. 0.2 W</p>

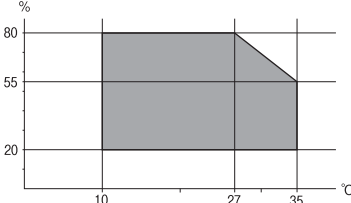
Opmerking:

- Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over stroomverbruik.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Bijlage

Omgevingspecificaties

Gebruik	<p>Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.</p>  <p>Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RH (zonder condensatie)</p>
Opslagruimte	<p>Temperatuur: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)</p>

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktflessen

Opslagtemperatuur	-20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	<p>-15 °C (5 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.</p>

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systemeisen

- Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 of hoger (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 of hoger/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 of hoger
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Opmerking:

- Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.
- Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor VS-model

Veiligheid	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H006

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit toestel voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

Normen en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

B632B

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Bijlage

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

**Normen en goedkeuringen voor Australisch model**

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

B632B

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

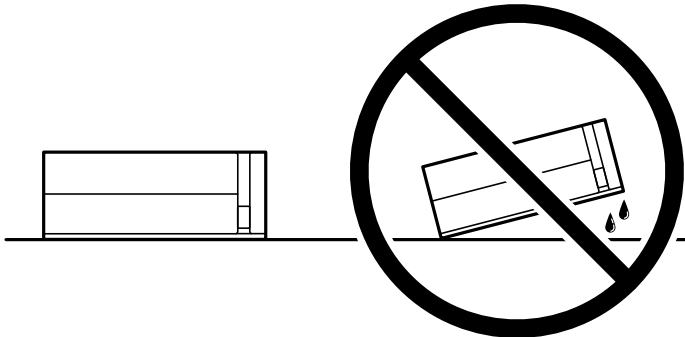
De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

Bijlage


! **Belangrijk:**

- ❑ Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht als u de printer moet opslaan of vervoeren. Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst, anders kan er inkt lekken.



- ❑ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ❑ Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.



1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.

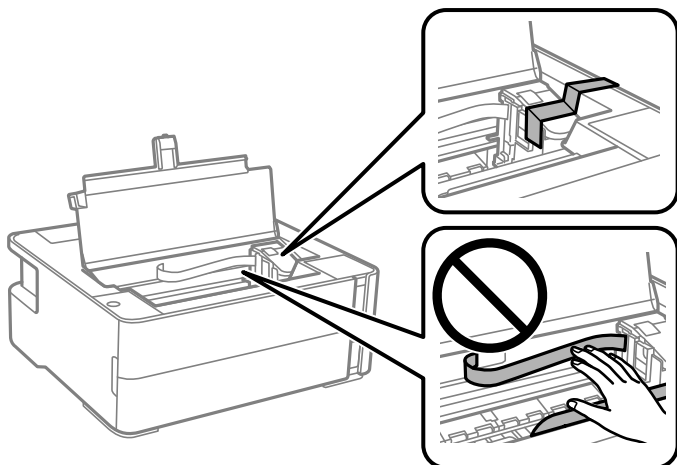
! **Belangrijk:**

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrucken niet meer mogelijk is.

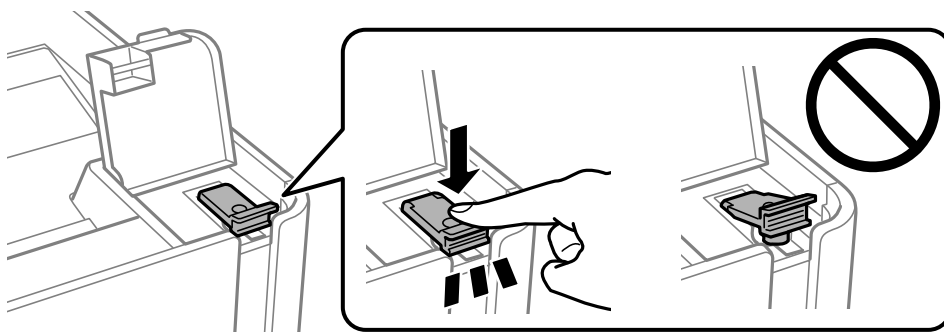
3. Koppel alle kabels los zoals het stroomsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.

Bijlage

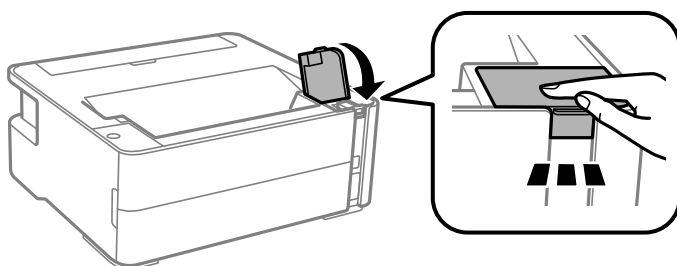
5. Open de printerkap. Bevestig de printkop met tape aan het omhulsel.



6. Controleer of de inkttankdop goed is aangedraaid.



7. Sluit de inkttankkap goed af.



8. Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht.
9. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.



Belangrijk:

Zorg ervoor dat u de printer horizontaal houdt tijdens vervoer of opslag door de printer in de doos te verpakken, anders kan er inkt lekken.

Verwijder de tape die de printkop vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Namen en functies van onderdelen” op pagina 12
- ➔ “Controleren of spuitkanaaltjes verstopt zijn (spuitkanaaltjescontrole)” op pagina 82
- ➔ “De printkop uitlijnen” op pagina 88

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2018 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- EPSON® is een gedeponeerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- PRINT Image Matching™ en het PRINT Image Matching-logo zijn handelsmerken van Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als hierna voor uw land geen klantondersteuning van Epson wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

De klantenservice van Epson kan u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Bijlage

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Helpdesk

- Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)

Gratis nummer: 18004250011

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

- Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)

Gratis nummer: 186030001600

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)