



## **Algemene voorwaarden Become a Pro – versie 11 december 2024**

### **1. Definities**

- a. Abonnement: de dienst waarbij de Camera aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor Gebruik zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- b. Camera: de combinatie van camerabody en cameralens en eventuele bijbehorende producten van Kamera Express waarop de Klant een Abonnement afsluit onder de Overeenkomst en die eigendom is van Kamera Express;
- c. Gebruik: gebruik van de Camera in overeenstemming met de Overeenkomst;
- d. Kamera Express: Kamera Express B.V., gevestigd aan Essebaan 55, 2908 LJ Capelle aan den IJssel, KVK 24255575, de verhuurder. Become a Pro is een handelsnaam van Kamera Express;
- e. Klant: de consument die een Overeenkomst afsluit met Kamera Express;
- f. Overeenkomst: het contract tussen Kamera Express en de Klant met betrekking tot het abonnement op de Camera waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- g. Vergoeding: de kosten genoemd in de Overeenkomst die maandelijks voor het Gebruik in rekening worden gebracht bij de Klant.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Kamera Express en de Klant op grond waarvan Kamera Express de Camera aan de Klant ter beschikking stelt en verhuurt. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele aanvullende en opvolgende overeenkomsten met betrekking tot verhuur van een of meer camera's tussen Kamera Express en de Klant.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen de Klant en Kamera Express.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Kamera Express zijn vrijblijvend en kan Kamera Express terugtrekken tot de Klant ze heeft aanvaard. Als in een aanbieding, email of andere uiting van Kamera Express een kennelijke fout of vergissing staat, is Kamera Express daar niet aan gebonden.
- 3.2 Via de website of in de winkel kan de Klant een Overeenkomst afsluiten. De Klant dient daarvoor alle verzochte informatie volledig en correct aan te leveren en kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een abonnement aanvraagt via de website, voldoet aan alle gestelde voorwaarden (waaronder het invullen van de benodigde gegevens, aanvaarden van deze voorwaarden en accepteren van de betalingsverplichting) en Kamera Express de Overeenkomst bevestigt aan de Klant.
- 3.3 Kamera Express kan de kredietwaardigheid van de Klant toetsen en op basis daarvan extra voorwaarden stellen of weigeren om met de Klant een Overeenkomst af te sluiten.
- 3.4 Kamera Express heeft het recht om de uitvoering van Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, te ontbinden of op te zeggen als de Klant onvolledige of incorrecte informatie heeft verstrekt of Kamera Express aanleiding heeft de kredietwaardigheid van de Klant te betwijfelen. In voorkomend geval dient de Klant, als die de Camera al heeft ontvangen, na bericht daarover van Kamera Express de Camera zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 7 dagen na de berichtgeving van Kamera Express, terug te brengen naar de winkel of op verzoek van Kamera Express mee te werken aan ophalen door Kamera Express.

### **3.5** Het sluiten van een Overeenkomst is niet mogelijk als de Klant:

- a. naar redelijke verwachting van Kamera Express onvoldoende kredietwaardig is; en/of
- b. geen consument is; en/of
- c. jonger is dan 18 jaar; en/of
- d. geen geldig woonadres in Nederland heeft; en/of
- e. onder curatele of bewind staat; en/of
- f. niet (langer) kan voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;

**3.6** Kamera Express kan haar aanbod van te verhuren camera's op elk moment aanpassen. Mocht de Klant op enig moment een andere Camera willen huren, dan is het mogelijk dat de modellen die bij het aangaan van de Overeenkomst te huur waren, niet langer worden verhuurd.

**3.7** Kamera Express kan een maximaal aantal Abonnementen dat een Klant kan afnemen vaststellen en is, ook als geen van de omstandigheden in artikel 3.5 zich voordoet, niet gehouden meerdere Abonnementen aan één Klant te leveren.

## **4. Herroeping en wettelijke bedenktijd**

**4.1** De Klant kan de Overeenkomst met Kamera Express binnen de bedenkt termijn van 14 dagen na het totstandkomen van de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden door (i) Kamera Express schriftelijk (per email of post), via het modelformulier dat aan deze algemene voorwaarden is gehecht te laten weten dat de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken en (ii) de Camera, mocht de Klant die al in gebruik hebben genomen, binnen 14 dagen na dit moment in te leveren bij de winkel van Kamera Express waar de Klant de Camera heeft opgehaald (de wettelijke bedenktijd) of deze per post aan de betreffende winkel terug te zenden.

