

The logo for KAMERA EXPRESS is located in the top right corner. It consists of the word "KAMERA" in black uppercase letters and "EXPRESS" in orange uppercase letters, both enclosed within a white rounded rectangular border with a black outline. The background of the entire image is a blurred photograph of cardboard boxes on a conveyor belt.

**KAMERA
EXPRESS**

**RETOURFORMULIER
WIJ HELPEN U VERDER!**

www.kamera-express.nl

Retourneren

Bent u niet tevreden over uw recente aankoop? Dat kan gebeuren. Zoals u van ons gewend bent stellen wij hoge eisen aan onze service en kunt u ook bij ons terecht als u niét volledig tevreden bent.

Het retourneren van een product mag tot 14 dagen na aankoop. Dit kan bij een van onze winkels in Nederland en België, of per post middels dit retourformulier. Op dit formulier kunt u aangeven wat de reden is van het retourneren én hoe wij u hiermee verder kunnen helpen.

Bij het retour sturen van een aankoop waar u niet tevreden over bent, dient u als afzender zelf de verzendkosten te betalen. Indien wij u een defect product hebben geleverd, zullen wij deze kosten voor onze rekening nemen middels een creditering na ontvangst van het product.

Afkoelingsperiode

De afkoelingsperiode geeft u de mogelijkheid om eventuele impulsaankopen ongedaan te maken. Het is dus niet de bedoeling dat u gedurende 14 dagen uitgebreid gebruik maakt van een aankoop en deze vervolgens retourneert. U mag een product testen om te kijken of er geen defecten zijn. Wij verstaan hieronder dat als u een camera koopt er maximaal 10 foto's mee gemaakt zijn en geen honderden. Ook kunt u bijvoorbeeld een drone of smartcard niet registreren.

U mag de producten die u retour wilt sturen dus niet meer gebruiken dan nodig is om ze te beoordelen. Producten die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet verpakt retour gestuurd te worden. Er mogen bovendien geen stickers en/of tape op de originele productverpakking geplakt worden. Ook is het belangrijk dat de oorspronkelijke aankoopnota of een ander aankoopbewijs wordt meegezonden. Het product mag geen gebruikssporen bevatten. Heeft het artikel schade, is het product niet compleet of komt het product zonder zijn originele verpakking retour? Dan wordt er waardevermindering in rekening gebracht. Dit wordt beoordeeld door de afdeling retouren. Let op: de waardevermindering kan, in het geval dat het product niet meer als nieuw verkocht kan worden, oplopen tot 100%.

Uitgebreid testen in de winkel of via onze verhuurservice

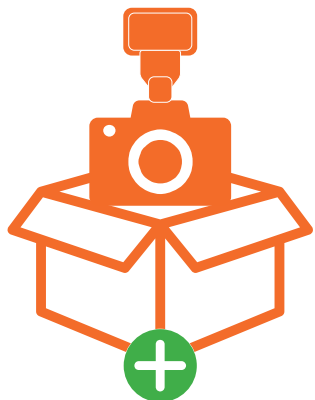
Wenst u een product uitgebreid te testen en weet u dus nog niet zeker of u tot een definitieve aankoop over wilt gaan? Kom dan naar een van onze winkels of maak gebruik van onze verhuurservice. Bij Kamera Express kunt u terecht voor het huren van diverse apparatuur. Wij verhuren een ruim assortiment camera's, objectieven en toebehoren. Deze kunt u voor één of meerdere dagen huren tegen een aantrekkelijk tarief. Kom langs bij onze verhuurbalie in de winkels in Rotterdam en Amsterdam en ontdek de mogelijkheden. Ga voor meer informatie en beschikbaarheid naar:

www.kamera-express.nl/klantenservice/verhuurservice/

Voorwaarden en uitzonderingen

Als u besluit uw aankoop te retourneren, controleer dan of u voldoet aan de onderstaande retourvoorwaarden.

Voldoet volledig:



Compleet, in originele doos en in nieuwstaat.

Voldoet niet volledig, mogelijk crediteren wij niet 100% :



Incompleet of zonder originele verpakking.



Beschadigd



Vies / gebruikt

Uitzonderingen

Onderstaande artikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd:

1. Software, games, CD's en DVD's waarvan de verzegeling verbroken is
2. Artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden indien de verzegeling verbroken is, zoals oordopjes en hoofdtelefoons
3. Ingewisselde of ingevulde vouchers of tegoedbonnen die bij ons gekocht zijn
4. Producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt (maatwerk)
5. Zakelijke bestellingen

Waardevermindering

Het Herroepingsrecht geeft u de mogelijkheid het product 'op zicht' te hebben en het product te beoordelen. Voor het beoordelen van bijvoorbeeld drones of software is het niet nodig om de drone te registreren. Een registratie van het product alvorens het te retourneren kan daardoor een waardevermindering opleveren, oplopend tot 100% van het aankoopbedrag.

Retourformulier

U hoeft alléén deze pagina uit te printen!

Verkoopnummer *: *Verplicht in te vullen

Artikelnummer *: *Verplicht in te vullen

Pakketje ontvangen op:

Aangeschaft via: Winkel Webshop

Reden van retour:

Om uw retour sneller te kunnen verwerken verzoeken wij u het rechter venster in te vullen.

Ik wil graag:

Aanvinken wat van toepassing is.

Een cadeaubon ontvangen

Het product ruilen voor een nieuw exemplaar

Mijn geld retour

De terugstorting wordt uitgevoerd met de betaalwijze waarmee wij het geld ontvangen hebben. Indien u dus met creditcard of PayPal betaald heeft wordt het geld naar deze kaart teruggestort.

Een alternatief bestellen: Vul hieronder het gewenste artikel in. Of geef aan dat u hulp nodig heeft bij het uitzoeken van een alternatief. Dan neemt Kamera Express contact met u op.

Naam:

Straatnaam:

Postcode/huisnummer:

Telefoonnummer:

E-mailadres

Datum van vandaag:

IBAN nummer:

Vul uw volledige IBAN nummer in

BIC code:

Let op: Eindcontrole van de staat van het geretourneerde product vindt plaats bij de afdeling Retouren.

Handtekening:

Retouradres:

Kamera Express

T.a.v. Afdeling Retouren

Essebaan 55, 2908 LJ Capelle aan den IJssel

E-mail: info@kamera-express.nl

De volgende velden worden ingevuld door een medewerker van Kamera Express.

Retour ontvangen op:

Retour in ontvangst genomen door:



! Is uw product defect? Maak dan gebruik van ons reparatieformulier. Deze vindt u op de klantenservice pagina van onze website.

! Is uw product groter dan 176 x 78 x 58 cm of zwaarder dan 30kg? Dan kunt u eerst contact met ons opnemen.