

REPARATIEFORMULIER



Om uw reparatie aanvraag zo snel mogelijk af te handelen verzoeken wij u vriendelijk om dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen. Stuur het aangetekend, samen met het defecte artikel naar:

Kamera Express BV
T.a.v. Reparaties
Essebaan 55
2908 LJ Capelle a/d IJssel

Uw gegevens:

Order/factuur nummer:

Datum van vandaag:

Achternaam:

Voorletters:

Straatnaam:

Huis nr:

Postcode / woonplaats:

Land:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Rekeningnummer:

Bij garantie gevallen dient u, naast het reparatieformulier, een kopie van uw aankoop bon mee te sturen en (indien aanwezig) de originele garantietaal van het door u gekochte product. Als u eerder contact heeft gehad met een van onze medewerkers over uw retourzending, ontvangen wij graag het e-mailcontact of de naam van de medewerker die u gesproken heeft.

Ja, ik heb al contact gehad met een medewerker. Ik heb de e-mail correspondentie bijgevoegd.

Ja, ik heb al contact gehad met een medewerker via de telefoon.

Naam medewerker:

Gegevens apparatuur:

Artikelcode

Artikel

Serienummer

Accessoires (zoals lensdoppen, flitschoen, afdekkapjes, etc.):

Klachtomschrijving:

Handtekening voor akkoord:

In geval van schade van buitenaf zoals water/zand/val/stoot- en/of knel schade of buiten de garantietermijn bedragen de minimale onderzoekskosten 75 euro.

LET OP: Zonder dit formulier kunnen wij GEEN reparaties retour geven.