**4.2** Mocht de Klant de Camera op dat moment van herroeping al hebben ontvangen, dan wordt de Vergoeding voor de periode van gebruik tot het moment van teruggave of bij retourzending per post tot het moment van ontvangst door Kamera Express (naar rato berekend aan de hand van het maandelijkse huurbedrag) aan de Klant in rekening gebracht. Eventueel reeds vooruitbetaalde Vergoedingen worden (na aftrek van de naar rato vergoeding voor het gebruik binnen de bedenktijd) binnen 14 dagen na de herroeping gerestitueerd of, als dat moment later is, onverwijld maar hooguit binnen 14 dagen na het inleveren van de Camera.

**4.3** Kamera Express biedt het Abonnement aan om de Klant zichzelf te laten ontwikkelen als fotograaf, daar hoort uitgebreid gebruik van de Camera bij. Kamera Express wil echter misbruik tijdens de bedenkt termijn voorkomen. Kamera Express hanteert hierom tijdens de bedenkt termijn een fair use policy van maximaal 5.000 'clicks' meer gebruik geldt als onredelijk gebruik.

**4.4** Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht binnen de bedenkt termijn en daarbij onredelijk gebruik heeft gemaakt van de Camera, zoals bedoeld in artikel 4.3, is Kamera Express gerechtigd een bijdrage bij Klant in rekening te brengen van drie maal het Maandbedrag.

**4.5** Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht binnen de bedenkt termijn, wordt een bijdrage bij de Klant in rekening gebracht als de Camera beschadigd en/of onvolledig of niet wordt teruggegeven aan Kamera Express, of niet wordt ingeleverd. Deze bijdrage bestaat, bij het niet retourneren van de Camera, uit de vervangingswaarde of, bij schade of onvolledig teruggeven, uit een bijdrage ter hoogte van de kosten van vervangende onderdelen of de reparatie.

**4.6** De kosten en het risico voor het terugbrengen of terugzenden van de Camera bij herroeping zijn voor rekening van de Klant.

## **5. Vergoeding en betaling**

**5.1** De Klant is de maandelijkse Vergoeding verschuldigd op het moment dat de Klant het Abonnement bij Kamera Express afsluit. De Klant betaalt de Vergoeding zoals vermeld in de Overeenkomst telkens voorafgaand aan de toepasselijke maand via automatische incasso waarvoor de Klant aan Kamera Express toestemming heeft gegeven. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

- 5.2** Naast de maandelijkse Vergoeding is bij diefstal of verlies van de Camera en/of schade aan de Camera, een eenmalige bijdrage verschuldigd (zie hierna onder artikel 7.10). Ook deze eenmalige bijdrage zal in voorkomend geval per automatische incasso worden voldaan.
- 5.3** Kamera Express heeft het recht om het Maandbedrag na afloop van de vaste looptijd te indexeren. In dat geval zal Kamera Express de klant hierover 1 maand voor de verhoging wordt doorgevoerd informeren.
- 5.4** Het Maandbedrag betreft de maandelijkse vergoeding voor het Gebruik, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 5.5** Indien betaling van het Maandbedrag niet kan plaatsvinden via automatische incasso is de Klant van rechtswege in verzuim en schiet de Klant tekort in de verplichtingen naar Kamera Express. Kamera Express zal de Klant dan verzoeken om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien betaling na deze termijn uitblijft is de Klant de wettelijke rente voor consumententransacties aan Kamera Express verschuldigd over het openstaande opeisbare bedrag van de dag waarop de betreffende Vergoeding verschuldigd werd tot de datum van algehele voldoening.
- 5.6** Indien binnen 1 maand na het in artikel 5.4 genoemde betalingsverzoek het Maandbedrag en/of eventuele andere bijdragen niet door de Klant zijn voldaan, kan Kamera Express de vordering uit handen geven en staat het haar vrij de Overeenkomst met onmiddellijk effect te beëindigen. De Klant is in een dergelijk geval gehouden de Camera onmiddellijk te retourneren dan wel (als dat de voorkeur heeft van Kamera Express) mee te werken aan terugname van de Camera door Kamera Express. Kamera Express is gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=, 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.
- 5.7** Bij niet-tijdige betaling van de Vergoeding of enige andere bijdrage heeft Kamera Express het recht om onderhoud en reparatie op te schorten.

## **6. Aflevering en gebruik van de Camera**

- 6.1** De levering van de Camera vindt, tenzij anders overeengekomen, plaats in een winkel van Kamera Express.
- 6.2** De Klant zal de Camera na ontvangst en in ieder geval voor het eerste gebruik controleren. Bij schade of slechte staat van de Camera zal de Klant meteen contact opnemen met Kamera Express.
- 6.3** De Klant gedraagt zich als een goed huurder, gaat zorgvuldig met de Camera om, o.a. door de Camera deugdelijk tegen diefstal en/of beschadigingen te beveiligen, instructies van Kamera Express op te volgen, geen wijzigingen op of in de Camera aan te brengen, zegels of coderingen te verwijderen en de omvang van eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.
- 6.4** De Klant dient de Camera te gebruiken overeenkomstig de instructies van Kamera Express en de gebruiksaanwijzing van de Camera. De Klant stelt de Camera niet ter beschikking aan derden die de Camera voor commerciële doeleinden gebruiken.
- 6.5** Als de Klant de Camera ter beschikking stelt aan derden voor niet-commerciële doeleinden, houdt de Klant toezicht op de zorgvuldigheid waarmee derden met de Camera omgaan. De Klant blijft volledig aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door onzorgvuldig of ondeugdelijk gebruik door derden.
- 6.6** De Camera blijft altijd eigendom van Kamera Express. De Klant verhuurt de Camera niet onder en is niet gerechtigd de Camera in eigendom over te dragen aan een derde of om de Camera met een beperkt recht te bezwaren dan wel onderhouds-, reparatie- en herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Bij het niet naleven van deze verplichting is Kamera Express zonder enige aankondiging of ingebrekestelling, altijd gerechtigd om de Camera terug te (laten) nemen. De redelijke kosten van terugname komen dan volledig voor rekening van de Klant.

## **7. Garantie, reparatie en onderhoud, en verlies**

- 7.1** Kamera Express verhuurt goed werkende Camera's. De Camera hoeft niet nieuw te zijn. Als de camera niet functioneert of gebreken vertoont, zal Kamera Express de Camera naar haar keuze repareren of vervangen. Als de gebreken het gevolg zijn van opzet, roekeloosheid of grove schuld van de Klant, gebruik van Camera voor een ander doel dan fotografie (waarbij in redelijkheid risico op schade te voorzien is) of gebruik in strijd met de veiligheidsinstructies in de handleiding, komen de kosten van reparatie of vervanging voor rekening van de Klant. In dat geval brengt Kamera Express een bijdrage ter hoogte van deze kosten in rekening aan de Klant.

- 7.2** Kamera Express verricht noodzakelijk onderhoud en reparaties aan de Camera of laat dit door een derde partij uitvoeren. De Klant werkt hier waar nodig aan mee door de Camera ter beschikking te stellen aan Kamera Express. In voorkomende gevallen zal Kamera Express een vervangende Camera aan de Klant ter beschikking stellen.
- 7.3** Kamera Express heeft het recht om onderhoud en reparaties op te schorten indien de Klant tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst waar deze algemene voorwaarden deel van uitmaken.
- 7.4** In het geval van herhaaldelijk en/of bovengemiddeld onderhoud en/of schade is Kamera Express gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.
- 7.5** Het inleveren van de Camera voor reparatie en/of onderhoud, en, indien nodig het vervangen, vindt, tenzij anders overeengekomen, plaats in een winkel van Kamera Express.
- 7.6** De Klant verricht zelf geen reparaties aan de Camera en/of laat daaraan geen reparaties verrichten, tenzij Kamera Express hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 7.7** De Klant biedt Kamera Express of diens vertegenwoordiger op eerste verzoek de mogelijkheid om de Camera te inspecteren.
- 7.8** De Klant stelt Kamera Express binnen 48 uur op de hoogte van (het vermoeden van) enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan de Camera. Deze termijn geldt ook wanneer de Klant weet of kon vermoeden dat de Camera mogelijk is beschadigd of defect is geraakt door externe invloeden of omstandigheden van buitenaf. Kamera Express is niet aansprakelijk voor enige schade die aan of door de Camera ontstaat door te late melding.
- 7.9** Bij vermissing en/of schade aan de Camera door diefstal en/of vandalisme doet de Klant binnen 48 uur aangifte bij de politie en verstrekt Kamera Express meteen daarna een kopie van het proces-verbaal van aangifte door dit te mailen naar [abbonementen@kamera-express.nl](mailto:abbonementen@kamera-express.nl).
- 7.10** In geval van vermissing en/of diefstal zal Kamera Express een bijdrage bij Klant in rekening te brengen van zes maal de maandelijkse Vergoeding. Deze bijdrage dient binnen 14 dagen te worden voldaan. In het geval van vermissing en/of diefstal en/of beschadiging kan Kamera Express bij redelijke vermoedens van fraude of opzet, roekeloosheid of grove schuld van de Klant de Overeenkomst per direct te beëindigen en is de Klant de vervangingswaarde verschuldigd.
- 7.11** In geval van vermissing en/of diefstal zal Kamera Express een vervangende Camera aan de Klant ter beschikking stellen mits de Klant binnen 48 uur aangifte heeft gedaan van de diefstal en Kamera Express daarover heeft ingelicht en de Klant de bijdrage zoals benoemd in artikel 7.10 aan Kamera Express heeft betaald.
- 7.12** In het geval van vermissing en/of diefstal en/of beschadiging kan Kamera Express bij redelijke vermoedens van fraude of opzet, roekeloosheid of grove schuld van de Klant de Overeenkomst per direct te beëindigen, is de Klant de vervangingswaarde verschuldigd.

## **8. Huurperiode, omruiling en voortijdige beëindiging**

- 8.1** Partijen komen in de Overeenkomst de minimale looptijd overeen tijdens welke de Overeenkomst niet kan worden opgezegd, tenzij de mogelijkheid om alsnog binnen deze periode te beëindigen voortvloeit uit dit artikel. Na afloop van deze minimale looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Als de Klant na de bedenktijd, maar tijdens de minimale looptijd, de Camera inlevert bij Kamera Express blijft de Klant de Vergoeding voor de resterende periode van de minimale looptijd verschuldigd.
- 8.2** Klant heeft binnen de minimale looptijd en daarna het recht om het Abonnement te upgraden, waarbij na het inleveren van de Camera die in eerste instantie is gehuurd en ontvangst van de nieuwe Camera de lopende Overeenkomst onmiddellijk wordt beëindigd en tegelijk in de winkel een nieuwe Overeenkomst wordt aangegaan met een nieuwe minimale looptijd van twaalf maanden. Bij het aangaan van de nieuwe overeenkomst (voor de upgrade) geldt (omdat de nieuwe overeenkomst in de winkel wordt aangegaan) geen tweede bedenktijd.
- 8.3** Kamera Express heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder verplichting om kosten of schade van de Klant te vergoeden, indien een of meer van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- a.** de Klant insolvent is of dreigt te worden;
  - b.** surséance van betaling wordt verleend dan wel het faillissement van de Klant dreigt te worden aangevraagd;

- c. beslag wordt gelegd of dreigt bij de Klant op de locatie waar de Camera zich bevindt;
- d. een verzoek tot toepassing van de schuldsaneringsregeling voor de Klant is ingediend of de WSNP op de Klant van toepassing wordt verklaard;
- e. de Klant komt te overlijden;
- f. de Klant niet meer op zijn opgegeven woonadres verblijft;
- g. de Klant onder curatele is of zal worden gesteld;
- h. de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt waardoor Kamera Express niet (onder dezelfde voorwaarden) de Overeenkomst zou zijn aangegaan;
- i. de Klant het product niet meer in het bezit heeft;
- j. wanneer Kamera Express gerechtvaardigde twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant heeft;
- k. de Klant een of meer verplichtingen (waaronder, maar niet beperkt tot, betalingsverplichtingen) jegens Kamera Express ook na een schriftelijke waarschuwing niet of niet tijdig nakomt

**8.4** De Klant stelt Kamera Express binnen 48 uur op de hoogte indien zich één van de hiervoor genoemde situaties zich voordoet en informeert in voorkomend geval de curator, bewindvoerder of deurwaarder meteen van het feit dat de Camera eigendom is van Kamera Express.

**8.5** Na verloop van de bedenktijd van 14 dagen zoals bedoeld in artikel 3 heeft Kamera Express bij tussentijdse beëindiging gedurende de minimale looptijd op grond van een van de omstandigheden in artikel 8.3 het recht om de volgende kosten in rekening te brengen:

**8.6** de Vergoeding over de resterende vaste looptijd van de Overeenkomst;

**8.7** de vervangingswaarde van de Camera indien de Camera niet, beschadigd of onvolledig op uiterlijk binnen 14 dagen na de beëindiging wordt teruggegeven.

## **9. Beëindiging en teruggave apparaat**

**9.1** Het inleveren van de Camera vindt, tenzij anders overeengekomen en buiten geval van herroeping binnen de bedenktijd, plaats in een winkel van Kamera Express.

**9.2** Na de minimale looptijd kan iedere partij de Overeenkomst op ieder moment opzeggen per mail met een opzegtermijn van één maand. Als de Klant een minimaal een kalendermaand voor het einde van de vaste looptijd Kamera Express laat weten dat hij de Overeenkomst wil opzeggen of geen verlenging wenst, eindigt de Overeenkomst op de laatste dag van de minimale looptijd mits de Klant de Camera dan ook heeft ingeleverd bij een winkel van Kamera Express.

**9.3** Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant zal de Klant ervoor zorgen dat op uiterlijk de laatste dag van de Overeenkomst de Camera wordt ingeleverd bij een winkel van Kamera Express. Indien de Klant de Camera niet op of voor uiterlijk de laatste dag van de Overeenkomst heeft ingeleverd, wordt de Overeenkomst telkens verlengd met één maand.

**9.4** Indien de Klant de Camera (bij het innamemoment) beschadigd, of onvolledig teruggeeft aan Kamera Express, is de Klant de kosten voor reparatie of vervanging van ontbrekende delen, of, indien reparatie of vervanging van ontbrekende delen niet mogelijk is of meer kost dan 6 maal de Vergoeding, 6 maal de maandelijkse Vergoeding verschuldigd. Als de Klant aangeeft de Camera niet meer te kunnen inleveren, geldt de regeling voor diefstal of vermissing zoals bedoeld in artikel 7.10 en is de Klant 6 maal de maandelijkse Vergoeding of, bij redelijke vermoedens van fraude, opzet, roekeloosheid of grove schuld van de Klant, de vervangingswaarde verschuldigd.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Kamera Express en voor zover wettelijk toelaatbaar, is de eventuele aansprakelijkheid van Kamera Express jegens de Klant steeds beperkt tot de directe schade die Kamera Express bij de Klant heeft veroorzaakt en dan tot maximaal 6 maal de Vergoeding.

**10.2** Kamera Express is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of andere indirecte schade.

## **11. Overig**

**11.1** De Klant mag rechten uit deze Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Kamera Express.

- 11.2** Kamera Express heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Kamera Express zal elke materiële wijziging van de algemene voorwaarden ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding aan de Klant meedelen. De Klant heeft vervolgens het recht om de Overeenkomst op te zeggen per de datum van de inwerkingtreding. Indien de Klant hiervan geen gebruik maakt, wordt de Overeenkomst voortgezet onder de nieuwe algemene voorwaarden.
- 11.3** Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig is, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
- 11.4** Kamera Express verwerkt persoonsgegevens die de Klant aan Kamera Express verstrekt en gegevens die Kamera Express verzamelt voor de uitvoering van de Overeenkomst, het leveren van aanvullende diensten en het vaststellen van vergoedingen. In dit kader kan Kamera Express gegevens aan derden ter beschikking stellen. Voor meer informatie en de rechten die de Klant heeft kan de Klant het privacy statement op de website nalezen (<https://www.kamera-express.nl/privacy-policy>).
- 11.5** Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Bijlage 1: Modelformulier herroeping bedenktijd**

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden/ herroepen.

Aan: Kamera Express, Essebaan 55, 2908LJ Capelle aan den IJssel, abonnementen@kamera-express.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

Ontvangen op:

Naam consument:

Adres consument:

Handtekening van consument:

Datum: